

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和6年2月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつもきれいで快適でした。受付の方も優しく安心して通院出来ました。
- 電話で呼び出していただけるので待ち時間が少なく有難かったです。いつも気持ちよく対応して下さいました。
- とてもきれいで快適でした。
- 普通の病院と違って全てがホテルみたいでちょっと緊張しました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- とても丁寧に診察していただき感謝しています。
- エコーで顔が見えるように何度も見せてくれたり、不安なことなども優しく聞いてアドバイス下さり本当によかったです。
- 不安な事とか聞いてもすぐ対応していただきました。
- みなさまとても親切で質問等にもしっかり答えていただき安心できました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 何度も見に来てくださったりナースコールを押したら優しく対応してくれて安心してすごせました。
- 不安だらけでしたが優しく対応していただきました。しっかり指導してただけました。
- みなさんすごく親切でした。
- どの助産師さんも優しく、いつも預かってもらえてとてもよく休めました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 何でも揃っていてとても快適でした。とくにベッドがベビーベッドと同じ高さになり赤ちゃんの顔が見やすかったです。
- 隣の声とかも聞こえないし静かに過ごせました。
- キレイで広くて設備もよく大満足でした。
- 毎日キレイにして頂きかいてきでした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 服なども借りれて荷物がへり、たすかりました。
- 準備するものはほぼありませんでした。
- いたれりつくせりで時代の流れを感じました（笑）
- 何でもそろっていました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 上手にとりあげて頂き、とても感謝しています。家族（夫）ともあわせてあげてよかったです。
- 急きょ無痛をお願いしましたが、とても迅速にご対応いただき痛みを軽減できました。
- 助産師さんが「こうすると良いよ！」とアドバイスをくださり落ち着いて赤ちゃんをうむことができた。
- 分娩後の胎盤を見たいと希望したら、とても丁寧に説明して下さり見せてくれました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 気さくに声を掛けて下さるスタッフばかりでとても相談、聞きやすかったです。
- おっぱいをあげるのがむずかしかったり、ミルクをなかなか飲まなかったりと不安がたくさんあったのですが、色々なやり方を教えて下さり帰るころにはおっぱいを吸えるようになったりミルクの量も増えたりと本当に感謝しています。
- 今回は入院中から胸が張って母乳もまだなかなか出ずという感じでしたが、沢山助産師さんがマッサージやアドバイスを下さりとても楽になった。
- 母乳や育児、赤ちゃんの状態、子育てのマインド等、わかりやすくご説明、ご指導いただきました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- どれも美味しく品数も多く毎日食事の時間が楽しみでした。
- 毎日がお祝い御膳なのかと思うほどすごかったです！疲れていた体もどんどん元気になりました！
- 本当においしかったです！ボリュームも満点で幸せでした。
- 毎食ホテルのような食事でおどろかされました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とっても気持ちよく体をほぐして下さり夜はぐっすり眠れました。
- 今までエステとかした事なかったですけどすごく良かったです。
- 産後の疲れが取れました。お肌スベスベになりました。
- ストーンマッサージ気持ち良いし疲れが取れました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 種類が多く迷いましたがとてもかわいいお土産嬉しいです。どれも大切にします。
- とてもかわいくて着せるのが楽しみです。
- 院長先生の優しさ、サプライズうれしかったです。もらったものを見て出産のこと入院のこと色々な思いで涙が出そうになりました。ありがとうございます。
- 大満足です。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 和痛ができること。計画分娩をしてくれると聞いたから。
- 友人が出産していてとても評判がよかったので。
- 友人におすすめされたので。あと食事が美味しいと聞いて。
- 無痛ができる。ご飯が美味しい。友だちからの紹介。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 本当にみなさん優しくて安心してすごせました。初日はホームシックになっていましたが、帰るころにはまだいたい！助産師さんとのお別れがさみしいと思ってしまうほどでした。また毎日朝晩と担当の方が変わっていましたが連携がしっかり取れており私の不安をみんなが理解してくださっていたのがとても良かったです。
- 妊娠中から出産まで本当にしっかりと対応していただきました。もし2人目を産むことになってもこちらにお願いしたいです。本当に素敵な体験をさせていただきありがとうございました。
- 分娩～入院中も母子ともにお世話になりました。中村レディースクリニックさんで出産して本当によかったです。短い間でしたが有難うございました。
- 初めての出産で不安でしたが先生も助産師さんも優しくとても良いお産、入院生活を過ごすことができました！！食事はかなり期待していましたがそれ以上のもので大満足でした。また2人目の出産で戻ってきます（願望）。ありがとうございました。