

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和6年1月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- とても丁寧でスムーズな対応でした。
- 診察が近くなってから呼ばれるため待ち時間が少なく楽でした。
- 待つ時間もあつたが対応もよくして頂きました。
- きれいで広く待ち時間も家でまてるのでよかった。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- エコーも顔が見えるように時間かけてもらったり助産師外来も質問しやすかったです。
- とても親身になってくれて自分の気にしすぎかなと思うこともよりそってくれて良かった。
- 丁寧に説明して下さるので安心して通えました。
- 4D エコーの時、顔が見える角度を丁寧に探してくれて嬉しかった。毎回質問しやすい雰囲気だった。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- たくさん気にかけて頂いた。お世話になりました。
- すごく優しくかつし、頼んだら全てが早かった。
- 担当の方が変わっても全ての方が細やかで良かったです。
- とてもお母さんファーストで大変ゆっくりできて嬉しかったです。夜間預かって頂けるのでしっかり眠ることができました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 清潔感があってアメニティもそろっていてすごしやすかった。
- 荷物をあまり用意する必要がなく良かったです。
- ホテルみたいで高級感があります。
- とても心穏やかに過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分で持ってきた物を全然使うことなく入院を終えました。
- 満足。
- 急な出産で必要最低限の荷物しかもってきてなくて全部病院にあるのはとても助かりました。
- ほとんど持ってこなくて済み、飲み物もたくさんあって嬉しかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 自然分娩頑張りたかったけど、痛すぎて無痛にできてよかったです。誕生の瞬間感動でした。
- 初めての出産で不安なところがありましたが助産師さん、先生のあたたかさを感じたお産でした。
- 担当して下さった助産師さんの声かけが心強く安心してのぞめました。
- 無痛分娩を希望していましたが、子宮口が開かず帝王切開となりました。深夜早朝に関わらずすぐ対応して下さった先生とスタッフの方に感謝しています。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- どんなことでも優しく答えて下さり不安になったり嫌な思いをすることが全くありませんでした。「あせらないでいいよ」「大丈夫よ」が嬉しかったです。
- わかりやすく、何度か見に来て頂いたり、丁寧でした。
- どのスタッフさんも丁寧でした。
- 色々教えて頂きとてもわかりやすかったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 出産直前直後でどうしても食べきれない時も申し訳ないくらい毎回おいしかったです。
- 十分すぎるくらいおいしかったです。見た目の割に量も多すぎず魚や野菜がたくさん嬉しかったです。
- 妊娠中の頑張りがむくわれました。本当においしかったです。
- 今回で3回目の出産！やっぱりどのメニューも最高に美味しかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 本当に入院中なのかな？お店かな？と思いました。
- 気持よくていつのまにか寝てしまっていました。久しぶりに寝たー！という感じがしました。
- つかれがとれて気持ち良かった。
- 大満足の時間でした。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 院長先生がとても丁寧にせつめいしてくれてうれしかったです。
- こんなに気持のこもったお土産をたくさん本当にありがとうございます。
- たくさんのお土産がありうれしかったです。記念に残るものばかりです。
- 一生の記念になるものをありがとうございます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 不妊治療からお世話になりました。この度妊娠した時中村先生にとりあげてもらったことを夢にみて現実になって感謝しかありません。
- 夫の職場の上司の奥さんが大絶賛していたので。
- 数年前に姉が出産したということと、口コミも良かったので選ばせていただきました。
- 家から近いのと、食事、設備が整っていた為。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 検診の時から出産まで不安なことは一切なく病院のみなさんがあたたかくてすごく感謝しています。ありがとうございました。
- この病院で3回目の出産でしたがとても満足でした。先生スタッフのみなさまありがとうございました。
- 幸せな入院期間でした！！ありがとうございました。
- 3人目の出産、里帰りするかすごく迷いましたがやはり大変でも里帰りを選びこちらで出産できて本当に良かったです。すごくリラックス出来た入院生活。お産はやっぱりスピード出産でしたが安心してお任せ出来ました。本当にありがとうございました。