

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年6月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- クラシックがかかっているうちに落ち着きました。
- 電話での呼びだし等、コロナ禍で様々な感染対策ありがとうございました。
- いつも名前を呼ぶ際、スタッフ全員笑顔で対応してくれる。
- 丁寧に説明していただき助かりました。
- 受付システムに最初はとまどいしましたが、慣れると家でゆっくり待てるのでよかったです。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生の診察がとても丁寧で質問にも詳しく答えて頂きました。
- 質問もしやすい雰囲気、先生もこちらの話を最後まで聞いてくれありがたい。
- 分からないことばかりでしたが、ささいな質問にも丁寧に答えていただけで良かったです。
- とても丁寧で、信頼できました。
- 優しくして頂けて安心して通うことが出来ました。
- こちらの聞きたいことを丁寧に教えていただけでありがたかったです。エコーも顔が見えるまで丁寧に見てもらえました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- ミルクをすぐにもってきて下さったり、色々な質問にもやさしくこたえて下さいました。分娩時もとても安心感があって良かったです。
- 毎回、かいてきに過ごさせてもらっていて、気にかけてもらって感謝です。
- みなさんととても優しく安心して入院中過ごすことができました。
- アットホームな感じで入院中過ごしやすかったです。
- 手術中、今どんな状況か教えてくれたり、術後麻酔が切れてしんどい時、身の回りの手伝いや声かけが嬉しかったです。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルみたいにキレイなお部屋で大変満足しました。
- 個室の安心感に満足です。
- 広くてきれいでとても満足です。ドリンクがあるのが嬉しかったです。
- 病室とは思えない程きれいで、ゆっくりくつろぐことができました。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 下着だけ持ってこれば、手ぶらでも入院できそうでした。
- 自分で持ってきたものをほとんど使わないで良いぐらいそろっていました。
- たくさん用意してあって、安心しました。ハーブティーが気に入りました。
- 充分すぎる程用意してもらえて助かりました。
- ほとんど手ぶらで入院できるくらいで良かったです。パジャマを貸してもらえるのがとても良い。アメニティも充実していました。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛分娩を少し迷いましたが、やりたいと言うとすぐに対応して下さってありがたかったです。
- 無痛分娩だったので想像以上に痛みがなく、リラックスできて良かったです。
- 初めて産後すぐの子を主人に抱っこしてもらえて嬉しかった。
- 急遽、途中から無痛にしてもらったお陰で、しっかりお産と向き合うことが出来たので本当に良かったです。
- なかなか陣痛が進まなくて悔しかった。助産師さん先生への対応は満足です。
- 不安もありましたが、全てきちんと説明してもらったので、想像しやすかったです（計画無痛分娩）。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 前回は胸がはってとてもつらい思いをしたので今回もとても不安でしたが、色々なアドバイスをいただけて、圧をぬくマッサージをしていただいた助産師さんには特に感謝しています。ありがとうございました。
- 常に気にかけていただいたり、母乳を飲み辛そうにしている赤ちゃんを見てサッと対応して下さり勉強になりました。

- どのスタッフの方もとても優しく、気にかけて下さり、分からないことも聞けて安心できました。
- ご飯の時など「預かるからゆっくり食べてね」と声をかけてもらえて有難かったです。
- このご時世でセミナー等もあまり開催されておらず、動画等を見るだけでしたが直接説明を受けられて本当に良かったです。
- 2人目ですが、1人目を産んで4年経って色々忘れていて、初歩的なことを聞いても教えて下さったり、自分がやりたい母乳育児になるように助産師さん、看護師さんが連携してくださって心強かったです。

#### ■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 本当に美味しく感動しました。退院したくないくらい食事が楽しみでした。
- 毎食とてもごうかで、食事の時間が楽しみでした。
- いつも思いますが、出産を頑張って良かったとしみじみ思い、毎食完食です。
- 毎日がホテルのようでした。朝のスモーギーが毎日楽しみでした。
- びっくりするくらい豪華で毎回写真を撮りました。

#### ■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 体の疲れがふきとぶくらい気持ち良くアドバイスもいただき大満足です。
- すごくよかったです。スタッフの方も話やすく楽しかったです。
- ちょうど体がしんどい時に施術してもらえて、スッキリしました。
- ボディを選びましたが、妊娠期間、出産など酷使した体がすごく癒されました。
- とてもリラックスでき、妊娠後期～不眠気味でしたが、良く寝られました。

#### ■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- インスタ up すると、かなり好反応で回りも驚いていました。特にジェラピケ貰えるの、うらやましいと。
- たくさんのお土産にびっくりしました。一生の思い出に残るものもありすごく嬉しかったです。
- 先生から直接渡されて細かな説明があったので、とてもうれしかったです。
- 産後、自分たちのゆとりがない中でたくさんご用意いただけていたことにびっくりしました。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩、不妊治療と不育症にも理解があったところです。
- 前回出産した際に本当に安心感のある分娩、入院だったため。
- 3人目も中村さんがいいと決めていました。いつもいい思い出にしてくれる為。
- 口コミがとても良かったところ。
- 無痛分娩があったのと、知り合いからの表案が良かったので選びました。
- 友人が何人もここで出産して良かったと聞いていた為。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 全てのスタッフ様(清掃、厨房の方も含めて)が素晴らしく、安心して入院生活を送る事が出来ました。本当にありがとうございました。
- 先生、スタッフの皆さんのおかげで安心して出産にのぞめました。出産前、出産後のケアもとても満足でき、中村レディースクリニックを選んで本当に良かったと改めて実感しています。ありがとうございました。
- コロナと言う事もあり、出産から退院まで1人でしたが、助産師さんや、その他のスタッフの方々に助けて頂きゆっくりと過ごす事が出来ました。食事も毎日とても美味しく大満足です。本当にありがとうございました。
- ありがとうございました。健診も入院生活も心地良く過ごせました。助産師さん達も皆優しくしてくださってありがとうございました。面会はなかったけど、立ち合い出産もできてよかったです。
- 初めての出産で色々分からない事だらけだったけど、入院中などにたくなる事などいっぱい教えて頂いて嬉しかったです。ありがとうございました。
- 産後ケアがとても手厚くこの1週間とても心地良く過ごすことができました。もし、次があったらその時もこちらにお世話になりたいと思います。ありがとうございました。