

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年9月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧でとても快適に過ごせました。
- 電話で予約して家で待てるためすごく良かった。また気分が悪くなった時も静養室で休ませて頂き助かりました。
- 落ち着いて過ごせる待合でした。受付の方も保険等でわからない不安な点を説明して頂きました。
- いつも分かりやすく丁寧に説明して頂いてました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- しっかり診察してくれるので安心して妊娠期間を過ごせました。
- 優しい雰囲気でも落ちついて検診してもらうことができた。分からないことも、ききやすかった。
- 親身な対応で、安心してお任せする事ができました。
- 内診が苦手ということで、看護師さんが横について手を握ってくれたり、優しく対応して下さい、毎回本当にありがたかったです。
- いつも優しく不安や心配によりそって下さいました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 不安なことなども親切に教えて頂き安心して過ごせました。
- 色々気をつかって下さり、とても快適に過ごせました。
- 明るきテキパキ対応して下さい、産後のつかれがとれない中、夜間も日中も預かってもらえて助かりました。。
- 細やかで優しい声かけや対応に安心して休むことができました。ありがとうございました。
- 特に入院中は皆さんの優しさにただただ癒されました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 何の不自由もなく快適に過ごせました。
- キレイでホテル並でした。
- 静かで落ちつくお部屋でした。ぜいたくです。
- 広くてきれいで、とても過ごしやすかったです。
- はじめ入った時、エアコンのほこりが気になったけど、すぐに対応していただいたので、よかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 何ももってこなくても大丈夫くらい全部そろっていました。
- 初産でいろいろ準備してましたが、病院の用品で足りたのでたすかりました。
- 予想外のタイミングで陣痛がきて 100%の準備ができないまま入院だったが何の不足もなく生活できました。
- 使いなれたものを持参しましたが、持ってこなくてもよかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 思っていたより進まず大変でしたが、立ち会いも出来てとても良かったです。
- 陣痛中、助産師さんが背中をさすって下さったのがとても助かりました。
- 無痛を頼りきって痛みを味わう覚悟を忘れていました。
- 初めての無痛分娩でした。大きな子だったので無痛にしている本当によかったと思いました。
- 望んでいた立ち会いもできて満足です。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 退院後の生活についても一緒に考えて下さり、心強かった。
- こんなことを聞いても・・・？という疑問もお答えいただき、不安要素なく帰れそうです。
- 母乳の対応を分かりやすく教えてくれた。

- 久しぶりの新生児で、忘れていたこともありましたが、要所要所でアドバイスをもらえて助かりました。
- おっぱいはあって困っていたり、赤ちゃんが寝すぎてどうしようかなど、こまかい事まで相談に乗ってくれたので家に帰ってからの生活がイメージできてよかった。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- すごく豪華で量も多くて毎日お腹いっぱいでした。
- 大変美味しく、目にも美しい食事でした。
- 毎回豪華で美味しく、バリエーションも豊でびっくりしました。まさか産院のメニューでタイ料理が出るなんて……。前回は周りの人から「ホテルみたい」とびっくりされました。
- 毎食とてもおいしくて、楽しみの1つでした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- エステなんて初めてだったので、気持ち良かったです。
- 疲れがいやされました。
- 今回はフェイシャルをお願いしましたが、とてもスッキリして気持ち良かったです。エステティシャンの方とのトークが楽しすぎて、あっという間の1時間でした。
- 足のむくみもすっきりしたし、本当にリラックスできて気持ちよかったです。ありがとうございました。
- 足がパンパンだったのに翌日には解消されてビックリ。

退院時のお土産について満足されましたか？

- こんなにもらっていいのかなってくらい頂いてとても嬉しく思います。
- うれしすぎて泣きました。
- たくさんの量を準備していなくても、お土産を使ってから購入できて良いなと思いました。
- 1人目の時は感激し、今回もまたもらえてじーんとしました。ジェラートピケのアイテムが増えていてびっくり。
- 物自体もちろんステキで嬉しいのですが、それ以上に気持ちが嬉しすぎて、

感動しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 通院のしやすさ、評判が良かったので、不妊治療最後の門と思って選びました。
- 姉の出産の時すごくよくしてもらったから、私もここで産みたいと思いました。
- 24h 対応の無痛を扱っている産院さん。口コミも良く安心できそうだったため。
- 上の子を産んだ時にスタッフの対応、食事、サプライズ全てに感動しました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 妊娠中の健診から、お産、入院全てにおいて丁寧で親切にさせていただけて大満足なお産となりました。2 人目もこちらでお願いしたいです。本当にありがとうございました。
- 初めてで何が分からないかもわからない中でしたが自分で聞く前に教えていただいたり、いくつかアドバイスをいただけて心の余裕をもって過ごすことができました。
- 3 年前の出産時と、スタッフの方がほとんど変わっておらず、顔見知りの助産師さんや看護師さんのサポートをうけながら妊娠～無事に産むことが出来て、本当に感謝の気持ちで一杯です。子供は 2 人かなーと思ってますが、中村さんに来る為にもう 1 人産もうかなと思う位、素敵な産院だとおもいます。スタッフの皆さん、中村先生、いつまでもお元気でお過ごしください。
- 予想外の帝王切開でしたが、先生や助産師の方との温かい言葉やお気遣いが本当に嬉しかったです。こちらで産むことができ、良い思い出になりました。本当にありがとうございました。お土産も沢山いただきうれしいです。
- 不妊治療から妊娠、出産と長い期間大変お世話になりました。また機会があればこちらにお世話になりたいです。（小 1 の娘も将来この病院で赤ちゃん産みたいと言っていたので、先生元気でいて下さい。）