

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年3月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- その時のこちらの都合に合わせて、1時間前の呼び出しなど、柔軟に対応して頂きました。
- コロナ禍こんざつしなくてよかったです。
- リラックスして待つことができました。
- 時間になるまでは自宅待機できるので、待合ですごく待つこともないし、待合がすごく混むこともないのでおちついて過ごせた。
- とても丁寧に対応して頂き快適に過ごせました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- いつも優しい声かけがあったと思います。
- 心配事にもしっかり対応してもらえました。
- 4Dエコーをじっくり見せてもらえて毎回楽しみだった。
- 辛い処置をしたときに手を握ってくれたり優しく接してくれて嬉しかったです。
- 毎回親切丁寧に診察していただきました。エコーでは赤ちゃんの顔がみえるように頑張っていただけでうれしかった。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- いろいろと気にかけてくださり、声をかけていただけなので安心しました。
- 不安な事も聞いてくださり、アドバイスして頂いて良かったです。
- 陣痛中にナースコールを押すとすぐに来てくれ助かりました。母乳のことも教えて頂き、ありがとうございました。
- いつも迅速に、親切に対応して下さいました。
- 体調も気にかけて下さり、優しく対応して下さいました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 快適すぎて帰りたくないです。
- 居心地良かったです。
- キレイに保っていただきありがとうございました。
- シャワー付きの部屋だったので好きな時間に入れて良かった。毎日そうじしてもらえて快適でした。
- 大満足です。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 持ってくる物が少なくてすむので、いつも本当に助かりました。
- ほとんど何もいらなかった。洗い流さないトリートメントまであってケアできたので良かった。
- 念の為に用意したものも使わずで、済みました。
- ほとんど準備なくこれました。
- 手ぶらでも入院できるくらい充実しています。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナ禍での出産ですが、立ち会いもさせて頂き、赤ちゃんが出てくる様子も感じることができ、感謝しかありません。
- 何もわからず不安でしたがおまかせして良かったです。
- 初めてのバルーン、促進剤だったので不安でしたが、終始励まして頂いて、頑張れました。
- 無痛分娩でしたが、最後は赤ちゃんと一緒に頑張れて、いい経験になりました。
- 痛みを和らげていたので産まれてきた時のこともしっかり覚えておりとても良いお産でした。
- 声かけも的確だし、近くにいてもらえて心強かったです。不安なく分娩にいどめました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 優しく声をかけてくださるので、いつでも気軽に聞くことができました。
- とても分かりやすく、親身に相談に乗って頂きました。

- 退院日にさく乳の説明をしてもらえて良かった。分からないまま帰ってたら大変だったと思う。
- たくさんサポートして下さって本当に助かりました。
- なんでも聞けて、丁寧におしえてくれました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- おいしかったです。毎食写真をとりました。
- 毎食美味しすぎて幸せな入院生活でした。
- 毎食お祝い膳みたいでした。
- 初日はあまり食べられなかったけどすごくおいしかったです。毎朝のスムージーが楽しみでした。
- すごく量もあって、味も最高で一番の楽しみでした。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 初めてフェイシャルをして頂きましたが、すごく気持ち良かったです。施術後に少しして頂いた会話もすごく励まされました。
- 体の疲れが取れてよく寝れました。
- 体がすごく楽になった。久しぶりのリラクゼーションで嬉しかったです。
- 天国です。妊娠～出産を頑張った自分への最高のごほうびでした。
- 出産で張ってしまった筋肉をほぐしてもらえて至福の時間だった。

■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- いつもながら大満足です。悩んで悩んで決めました。
- ぜひ使わせてもらいます。
- たくさん思い出に残る物をいただけて大満足です。
- 直接先生からお渡し頂けて嬉しかったです。
- プレゼントがたくさんありとても嬉しかったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友達の口コミと前回の出産でとても良かったから。
- ネットでの評判が良く、自宅からも近いので選びました。
- 第一子の時にお世話になり大変満足したからです。頼りになり優しい先生、寄り添ってくれる看護師さん、助産師さん、とても温かい産院だと思います。
- 計画分娩でない無痛分娩ができるため。
- お産はしんどいけど、その後のすべてがご褒美のような入院生活なので絶対にここときめていました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回の出産は、陣痛、破水と経験出来思い出深い物となりました。先生、助産師さん看護師さん皆さん暖かく本当にありがとうございました。出産前はうまれたらあれを食べようこれを食べようと目論んでいましたが、入院の食事ではほぼ網羅してしまったので、産後はおとなしく普通の食事をしていこうと思います。
- 3人目の出産時に「もしも、次があればよろしくお願ひします」といっていた”次”が本当になってしまいました。本当に中村さんで産めて良かったです。1人目の出産からお世話になったからこそ、出産に対しての怖さを感じたこともなく、今回は楽しもうと思って出産に臨めました。この場所が大好きで、今回でもう来ることもないのかな・・・と思うと本当に本当に寂しいです。先生はじめスタッフの皆さんには本当に感謝しかありません。ありがとうございました。
- 前回もコロナ禍でしたが、より制限が厳しくなっていて少しさみしさもありましたが、立ちあいができたことは夫婦でとても喜んでます。助産師さんもつきっきりで背中をさすって下さり、とても安心感がありました。
- 初めての出産をこちらのクリニックで経験させて頂き大変勉強になったと同時に一生のおもいでになりました。思い出をきざみこんでまた新たなスタートを楽しんでいきたいと思ひます。ありがとうございました。
- 入院中、不安に思ひた事や分からない事をどの助産師さんに尋ねても、とても親身になって相談にのって頂き、とても心強かったです。本当にお世話になりました。ありがとうございました。