

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和6年4月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 流れている音楽も心地よく快適に過ごせました。
- 自宅で待ち、電話をもらって来院できたのでよかった。不明なことを質問した時も丁寧に教えて頂けた。
- 助産師さんの時は時間通りでしたし先生の場合は家で待っててよかった。受付の方も電話で優しかったです。
- 言葉遣いも丁寧にこちらの質問にも色々と返答して下さいました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 説明もこまかく、優しいスタッフさんばかりでした。
- 時間をかけてエコーを見て下さったり、質問に丁寧にこたえて下さりとても安心できる診察でした。
- スタッフの皆さんいつも優しく接して下さり安心できました。中村先生も毎回おだやかで説明もわかりやすく不安になることなく妊娠期間を過ごせた。
- 不安な事や疑問があれば相談にのってくれたりして安心できました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- しっかり説明もありよくわかりました。
- どんな事でも優しく対応してもらい産後も楽しく過ごせました。
- 夜間休めて体調がマシになりました。
- 安心して出産できるよう判断して下さり全てを任せることができました。スタッフの方はどなたも優しく安心して過ごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 大満足です！とても快適に過ごせました。
- 毎日キレイに掃除をして下さり、アロマヒューザーもリラックスできてとてもよかったです。
- 普通の個室にしましたが十分ゆったり過ごせ大満足です。
- 病院ではなくホテルという感じ。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 充実しすぎていて何も持っていかなくてもいいくらいです。
- 何もかもそろっているので一応持ってきていたものも使いませんでした。急な入院になっても安心です。
- 入院グッズが最低限ですんだので助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 手術前に先生が優しく笑顔で話しかけて下さりとても安心できました。手術中助産師さんも何度も声をかけて下さり安心できました。
- 明け方の分娩でしたが一人ではなく安心しました。以前よりスタッフさんが多い様に感じ安心できました。
- 今回は無痛分娩を選択しましたが、適宜薬を追加して下さり安心して分娩することができました。
- 助産師さんがずっと付き添って下さってすごく心強かったです。優しく励まして頂きました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 何でも聞きやすかったです。部屋に来てくれる回数も多くよかったです。
- 丁寧な説明と寄り添った一言により不安も解消できました。
- 母乳について悩んでいましたがどのスタッフの方も優しく教えて下さいました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- 授乳が久しぶりだったので心配でしたが赤ちゃんの様子に合わせて抱き方を変えたりしながら教えていただき助かりました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 出産後とてもお腹がすくので最高のボリュームと栄養食で大満足です。全て完食しました！
- ボリュームたっぷり、栄養バランスもしっかりで大満足です。
- 毎食おいしくて見た目も楽しめてたくさん栄養がとれました！食事の時間がとても楽しみでした。
- 全て豪華でとてもおいしく産後も食事で元気が出ました。特に和食が疲れた身体にしみました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 一時間とってもリラックスできました。
- 産後なかなか行けないと思うので嬉しかったです。
- むくみが取れてスッキリ眠ることができました。
- とてもリラックスでき、血の循環が良くなったのか翌日から母乳が出てとても嬉しかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- ステキなおみやげありがとうございました。
- これでもかという程のお土産。サイコーに嬉しかったです。
- まさかの嬉しいお土産もあってよかったです。
- とてもたくさんでびっくりしました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 自宅が近いのと周りでもここで出産している人が多かったのです。
- 先生。
- 先生、助産師さん、スタッフの皆様の人柄と美味しいお料理です。
- 24h無痛分娩がある点、母乳相談できる点、口コミ。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 初めの帝王切開で不安や緊張で何度も質問したりしましたが、どのスタッフさんも優しく丁寧に対応して頂きました。もう手術が怖くて二度と出産できないと思いましたが次もここでなら頑張れそうです。ありがとうございます。
- 不妊治療から出産・入院まで大変お世話になりました。いつも丁寧に優しく説明及び対応していただき、安心して通院・入院ができました。今後も検診でお世話になります。よろしくお願いします。
- 今回は不妊治療からお世話になりました。スタートから一年ほどで我が子を抱けると思ってなかったのもとても嬉しいです。
- これから始まるあわただしい毎日の前にゆっくり休むことができました。本当にありがとうございました。