

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和6年5月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話で受付をして自宅待機だったのでとても楽でした。
- いつも丁寧にご対応いただきありがたかったです。
- 仕事終わりに行くことが多く夜まで開いてることが助かった。30分前に電話下さるので目安があり行きやすい。
- 問題なく快適に過ごせました。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 初産で不安もありましたが質問にもていねいに答えて頂けて安心した。
- スムーズな診察で優しい対応でした。
- いつもかわらずすてきです。
- 先生の診察が丁寧。4Dもっと見たかったが。体重増えすぎていたが怒らず優しく指導してくれた。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 痛いとき腰をさすって下さりとても心強かったです。皆さん優しくて本当に安心した。
- 夜も授乳につきそって下さり安心できました。
- みなさんの笑顔が何よりも出産(手術)に向けての勇気づけとなりました。
- よく病室に来て下さり体調がどうかと聞いて下さった。安心して過ごせた。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- きれいですごく過ごしやすかったです。
- ホテルみたいでゆったりすごせました。
- 落ち着いてゆっくりすごせました。そうじが行き届いていて快適でした。
- キレイで物もそろって満足しました。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 入院のために色々準備する必要がなくとても助かりました。
- 自分で用意したものがいらないうらい揃っていて助かりました。
- 持ち物が少なくてありがたかったです。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 陣痛中は本当にしんどかったが現在の進み具合等しっかり伝えて頂けたのでよかった。
- 助産師さん方が心細いときもずっと近くにおいて下さってとても安心しました。分娩時も的確ですごくよかったです。
- 帝王切開でしたが赤ちゃんの個性に合わせて的確にアドバイスくださり心強かったです。
- 旦那がいない分不安があったし初めてで不安でいっぱいだったがずっと助産師さんが腰をさすってくれていた。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 助産師さん全員丁寧で母乳の相談にのっていただき家に帰ってからの不安もなくなりました。
- 母乳育児で与え方のアドバイスを下さり安心しました。
- おっぱいと赤ちゃんの個性に合わせて的確にアドバイス下さり心強かったです。
- 2人目ですが忘れていたことも多く、毎日みなさんが様子を聞き教えてくれて思い出すことができました。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- もう一度入院したいほど大満足でした。
- 全部おいしくて全部のお料理を完食してしまいました。
- 飾りつけも美しく野菜もたくさんで美味しいごはんでした。少し量が多いですがでも完食です。退院したくなる程おいしいです。
- このご飯を食べれることを目標につらいつわりをのりきりました。最高のごほうびでした。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 産後むくみがひどく足がしんどかったがとても楽になりました。
- ゆったりした時間の中で妊娠中のことや、分娩中、出産の瞬間を思い返し自分よく頑張った！と思えました。エステはそのごほうびとして心いっぱい癒されました。
- 疲れた身体をしっかり癒していただきました。
- もっと強くしてほしかった。けど自分の体のことを考えて下さってるのが伝わった。丁寧。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- とてもたくさんのお土産を頂けて本当にうれしいです。ありがとうございます。
- 毎回大満足です。
- とても思い出に残るものをいただきました。今後育児が大変な時も生まれてきた日の感動を思い出しのりこえていきたいと思えます。
- 先生から直接いただいたのとスタッフの皆さんが作って下さったことに感動しました。ありがとうございました。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目の入院でとても満足したので2人目もここ以外の選択肢はありませんでした。
- 美味しいごはん、豊富なアメニティ、おみやげ、母乳育児の指導の手厚さ。
- 一人目の出産のときに大変お世話になり心と命を助けていただいた信頼があったからです。
- 先生の安心感、スタッフの方々の対応、人柄、設備、食事、全部です。スタッフの方たちと先生の雰囲気が一番ですかね。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、  
今後何か希望される事はございませんか？

- またお世話になることがあればまたこちらの病院でお世話になりたいと思います。たくさんのお声掛けをして頂き本当に安心して出産することができました。ありがとうございます。
- お掃除の方も接遇マナーが良く、とても快適でした。おそらく人生最後の妊娠だと思いますが、皆様のおかげでいい入院生活がおくれました。ありがとうございます。
- 大変お世話になりました！！3人目にして安定の大満足の5日間でした！！ありがとうございます。
- 大変な出産になりましたが、皆様のサポートのおかげで養生することができました。また育児への不安にも相談にのっていただき気が楽になりました。本当にありがとうございました。