

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和6年3月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 5年ぶりのここでの出産でしたが変わってない所、変わった所をその都度説明してくれたり対応してくれた。
- 日時の調整等、親切丁寧に対応して頂けました。
- 先生の診察の待ち時間は長いですが自宅で待機でしたので私は楽でした（特につわりがひどい時期）

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生優しくて丁寧で頼りになる。スタッフさん寄り添ってくれる。
- 検診に来るのが楽しみでした！（今日は誰かな一つ）みんな良い人！
- 毎回丁寧に診察して頂き、安心して妊娠期間を過ごせました。
- おだやかで優しい人が多くて良かったです。
- どんな時でも先生は優しく丁寧に診て下さいました。助産師さんも親身にお話を聞いて下さった。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- しんどい時にたくさん声をかけてくれてよかった。
- 体調を気にかけて下さったり分娩時も毛布をかけて下さったりで細かな心配りがとても嬉しかったです。
- お母さんみたいで安心できた。みんな優しくて最高です。
- こんな全員が全員当たり！！って思える助産師さん看護師さんがいるクリニックはないと思います。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- きれいですごくよかった。
- 清潔で乾燥もしてなくて快適でした。
- 快適に過ごせました。
- 入院生活を過ごすには十分すぎるくらい快適でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 持参する荷物が少なくすみよかった。
- お水を買に行ける状態ではなかったので部屋にあり助かりました。
- 必要最低限のもので入院できるので助かります。
- 入院生活を過ごすには十分すぎるくらい快適です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 帝王切開にはなりましたが手術中ずっと「大丈夫やからね」「もうすぐ赤ちゃんに会えるよ」など安心できる言葉をもらえて精神的に本当に救われました。
- その都度その都度声をかけてくれて、赤ちゃんのこと進みぐあいなど前向きにお産にいどめました。思っていた以上のお産でした！ありがとうございます助産師さん！
- 途中から無痛にして頂けたので、本当に助かりました。希望通り対応して頂けました。
- 陣痛がしんどい時に励ましてもらえてよかったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- わからないことばかりでしたが丁寧に教えて下さって本当に助かりました。
- 本当にスタッフのみなさんが優しすぎて退院したくないぐらいです。
- とにかく声掛けが多くて有難かった。安心できた。
- 皆様とても親切で、授乳に苦戦しているときも熱心に指導して下さいました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 全部がおいしくて、毎日デザートまでついていてよかった。
- ひたすら美味しい。幸せでした！
- いつもいつも満足です（4回目の入院ですが毎回楽しみでした！）。
- 毎日の楽しみでした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 最高でした。ホットストーンに癒されました。
- 腰の痛み足のだるさがなくなりました！
- 心身ともに癒されました。
- すごく良かった！顔の大きさと目の大きさが全然違った！

退院時のお土産について満足されましたか？

- すごく満足しました。うれしかったです。
- 号泣してしまいました。
- 3回目ですがやはり感動しました。
- どれにするか迷うくらい満足しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 家が近かった。部屋、食事、サービスが非常に魅力的だったため。
- 地元の友人全員が「中村レディースクリニックさんが最高！」と言っていたので。
- 無痛分娩、ご飯が美味しそう、ホテルみたい、先生がいい先生だと聞いた。
- 中村レディースクリニックさんしか考えられません。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 初めての経験で不安ばかりでしたが優しいスタッフの方に励まして頂いたりしてすごく安心できました。ありがとうございました。大変お世話になりました。
- 今回もお世話になりありがとうございました。妊娠、出産、そして退院までの期間、不満に思うことは一つもございません。先生そしてスタッフの皆様に出会え、こちらで3人も出産できたことは私にとって本当に幸せでした。心から感謝しています。ありがとうございました。
- 大満足でした！記念に残る最高のプレゼントを頂いた気分です。院長先生、スタッフの方々優しくしていただき本当にありがとうございました。
- お世話になりました。2人目を考えた時はまたお世話になりたいです。夫も立ち合えて喜んでいました。いい病院だね！と言っていました。