

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和6年6月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 書類（健康保険など）のわからないこともスムーズに対応してもらえて助かりました。
- ゆったり過ごせました。
- 丁寧に対応してくださり快適にすごせました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 最初から最後まで丁寧で安心しました。
- 効率よくスムーズだなと思った。先生の診察が丁寧で安心感があつた。
- 出産までの気持の面のサポートもしていただきました。ありがとうございました
- 皆さん優しかったです。先生の説明が毎回丁寧で感動しました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 毎日親切にして下さり安心して入院出来ました。
- 入院前は不安だらけだったけど親切にもらえて安心してゆっくりできました。
- 陣痛中ずっと付き添って支えてくださり本当に励みになりました。
- 大満足です。術後の体調について気づかって頂きありがとうございました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- きれいで必要なものがそろっていてありがたかったです。
- ホテルのような設備や昇降式のベッドがあり大変満足しております。
- 今回も特別室を希望しました。広くシャワーが付いているので最高でした。
- とてもキレイで過ごしやすかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 予想以上に十分揃っていたので準備が楽できてよかったです。
- 自分で準備しておかないといけないものはほとんどなく助かりました。
- 持参する荷物が少なく入院生活を過ごすには十分すぎるくらいでした。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- すぐに無痛に対応して頂き、初めての無痛でしたがこまめに様子を見にきてくださり、とても心強くリラックスして分娩に臨めました。
- 帝王切開でしたがすぐに顔が見られて音楽も感動的でよかったです。
- 今回は前回より落ち着いて出産できました。
- 2回目の帝王切開で不安もありましたが、先生スタッフの方に優しく声をかけてもらい頑張ることができました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 色んなスタッフの方が授乳方法を何度も優しく教えて下さいました。
- 気になってたことが、つかえがとれたので良かったです。
- 聞きやすい雰囲気を作っていただきました。わかりやすかったです。
- 不明な点を聞くと優しく教えていただき対応してもらい安心できました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とても豪華で毎回楽しみでした。おいしかったです。
- 毎回本当に楽しみでした。入院前はホームシックにならないか心配でしたが楽しみがあって全くならなかったです。
- 栄養面も考えられおいしく頂きました。
- 主人と一緒に祝いディナーをいただけて嬉しかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 足のむくみしっかりマッサージして頂けて気持ち良かったです。
- リラックスでき自分へのご褒美って感じでよかったです。
- とてもリラックスさせていただき、その日の夜は落ち着いて過ごせました。
- 妊娠中に濃くなったシミが薄くなっていました。大満足です。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 悩むくらいすてきなお土産とプレゼント嬉しかったです。
- 自分では作れない特別なものばかりで嬉しかったです。オペ当日しんどい時にもらったカードは本当に嬉しかったです。
- 一生の宝物です。とても感動しました。本当にありがとうございました。
- 毎日たくさんのプレゼントがありわくわくしました。本当にありがとうございました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目は別の産院で、2人目はこちらで出産させていただき痛みもあまりなく産後の回復も良かったため、3人目もこちらで決めさせてもらいました。
- 家から近い、不妊治療もしている、口コミを見て安心感があったので。
- 1人目が帝王切開で2人目も手術となるなら信頼できる先生が良いなと思いました。
- 家からの距離、無痛分娩に柔軟に対応してくださるところ。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 出産時も不安な中、周りの助産師さん、看護師の方がたくさん話しかけてくださり産後も寄り添ってくれ、すごく心を支えられました。すごく感謝しています。ありがとうございます。
- 入院前は面会できないことがさみしかったけど、実際はないほうがゆっくり過ごせて本当によかったと思います。母乳をあげる練習も心おきなくやりやすかったです。母児同室が始まっても気軽に預けられて心身ともに回復しやすかったと思います。
- コロナ後から面会が禁止となったままであり家族と会えず心細かったのですが、どの助産師さんもとても親切で気持の面もサポートしていただきました。本当に感謝しております。また院長先生からのおみやげもとても感動しました。家族にも見せるのが楽しみです。お祝いディナーのお飲み物も院長先生からお聞きしました。ありがとうございました。
- 今回立ち合いなしで出産しましたが助産師さんがついててくれて声をかけてくれて心強かったです。ありがとうございました。お世話になりました。