

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年5月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方もとても丁寧で、待合室もきれいでとても快適でした。
- リラックスして過ごせる空間でした。受付の方も毎回ていねいな対応をして下さいました。
- 院内で待つ必要がなく、自宅で順番待ちできるのが良かった。
- テキパキとお仕事をされていて、無駄がないと思っていました。
- 質問したことに丁寧に答え頂きました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 何から何まで1つひとつ分かりやすく説明していただいて、分からないことも聞きやすく、安心して検診を受けることができました。
- 体調をいつも気にかけて下さりとても嬉しかったです。
- 毎回ていねいにエコーをしてくださり、何の不安もなく出産まで過ごせました。
- 不安にも優しく寄り添ってもらえて安心して通えました。
- だいたい時間を教えて頂けるので助かりました。診察もていねいにして頂きました。
- 丁寧に診察して下さい、4Dエコーの動画は宝物です。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- コロナ禍で面会がない中、スタッフさんとの会話が心の支えでした。寄り添っていただき嬉しかったです。
- 体調が悪い時、赤ちゃん預けっぱなしでも嫌な顔せず面倒を見てくれた。
- 親しみやすい方達ばかりで楽しく過ごせました。
- 母乳のことや赤ちゃんの世話で不安なことを聞いてくれたりして、助かりました。
- 休みたい時には、赤ちゃんを預かってもらえるのでゆっくり休めました。ありがとうございました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのようでとても快適でゆっくりした入院生活を送ることができました。
- 産後すごく汗をかいていたので、タオルがいっぱいありよかったです。
- 何のストレスもなく、とても快適でした。おかげでゆっくり体を休めることができました。
- 部屋も広く、ベッドも高さや角度が変えられて快適でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 充実したアメニティなど、自分で用意するものはほとんどなく大満足です。
- 十分すぎるほどでした。
- 自分の最低限必要なもので入院ができたので助かりました。
- タオル、パジャマの準備がいらぬのはとても助かりました。
- たくさん使わせていただきました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 16 時間という長丁場でしたが、最初から最後までより添って下さり、とても心強かったです。
- 想像以上に早かった。先生、スタッフのみなさんのサポートで安全に出産することができ、ただただ感謝しています。
- 無痛にも対応して下さり、希望通り出産できました。
- 長かったです、立ちあいもできて良かったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 分からないことがあれば、丁寧に教えていただき、家に帰っても安心して育児できそうです。
- ミルクを良く吐くみたいで、その対処法を教えてくださいました。
- とくに授乳については、初めての育児になるので、しっかりサポートして下さいました。
- はじめてでわからないことだらけでしたが、アドバイスもらえました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- すごくおいしくて、毎日食事の時間が楽しみでした。お祝いディナーもボリュームたっぷりでしたが、おいしすぎてペロっと完食してしまいました。もう食べられないと思うと悲しいです。
- 味はもちろん、見た目でもうれしかった。コロナ対応で面会がなく、さみしかったので、とてもたのしみな時間だった。
- とても素敵な食事で元気が出ました。美味しかったです。
- とてもおいしく、体に優しいお食事でした。お祝い膳にあった医師長先生からのシャンパン風ドリンクがとてもうれしかったです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 施術中とても気持ちよく、術後の荒れた肌が若返った気がします。
- むくみが気になっていたのに、エステを受けることができ、とてもうれしかったです。
- ゆっくりとした時間をすごせ、退院後もがんばるぞという気持ちになることができました。
- フェイスコース、足のむくみ、とてもスッキリして凄く満足でした。
- 寝てしまうほどリラックスできました。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- かわいいお土産ありがとうございます。
- 一生の宝物です。本当にありがとうございました。
- 前回同様もりだくさんで、気持ちのこもったプレゼントをありがとうございました。
- とても素敵なお土産ですごく嬉しいです。上の子のものと並べてかざります。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人や先輩におすすめされて、2人目はぜひこちらで産みたいと思っていました。
- 急な転院でしたが、快く受け入れてくださり、院長先生をはじめ、皆さん毎検診とてもていねいに接して下さったので、ここで出産したいと思いました。
- 第二子をさずかりたく、他院を受診していたが転院を考え、知り合いがこちらでご出産されており、不妊相談もでき、非常に丁寧だと伺い、受診させていただきました。
- 無痛にも対応して下さるとの事だったので。
- 口コミで決めました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回、とても快適な入院生活を送ることができ、最高の出産となりました。大変お世話になりありがとうございました。先生の毎回の丁寧な診察のおかげで安心して出産に臨むことができました。本当にありがとうございました。
- 初めての出産で、不安な気持ちもありましたが、出産後に今、本当にここで出産できて良かったなと心から思います。今はまだ出産時の痛みが忘れられず2人目・・・とは考えられないですが、いつかまた出産することがあれば、また中村レディースクリニックでお世話になりたいと思います。ありがとうございました。
- 入院中も分娩時も手厚くサポートして頂きありがとうございました。先生や看護師の皆さまのお陰で思い出に残る出産になりました。こちらで出産できて良かったです。
- 人生で何度も経験できない出産という一大イベントをこの病院ですることができ、本当に嬉しいです。おかげさまで元気な赤ちゃんを産むことができました。本当にありがとうございました。退院までにたくさん相談にのっていただき、安心して退院することができました。
- 優しい助産師さんのおかげで陣痛、出産のりこえられました。初めて自然に陣痛がきて初めて無痛でなくて普通に産めたので良かったです。良い経験ができました。ありがとうございました。