

患者様の声 voice

本院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年12月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話受付制でムダな待ち時間がなくありがたかったです。
- 待合室は広くてキレイで過ごしやすかったです。受付さんもとても丁寧でした。
- 丁寧に説明していただき安心出来ました。電話対応も優しく嬉しかったです。
- 自宅で待機できてよかったです。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 不安なことも優しく相談にのってもらい安心できました。時間が遅くても丁寧に顔が見えるまでエコーして下さり嬉しかったです。
- 里帰り出産で家庭事情によりギリギリの検診になってしまいましたがとても丁寧に診て下さいました。
- こちらから質問せずとも必要な説明を適宜いただけただけなので不安なく過ごせました。
- 先生も助産師さんもとても丁寧に優しく何でも聞きやすかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 心配な事も何度も気にかけてもらいました。ゆっくりさせてもらい体も休まりました。
- 母体の事を一番に考えてくれ、とても嬉しく安心できました。
- コロナで寂しい入院生活でしたが明るく話しかけてくれて嬉しかったです。
- 陣痛の間も声を掛けてもらって頑張れましたし、授乳のアドバイスも沢山して頂きました。とても満足です。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 広くプライバシーも保たれていて清潔でとても過ごしやすかったです。
- 部屋にほとんどの物が揃っていて満足です。
- ハーブティーが美味しかった。
- ホテルの様にキレイで旅行に来ている様でした。
- いつもきれいに掃除していただいて快適に過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 消耗品やパジャマ・タオル等必要なものが全て準備されていたので助かりました。
- 入院の荷物をたくさん持ってきましたが、ほぼ使わずに済みました。
- 入院セットが充実していて急な入院でも安心できる。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 二週間早く産まれましたが一人目よりお産スピードも速く痛みも耐えられました。何よりも夫が立ち合いできてよかったです。
- 急にお産が進みパニックの中、冷静に対応して頂き無事出産できたことにただただ感謝しています。
- 立ち合いも経験でき感動の瞬間を夫婦で味わえて嬉しかったです。
- 過酷で壮絶だった(笑) 助産師さんが落ち着かせてくれたり手を握ってくれたことが嬉しかった。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- おむつ替え、ミルク、母乳 etc.わからないことを沢山聞きましたが親切に教えてくださいました。
- 母乳について不安やわからないことがありましたがアドバイスを頂いて安心して取り組みました。
- 都度見に来てくれたので良かったです。
- 優しくお母さんみたいでした。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎回考えつくされた栄養いっぱいの食事でうれしかったです。
- 毎食豪華で楽しみでした。おやつもおいしくて全部写真を撮りました！
- 毎日がお祝い膳のように豪華で美味しかったです。
- もう一人産んでもいいかなと思うほど毎食美味しかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 久々のエステでボディを選びましたが老廃物が流されてすっきりしました。担当さんがとても優しくて気さくで話しやすかったです。
- かなり顔も体もむくんでいたのがスッキリしました。終わって顔のむくみがとれていたのがびっくりしました。
- 体がバキバキだったので至福の時間でした。
- 出産のごほうびタイムでした。
- 産後ハイなのか眠れなかったのがエステ後寝れました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 豪華すぎてびっくりしました！大切にします。
- 心がこもっていて泣きそうになりました
- お土産たくさんでびっくりしました。先生から直接渡されたのは感動しました。
- あんな素敵なプレゼントを頂けるなんて感動しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 不妊のためここへ来ました。治療中はつらいこともありましたが、ここの病院へ来て本当によかったです。1年8ヶ月お世話になりました。
- 姉が出産した時とても良いクリニックと聞いていた為。
- 一人目の出産のとき本当に良かったので二人目も必ずこちらの病院でと決めていました。
- 次男、甥、姪 全8人中村さんで出産してよかったからです。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございますか？

- 先生の診察はすごく安心と信頼があり忙しいと思われるのに毎回優しくして下さり嬉しかったです。ありがとうございました。助産師の方も丁寧に接してもらい分娩の時の声かけもとても助かりました。3人目ももし予定があればお世話になります。
- 不安になることがあっても親身になって話を聞いて下さりありがとうございました。居心地が良すぎて帰りたくないと思ってしまいました。大変お世話になりありがとうございました。
- 本当にお世話になりました。特に出産を助けて頂いた助産師の神の手のおかげでお産がスムーズだったと思います。ありがとうございました。
- 陣痛中、立ち合いもなく一人で不安でしたが優しく声をかけて下さってとても安心できました。二人目も中村レディースクリニックを選んで良かったです。ありがとうございました。