

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年4月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 待ち時間まで自宅ですごせるので助かりました。
- コロナ対策もしてあり、安心して通院できました。
- 診察の前に電話でよんでいただき、いつも丁寧に対応していただきました。
- いつも清潔で、受付の方も丁寧に対応してくださり不満はありませんでした。
- ゆったりした雰囲気ですごせました。受付の方も笑顔で接して頂けました。
- 夜遅くまで対応してくださり、働いている間も無理なく通院できました。
- 自宅で待機でき、疑問に思ったことは受付で対応してもらえた。待合も人が多すぎることもなくソファでゆっくり待つことができた。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 赤ちゃんの顔が見られる様エコーも粘っていただいたり、優しくかったです。
- 先生も、助産師さんも、看護師さんも、皆さん優しくかったです。
- 毎回優しく丁寧に、聞きたいことも聞きやすく、診察がいつも楽しみでした。
- すべての質問に丁寧に答えて頂いて本当にありがとうございました。
- 中村先生も時間をかけて診察してくださり、エコーの時は顔が見えるまで頑張ってくれました。スタッフの方も笑顔で声掛けをしてくださり、いつも安心して診察ができました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 忙しいとき呼んでしまうと申し訳なく思っていましたが、いつも笑顔で接してくださって嬉しかったです。
- 痛みや不安に寄りそって頂き、スムーズにお産が進むよう助けて頂きました。
- いつも親身になって相談にのって頂けて、不安がとりのぞけました。
- 分からない事はすぐにサポートしていただき、気にかけてくれたので、すごく聞きやすかったです。

- 夜の入院でも丁寧に説明してもらえ、出産後も多忙な業務の中、1つ1つ指導し、相談にのっていただきました。本当にありがとうございました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 個室できれくて 大満足です。
- とても快適でした。ペーパーナプキンがいっぱい置かれていて便利でした。
- 本当にのんびり過ごすことが出来、赤ちゃんとの時間も楽しめました。
- ドーナツクッション、かさばるから持ってくるの、迷ったけど、用意されていて満足です。
- 毎日おそうじしてもらえてよかったです。
- 色々考えて用意されていてとても快適でした。ずっとここに居たいぐらいです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分で持って来るものが無いぐらい充実していました。
- 個人的に必要な物以外、出産時に使用する物等、準備されていたので、荷物が少なくて助かりました。
- 特に足りないものはなく、快適でした。
- 何も持ってこなくて良かったぐらいご用意いただきました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 初めての無痛分娩でしたが、大満足のお産となりました。
- 痛みに弱く無痛分娩にしてもらったことで、リラックスして出産できました。
- 立ち合いも出来、自然分娩することも出来、本当によかったです。
- 普通分娩でたえられるか不安でしたが途中で無痛に変更できたので良かったです。
- もっとパニックになると思っていましたが、落ち着いて産めました。
- 思っていた以上の素晴らしい体験になりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 3人目の出産ですが、母乳は毎回とまどいますが、分かりやすく指導して下さりました。

- 不安だった沐浴も教えてもらえ、その他不安なことがないかいつも気にかけてもらったので色々聞けました。
- 親身になって話を聞いて下さりありがとうございました。
- 2人目ですが、1人目と違うことも多く不安なことをたくさん相談させて頂きました。
- とても分かりやすく説明と実践があったので、勉強になりました。
- 沐浴、乳房マッサージ、ミルクの量の相談等、その都度説明してくださり、疑問が解決できました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とても美味しく、盛りつけもきれいで幸せでした。
- 毎回食べきれない程豪華で、自分の胃袋がもう少し大きければ・・・と思う時がありました。
- 毎回おいしく、食事の時間が楽しみでした。
- とても美味しく、陣痛中もご飯を楽しみに頑張りました。デザートも美味しく黒ゴマプリンが最高でした。
- 大満足です。毎日ホテルや旅館にいるような気分でした。
- 毎日たのしみでした。特におやつのカステラがおいしかったです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 体にも心にも染み渡りました。
- 普段され慣れていないので優しくしてもらったところ、何度も痛くないか大丈夫か確認してくださいました。
- ちょうど筋肉痛などが出てきた時で、寝る前の時間だったので癒されました。
- エステ以外にも色々おはなししてくださって、コロナで1人だったのでおはなしできて、楽しかったです。
- 今まで受けたエステの中で一番気持ちよかったです。
- フェイスコースを選びましたが、デコルテ、肩甲骨、またフットマッサージ機も使用し、全身リラックスできました。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 大満足です。心に残る物ばかりで感動しました。
- 色々いただきびっくりしています。大切にさせていただきます。

- 自分達にとっても、息子にとっても、一生心に残るものです。ありがとうございます。
- 1人目の時とってもうれしかったので、このお土産は今回も楽しみでした。
- たくさんのサプライズに感激して泣いてしまいました。
- めちゃくちゃ嬉しかったです。一生の宝にします。赤ちゃんの事、すごく大切にしているのが伝わりました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人から話を聞いていたから。
- 先生、スタッフの皆様とても優しく、信頼できる点。
- 無痛分娩に 365 日 24 時間対応していたこと、周りに友人からいいと評判をきいていたので。
- 前回の不妊治療時から先生のところでお世話になると決めていたので。前回の入院が大満足だったので。
- 知り合いがおすすめしてくれたから。
- 1人目でお世話になった際、先生の良さにとても信頼していたので今回もお願いしました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回3度目の出産となりコロナ禍で面会も出来ない知り入院するまで不安もありましたが、10年前に第1子を取り上げて下さった助産師さんに今回もお世話になることができ、お見かけした事のある方ばかりで、人が変わらない場所はきっと良い所なんだろうと、最初から最後まで安心して過ごすことができ、とても感謝しています。また妊娠中にコロナに感染してしまいましたが、その際も沢山連絡を下さりフォローしていただきありがとうございます。こちらで出産ができ本当に良かったです。
- もう妊娠予定がないので今回で最後の入院になりますが、本当に名残惜しいです。先生にも助産師さんたちにも本当によくしてもらって、幸せな妊娠、入院期間でした。あまりお世話になる機会はないかもしれませんが、これからも中村レディースクリニックがずっと続いてほしいです。ありがとうございます。

- コロナ禍の中、立ち会いをさせて頂けたこと、本当に感謝しています。素晴らしい体験ができ、生まれた時のことは私たち夫婦にとって大切な思い出になりました。私たちの所にきてくれたちいさい宝物、夫婦ふたりで大切に愛情いっぱい育てたいと思います。本当にありがとうございました。
- 不妊治療から出産まで本当にお世話になりました。不安なことが多かったのですが皆さま優しく接して下さり感謝してもしつくせません。色々ご迷惑をおかけしてしまいましたが、嫌な顔せずよりそって下さり嬉しかったです。中村先生に心から感謝いたします。本当にありがとうございました。次子どもを産むことがあれば絶対こちらにお願いしあいです。