

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年2月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 皆さん優しくて良かったです。
- いつも丁寧で落ち着いていて良かったです。
- 待合室の雰囲気がとても落ち着いています。受付の方はいつも丁寧でした。
- 毎回快適に過ごせて大満足でした。
- ゆったり過ごせました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- わからない事を聞いた時に丁寧に教えていただけて安心できました。
- 先生はいつもおだやかで、優しく適切なアドバイスをくださいます。スタッフ皆さんとても優しい方ばかりです。
- いつもしっかり話を聞いてくださり、親切にしてくださりました。
- 優しく対応、言葉を掛けて下さるので毎回安心して検診を受けることができました。
- とてもやさしく対応いただきました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 2日目体調が良くない時もすぐに対応していただいて、皆さん本当に優しく感謝しかありません。皆さん、ありがとうございました。
- 親身になって頂いて、とても良かったです。
- コロナ禍で不安も多い中、温かいご対応で、すごく心強いお産と入院になりました。
- 授乳が上手く行かなくて落ち込んでいた時、1人の助産師さんに話を聞いて頂き、アドバイス頂いて救われました。
- わからない事とか聞いても嫌な顔せず対応していただきました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 毎日そうじをしていただけて、部屋にドリンクも置いてくださってるので大満足です。
- 日当たりも良く、ゆっくり過ごせました。
- 差額が生じるお部屋でしたが、広くてホテルみたいで、リラックスして過ごせました。産後の貴重な1人時間、ちょっと贅沢できて幸せでした。
- ホテルのようなお部屋で毎日トイレそうじもして下さいます。
- 設備はとても充実していて困る事はありませんでした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分で一応持ってきた物を使わなくて良いぐらいでした。
- 大満足。パジャマもタオル類も毎日沢山補充して下さいました。温かい飲み物も毎日補充して下さい、ホッとできました。
- ほぼ手ぶらであせる事なく入院できた。
- 自分にはもったいない位でした。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛分娩、立会出産を希望していましたが、どちらも、正直、思い描いていたものとはちがったのですが、それでも早いスピードで進んでしまったお産に最大限ご対応くださり、痛みも軽減、産んだ後に主人も入室してもらえて特別な時間になりました。
- 旦那の立ちあいをしてほしく、コロナ禍で時間短いながらも願いがかなってよかったです。胎盤は見たかったので嬉しかったです。産まれる瞬間赤ちゃん見えたことに感動しました。
- 初産でとても不安でしたが、皆様のご対応でとても安心でき、安産で産めました。
- 助産師さんのサポートを受けて満足なお産になりました。
- あまり痛みが強くないので、長期戦になると辛いなと思っていましたが、スタッフや先生の判断でスムーズ、スピーディに進めて下さり短時間で出産することができました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 色々質問してしまいましたが全て丁寧に教えていただき、ありがとうございました。
- 分からない所を的確にアドバイスしていただいた。
- 私に合う母乳が出やすい体勢を色々教えて下さりました。
- 上の子で経験していましたが、上手く授乳できず、またミルクを飲む量もちがったりして戸惑っていましたが、丁寧にアドバイスして下さったり安心できる言葉を掛けて頂き、不安なく、ゆっくり頑張ろうという気持ちにさせてくれました。
- たくさん教えていただきました。いろいろな方から、いろいろなことを教えて頂いたのですごくよかったです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とてもおいしかったです。量も味も見た目も大満足。バリエーションも豊富。どこのホテル、旅館というくらい毎回最高でした。産後もお食事に通いたいくらい。
- 毎食本当においしく、栄養のことも考えられていて大満足でした。
- ホテル並みの豪華な食事で、毎食お腹いっぱいになりました。
- 味はもちろん食材の1つ1つが丁寧に美しく切られていることに感動しました。
- ホテルや旅館にきているようで、とってもおいしかったです。食事の時間が毎回楽しみで必ず完食しました。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 産前よりだるい状態の体だったんですが、妊婦ということもありなかなかマッサージに行けなかったのが、本当にごほうびタイムでした。足のむくみも軽くなり、背中の張りも楽になりました。産後も通えるプランが欲しいです（切実）
- 1年ぶりのエステ嬉しかったです。お産のあとのエステ最高すぎました。体いやされました。ありがとうございます。
- 次の日朝体がとても軽くなりビックリしました。
- 慣れない授乳でつかれてましたが、エステのおかげで心も体も元気になりました。

- とても気持ち良かったです。家でのケアの仕方も丁寧にアドバイスして下さいだったので、参考にしたいと思います。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 大大満足です。とても嬉しかったです。ありがとうございました。
- 感動しすぎて、思わず泣いてしまいました。言葉にならないくらい感謝で一杯です。
- 院長先生から素敵なサプライズもあり感動しました。
- 心のこもったたくさんのおみやげに感動しました。一生の宝物にします。
- 思い出に残る物をたくさん頂きとても嬉しいです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 母親が見つめてくれて自分でも調べていつでもOKで無痛分娩があるのを見て選ばせていただきました。
- 雰囲気やサービスの充実さ、方針。
- 知人の口コミ、1人目もこちらで出産してよかったから。
- 近場で不妊治療できる所・・・というので選びました。先生の説明がわかりやすく、出産もこちらでお世話になりたいと思ってここで産みました。無痛分娩をやっているのもポイントでした。
- スタッフさんのきさくさ、やさしさ、安心感です。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 4人目の出産でそれぞれ別の病院で出産しましたが、ハード面、ソフト面ともに最高でした。出産は大変でしたが、入院生活含めて人生で忘れられない特別な5日間になったことは間違いないです。助産師さん、スタッフさん、そして先生。みなさんが本当に温かくて、ママやベビーによりそってくださる、大切にしてくださる、最高の病院でした。本当にありがとうございました。

- コロナ禍で本当に大変なお産になりましたが、大変ながらもたくさんサポートを頂きいいお産をすることができました。産婦人科に苦手意識があったのですが、ここのスタッフさんは皆いい人ばかりで見方が変わりました。ありがとうございました。
- すべてにおいて至れり尽くせりで、入院中は快適にすごせました。ありがとうございました。
- みなさんお忙しい中、優しく、丁寧に接していただき本当にありがとうございました。一生心に残るお産、入院生活になりました。
- 私達にとっては一生に数回しかない経験しない大変なイベントに毎日のように対応されている皆様に感謝でいっぱいです。先生もお一人でいつ来るかわからないお産を構えて本当に大変なお仕事と思います。休める日は休んでください。ありがとうございました。