

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年7月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- とても静かで快適な待合室です。電話でお知らせ頂くまで家で待機できるのも良かったです。
- 快適に過ごせました。
- とても親切でした。
- 待ち時間短くてよかった。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 優しくいつも安心して受診できました。
- 4Dエコー見れて良かったです。顔がはっきり写っているエコー写真は宝物です。
- 先生、助産師や受付の方、みなさん丁寧でとても親切でした。
- 毎度笑顔で対応して下さい診察が待ち遠しかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 感謝しかありません。たくさん助けて頂きました。
- 本当に良くしていただき大感謝です。声掛けも優しく、体の不調や分からないこと等に寄り添って対応して下さいました。
- 忙しい中、ナースコールでミルクをすぐに作って届けてくださりありがたかったです。
- 赤ちゃん預かるからゆっくりしてねと言って下さり、しっかり体が休まりました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- お部屋の広さもちょうど良かったです。
- とても快適でした。ベッドも産後の体を休めるのに最適でした。

- 大満足で言う事なしです。
- きれいで気持ちよく過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 持ってくるものが少なく、品揃えも最高でした。
- パジャマもいろんな色を準備していただけてうれしかった。
- 何も用意するものがなく大変満足です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師の方が優しく声をかけて下さり安心して産むことができました。
- 不安だったことも事前に相談できたからか落ち着けました。
- 初めての無痛分娩でしたが、いつも助産師さんがついてくれて説明して下さったので安心でした。
- たくさんはげましてくださり、2人目の時、目をつぶってしまっていた反省をいかしお声掛け下さったので目を開けて分娩出来ました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 一つ一つ丁寧に説明して下さり安心しました。
- 説明してもらいました。家に帰ってもできそうな気がしました。
- 細かいことも親身になって教えて頂きました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とてもとても美味しかったです。毎日3時のおやつも出てとても癒されました。
- おいしかったです。スムージーレシピ、家でもしたいと思います。
- どれもとてもおいしかったです。七夕ディナーが特別感があってよかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- と一っでも気持ち良かったです！

- エステ中ぐっすり寝ることができてよかったです。
- 産後、体が痛くて眠れなかったのですが、ボディーマッサージの日はよく眠れました。
- ガチガチにかたまった背中をほぐして頂け、体が軽くなりました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 手のこんだお土産におどろきました。ありがとうございます。
- どれも心温まるプレゼントで本当に感動しました。
- 大変ありがたいです。思いやりがいっぱい嬉しいです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 知人ママ達からの評判がよかったから。
- 不妊治療→一人目出産→二人目不妊治療で長年通わせて頂いているので。
- こちらでは4回目の出産です☆。
- 無痛ができること。ロコミがよかったこと。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 本当によくして頂き感謝しかありません。ありがとうございました！！こちら以外で出産することは人生で無いと思います。またもし次があればまたこちらでお世話になります。
- 出産って本当に命がけなんだなと感じました。深夜早朝とスタッフの方々に励ましの声を頂き、何とか頑張れました。本当にありがとうございました。
- 本当に本当にお世話になりました。先生をはじめ看護師の方々優しく丁寧でとても居心地も良く選んでよかったと思います。無事に2人娘を出産できたこと感謝いたします。
- つわりでひどかった時も先生がとても優しく診察していただいたので頑張れました。分娩中もスタッフの方が「順調ですよ」「痛いですね」など声掛けしていただいて1人でも安心して出産にのぞめました。入院中も気さくに声掛けしていただき優しい対応に本当に感謝しています。