

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和5年1月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方はいつも親切で、待合も快適に過ごせました。
- いつも音楽がリラックスできて良かったです。
- ていねいに教えてくださったので書類も問題なく出せました。
- 医師外来の際も電話で知らせてくれるので待ち時間もなく過ごせました。受付の方達も対応良かったです。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 2人目でしたが久しぶりだったので不安が多かったのですがいろいろ聞いて安心しました。
- 赤ちゃんが好きな気持ちが伝わってくるていねいな診察、検診でした。
- 大変優しく検診の後は毎回安心してホッとした気持ちになりました。
- エコーをみている時もずっと声を掛けてくれたり、説明もわかりやすく質問等しやすかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 血圧が高かったのに気にかけて下さったり、食事中赤ちゃんを預かって下さったりうれしかったです。
- 入院中患者が多くてたてこんでいたようですがいつも明るくすぐに対応していただけて助かりました。
- ナースコールを押したらすぐ来て下さるので助かりました。
- 院内のお母さんの感じがして、みなさんとても優しくかったです。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ベッドもふかふかでタオルも設備も清潔で過ごしやすかったです。
- 広くてキレイで困ること0でした。
- とても快適に過ごせました。掃除も毎日来てくださるのでよかったです。
- 個室で不便なく過ごせました。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- タオルがたくさん使えたのがよかった。
- アメニティが充実していたため入院の準備を自分でするものが少なく済み大変助かりました。
- 質の良い物ばかりで考えてくれているなと思いました。
- ほかに足りないものがないくらいいろいろ揃ってました！大荷物で入院しましたがほぼ使わなかったです。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 急な帝王切開となりましたが、先生の説明もわかりやすく助産師さんがずっとそばに付いてくれたので最初はパニックとなりましたが徐々に落ち着けました。無事に赤ちゃんに会えてよかったです。
- 最後まで赤ちゃんの様子を見てあきらめず下から産ませていただいて、辛かったけど感謝しています。
- 毎回お産は不安ですが、その中でも安心して分娩にのぞむことができました。コロナ禍でも主人も立ち合うことができ良かったです。
- 陣痛中はずっと腰や背中をさすってくれたので安心して出産に臨めました。本当にありがたかったです。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 家に帰ってからの授乳のペースを教えてくださいました。
- おっぱいの様子など見に来てくれ搾乳機も貸してくれて助かりました。
- 手術翌日は全く歩けませんでした。スタッフの方が励ましてくださりました。前向きなスタッフの方ばかりだったのでこちらも頑張って歩く練習しました。

ようと思えました。

- 聞きやすい雰囲気があるので何でも聞いてました。説明もわかりやすかったです。

#### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- お腹いっぱいいただきました。全部おいしかったです。
- バランスもよく毎回とてもおいしかったです。
- おいしすぎて毎回たのしみでした！
- 毎日毎食とても豪華で美味しかったです。退院するのが惜しいくらいご飯の時間が楽しみでした。

#### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- お肌がスベスベになった気がします。
- ずっと足のひろう感と傷の痛みで眠れず苦しんでいましたが最終日の寝る前に受けて本当に良かったです。
- 体がガチガチにこってましたが、オイルマッサージでほぐしてもらえて気持ちよかったです。
- よすぎました！楽しく話しながら体の疲れもとびました。
- めちゃくちゃ気持ちよかったです。体のことをとても気遣ってくれながら施術してくれました。

#### 退院時のお土産について満足されましたか？

- お土産いっぱいではんっつっとうにうれしいです。
- とても可愛くどれを選ぶか迷いました。実物を見ることができたのでこれだ！と決めました。
- 先生のこだわりが詰まっていて毎回楽しみです。とても嬉しいです。
- 泣きそうなくらい嬉しかったです(笑)

#### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 前回は快適に産後過ごせたので。
- 家の近くで無痛分娩の取り扱いがあり、24時間対応だったから。

- 周りの友人たちの評価がよく、前回出産した際とても自分自身満足できたからです。
- 上の子を産んだ時に2人目も絶対に中村レディースクリニックが良いと決めてました。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- スタッフの皆様が妊娠中から産後までよりそっていただけたので母子ともに元気に出産することができました。ありがとうございました。一生忘れません。
- いつもスタッフさんや先生がやさしいので安心してお産できましたし入院中もリラックスして過ごせました。もし2人目ができたらまたここで産みたいです。本当にありがとうございました。
- 私の体調を見てこころよく赤ちゃんを預かってもらえて体の回復に専念することができ本当に助かりました。先生も助産師さんも看護師さんもとてもハードなお仕事をされており驚きでした。感謝しております。ありがとうございました。
- みなさんいつもあたたかくて、なんでも少しのことでナースコールでよんじやいましたが対応して下さりました。本当たくさんありがとうございました。