

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和4年1月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

#### 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも親切にしてくださいました。
- 時間になると電話で呼んでくれるので、待ち時間も少なく快適でした。
- 受付の方はどの方も優しく丁寧に気もちよくすごすことができました。
- 待ち時間が少なく、つわりがひどい時でも安心でした。
- 長時間待たずにすんだので身体も楽でした。診察時間も融通を効かせてくれてもらえて助かりました。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧な診察を毎回して下さって、説明もしっかりしていただけて不安はありませんでした。
- 子どもと仕事の都合でどうしても遅い時間しか健診に来れない日も融通がきいて助かりました。
- 先生がいつもエコーで顔がみえないか丁寧に時間をかけてくれるのが嬉しかったです。
- 困っていることや、悩みも話しやすかった。
- とても丁寧に対応して頂きました。分かりやすい言葉使いもとてもよかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 面会がない分、スタッフの方たちの優しさや気さくさが本当にありがたかったです。
- 入院中、帰ったら大変だからと、ゆっくりできる様、声かけがありがたかったです。
- きめ細やかに対応頂き、特に初日の身体が痛いときは身のまわりの物を渡して下さり、とても助かりました。相談にも乗ってもらいやすかったです。
- 大満足でした。優しい方ばかりで心も体も回復が早かったように思います。
- 夜間に預かって頂けて、ゆっくり休むことができました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのようなお部屋で、とても気持ちよくすごすことが出来ました。
- 贅沢させてもらいました。
- 大満足でした。私はよく水分を摂るのですが、500mlの水2本や浄水器、紅茶やお茶などがあり、自由に飲めたのが特にありがたかったです。
- きれいにお掃除を下さり快適に過ごせました。
- 特別室はとてもよいです。シャワーも良かった。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 特にパジャマやタオルがたくさん有って、母乳や汗で何度か着替えたので助かりました。
- 持っていくものがへったので助かりました。
- 十分すぎるほど良かったです。
- 十分にタオルなど補充して下さったのでありがたかったです。身軽に入院できました。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナ禍で出産前に実家に帰れなくなったりして不安でしたが計画分娩にさせていただき、予定が立てられ、心の準備もできたので助かりました。
- コロナ対策で前回とは違いましたが、主人も生まれる瞬間、間に合い、家族の時間を頂けると思っていなかったのが幸せでした。
- 想像よりも痛かったけれど、助産師さんのサポートのもとで一生忘れられない分娩を経験することができました。
- 初めての計画でしたが、予定通りに産めて良かったです。
- 促進剤を使っただけの分娩でしたが、助産師さんが痛みのがし方を教えてくださり、理想の出産ができました。
- 手術中、こまめに声をかけて下さり、とても安心することができました。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 3年ぶりで忘れていたこともありましたが、色々アドバイスしていただけて助かりました。
- 質問するとすぐに説明して下さり、よかったです。

- 気軽に相談できる雰囲気があり、またスタッフの方が変わっても昨夜の相談を朝の方に引きついで下さっていて心強かったです。
- 授乳方法について様々な提案をしてくださったので勉強になりました。
- 授乳の相談、マッサージ等、丁寧に対応して頂けた。さくにゆうの希望などすぐに対応してもらえてよかった。

#### ■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- おなかいっぱい満足、毎食楽しみでした。
- 今回もとても美味しかったです。出産する前の昼食（1/21）が特に美味しく、出産ガンバレました。
- ごはんが楽しみで、入院を待ち望んでいました。
- 何を食べても美味しく、退院後もう食べれないのが寂しいです。ランチにきたい1位、和洋中どれも美味しかったです。
- 大満足でした。毎食楽しみにしていました。おやつ時間のケーキも毎日嬉しかったです。

#### ■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 1時間あっという間で、きもちよかったです。
- 産後のごほうびがあって本当に嬉しいです。妊娠中1番体がコリ、痛かったのが幸せでした。
- とても気持ちがよく、日頃のケアのアドバイスもくださったので実践しようと思います。
- いつも受付しているスタッフさんだったので気が楽でした。
- 体が痛かったのですが、次の日の体の軽さが全くちがいました。大満足です。

#### ■ 退院時のお土産について満足されましたか？

- 3年前にもいただきましたが嬉しすぎです・・・ありがとうございます。
- 迷うぐらいのお土産選びができるようになってビックリしています。
- 貴重な時間を形にさせていただきとても嬉しかったです。
- 大満足です。中村先生が患者のことを大切に想ってくださっているのがとても伝わりました。
- 思い出に残るものばかりで嬉しいです。前回は家族からも好評でした。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人や妹がお世話になっていたのです。
- 今回中村さんで4回目の出産ですが、ここ以外は考えられないので。もし次産む時があれば絶対中村さんです。
- 無痛希望だったこと、ロコミが良かった。家から通える距離だった等。
- 周りの人達に中村レディースクリニックで産んだ人がおおく色々きけたから、近いから、ご飯がごうか。
- 今回3回目の出産を1人目、2人目と同様に、こちらの産院が良いと思いました。医師、スタッフ、入院中の過ごし方全てパーフェクト。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 数年ぶりの出産でしたが、スタッフさんが変わらず、温かく再会がとても嬉しかったです。1人のお産だと思っていましたが、陣痛中にずっと腰をさすってくださった助産師さん本当にありがとうございました。心強かったです。今回が最後になると思いますが、「またここで産みたい」と思うクリニックであり続けて下さい。
- 先生も助産師さんも優しくて、安心して出産できました。病院の雰囲気もよく快適でした。入院前から早く入院したいと思ってました。普段1人でゆっくりする機会がないのでスイートルームに泊まってるみたいでした。また3人目できたらお世話になりたいです。ありがとうございました。
- 先生に助産師さん、スタッフの方、シェフ、おそうじの方、今回はありがとうございました。いい産院で産めて良かったです。みなさんのおかげで快適にすごすことができました。
- 本当にありがとうございました。この病院の全ての方に感謝しかありません。引越す前、他の病院にて検査しましたが、不妊でないと診断されましたが、中々妊娠せず、引越し、今回中村先生に診て頂き、不妊を見抜き2人目も欲しいと思うならすぐ治療しましょうと言って頂き、本当にすぐ妊娠することが出来ました。先生、スタッフの方に感謝しかありません。2人目も中村レディースで産みたいと思います。ありがとうございました。
- 食事が良く、美味しくまたお通じも良い、エステも最高、むくみもとれました。入院中のスタッフが優しい、相談しやすい、医師も丁寧に悩みを答えてくれる、コロナ禍の出産、主人も立会え最高の出産を無事終える事が出来ました。それも皆様のお陰です。大変感謝な気持ちです。皆様もお身体に気を付けて下さい。ありがとうございました。