

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年8月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 事前の TEL 連絡もありスムーズに診察して頂き助かりました。
- みなさんていねいに対応して下さり、電話受付も家で待てるのでありがたかったです。
- 静かで過ごしやすい。
- 受付の方が丁寧で親切でした。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生の診察、助産師外来、NST、全て丁寧にわかりやすく対応して頂きました。
- すごく親しみやすく笑顔がステキで安心して病院に通えました。
- 優しく親身になって下さいました。
- いつも丁寧な診察をありがとうございました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 全く不安になることはなく、適切な対応をして頂きました。
- 母乳が出ない件で悩んでいましたが皆さん親身になって色々教えてくれました。
- ナースコールを押すとすぐに対応して下さり助かりました。
- 笑顔で声をかけて下さりこちらも元気になりました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 運よく泊まりたかった個室に案内していただけてゆっくり快適に過ごせました。
- ホテルに泊まりに来た気分をあげてくれた。
- 毎日きれいに掃除して下さった。シャワーもいつもキレイでした。
- とてもキレイで空気清浄機までついていてよかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 本当に退院時の服以外何もいらないぐらいアメニティが充実してありがたかったです。
- 快適に過ごせました。
- 何もかも揃っていて大満足です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 誘発になりましたが近くに助産師さんが常についてくれて心強く、分娩時にも腰やおしりを的確に押さえてくれて、安心して産むことができました。ありがとうございました。
- 今回は無痛分娩ということで本当に麻酔が効くのか不安もありましたが、ちゃんと効いて落ち着いて分娩にいどめて良かったです。
- 細かく気持ちを確認していただき安心できました。
- 痛みのあまりパニックになりましたが、助産師さんの声掛けのおかげで正気を取りもどせました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 授乳、搾乳、ミルクとナースコールですぐに対応顶けました。
- 部屋に来て下さるたびにいろんなお話をして、頼れるお姉さんの存在でした。
- 沢山マッサージ等ありがとうございました！特にレンチンカイロは後陣痛にも助かりました。
- 何のための薬だとか、分娩中にもていねいな説明があつてよかったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- おいしくいただきました。きっとおいしいお乳になったはずです！。
- ここまで食事がごうかでステキなものだと思っていなかったのでびっくりしました！ 大満足です。
- 量も丁度良くすごく美味しかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- ホットストーンは気持ち良かったです。
- エステ中、気持ち良すぎてすぐ寝てしまいました。ステキな音楽にアロマ、癒されました。
- 久しぶりのリラックス時間でした。癒されました！

退院時のお土産について満足されましたか？

- こんなにたくさん気持ちのこもったお土産をいただけたと思ってなかったのだから本当にうれしいですし医師の心遣いに感動しました。
- 先生、スタッフの気持ちが伝わり、とても嬉しかったです。。
- 先生の心のこもったお土産は一生の宝物です。ありがとうございました。。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 妹がこちらで2人子供を出産していておすすめされました。
- 前回の出産でもお世話になり大満足だったので。
- 不妊治療ができて、無痛分娩ができて、食事がごうかで、私の求める条件にピッタリでした。
- 市の支援課でおすすめして頂いた。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 家族の立ち合いが難しい中、不安もありましたが、分娩時にはたくさん声をかけてもらい、とりあげてもらい、感動的なお産になりました。入院中も夜中は預かって頂きゆっくり養生し家に帰っても頑張ります！
- 不妊治療から出産まで約1年、本当にお世話になりました。安心して信頼して通えたのは中村先生とスタッフの皆さんのおかげです。また3人目お世話になることがあればこちらで出産したいと思います。この度は本当にありがとうございました。
- 2人目割引があるなんて知らなかったです！嬉しいことなのでもっとアピールしてもよいと思います！
新生児室をこまめに利用できて本当に助かりました。長女等は強制的に同室生活だったので……。ママの体最優先な所は本当にありがたいです。
- 無痛分娩希望でしたが、予想外に帝王切開になり不安でいっぱいの中、優しく声を掛けて下さり本当にありがとうございました。