

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年11月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- とても綺麗な待合室やトイレで快適でした。受付でしっかり説明を受けて診察に向かえました。
- 落ち着いた雰囲気良かったです。
- 診察前に連絡して頂けたので待ち時間が少なくて済みました。
- わかりやすく説明して頂きました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧に説明していただきました。出産プランなど親身に聞いて下さり不安はありませんでした。
- 気になるところや疑問にも丁寧に答えて頂いたので不安なく過ごせました。
- とても丁寧に診て下さり、腹部エコーで赤ちゃんを見るのが楽しみでした。
- 先生の内診も痛くなく、こちらが不安にならないように話して下さるのでとても安心しました。
- スタッフの皆様も優しく、わからないことを教えてくださいました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 不安な事などの話を聞いてもらえて安心しました。
- 初産と無知な私に色々と経験談を含め教えて頂き勉強になりました。個人の体調や赤ちゃんの事をしっかり把握してくださっているのがすごく嬉しかったです。
- 気になる事わからない事はすぐに説明して下さり、不安がとりのぞけました。
- お忙しそうでしたが、とても親切に対応して頂きました。
- 母乳ケアなどしっかりして頂き、一人一人と向き合った対応をして下さい

ました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- リクライニングベッドがとてもよかったです！お掃除の方も丁寧でありがたかったです。
- 静かに休むことができて快適でした。
- お掃除をいつもキレイにして下さり、部屋には何でも揃っていてホテルのようでした。
- 個室なので本当にゆっくりと体を休めつつ赤ちゃんと向き合うことができました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- オリジナルのお茶がとても美味しかったです♪タオルがたくさんあって助かりました！
- 授乳クッションは本当にありがたかったです。パジャマと飲み物も助かりました。
- ほとんど用意して下さり、こちらが持ってくるものは最小限で済みました。備品やパジャマもとても清潔でした。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 超絶希望の無痛分娩で大満足です。麻酔の追加×2でなかなか陣痛が進まなくてもお付き合いいただき理想の分娩でした。
- 助産師がすごく支えになりました。
- 前回と同じ方だったので尚更安心でした。
- コロナ禍でしたが、陣痛の最後の時死にそうでしたが夫の立ち合い分娩ができてよかった。
- 痛みに弱く何回も麻酔のお願いをしてしまったのですが、その都度丁寧に対応して下さいました。長時間の分娩となりましたがこちらの希望を聞いて下さり促進剤を使わず済むようにサポートして下さい本当に感謝です。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 分からないことだらけでしたし、母乳も中々出ませんでした。気が楽になるようお声がけしていただきました。
- マッサージや抱き方のアドバイスをしていただきわかりやすかったです。
- 分からない事は何度でも丁寧に教えていただきました。
- 母乳の与え方に関して心配していたが、色々教えて頂けて良かった。
- とてもわかりやすく、経験談なども添えて話して頂きました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- すごい量が多いのと豪華なお食事で驚きました！明石膳はめちゃくちゃ好きでした！タコ最高！
- 毎回楽しみに過ごせました。お肉とお魚が昼夜食べられてお野菜たっぷりです。幸せでした☆
- 毎回ホテル旅館のような美味しいごはんでした。HP の写真のとおりでした。
- すごくおいしくて出産後の体に本当にありがたかったです。毎回楽しみでした。栄養も考えて下さっているの産後のお通じもすぐ出ました。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 産後の浮腫がめっちゃ楽になった。
- 初めてエステを体験しましたが産後の体にとっても染み渡りました。
- エステを受けるまで身体が痛くてねむれない日々でしたが、施術後はとてもよく眠れました。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 数種類から選べるのが良いですね。
- 前回と違う種類になっていたのが嬉しかったです！
- 本当に感動しました！先生のご配慮に感謝の思いでいっぱいです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 24時間無痛対応していたため。
- 食事が豪華と聞いていたのと、一度検査で来たことがあって先生の対応などがよかったから。
- スタッフさんの優しさ、嫌な顔一つせず親身になって相談にのってくれるのが安心で今回も選びました。中村先生、スタッフさんの安心感、ここやったら大丈夫って思ってきました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 初めての出産でしたがこんな産院で出産できて本当に幸せです♪先生始め助産&看護師さんの支えがあって出産できました。感謝してもしきれないほど感謝しています。ありがとうございます。
- 初産で不安ばかりでしたが中村 LC を選んでここで出産できて私の出産が本当に良い思い出になりました。どのサービスも大満足すぎてお会計が安すぎる！と感じました(笑)。先生の診察も毎回安心感があり妊娠中不安でしたが安心して出産に臨むことができました。本当にありがとうございます。
- 怖がり痛がりで本当に自分に出産できるのか・・・と不安でしたが、希望したらすぐに無痛の対応をして下さり、その後もしっかり私の様子を見ながら麻酔を足して下さったのでとても落ち着いて出産でき感謝しかありません。皆様本当に優しくて次があればまたこちらでお世話になりたいと思います。