

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年11月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 仕事をしながらの通院だったので、よびだしシステムが助かりました。
- 受付の方も優しい方々ばかりで快適に過ごせた。
- 待合にいる人が少なく、ゆったり座って待てた。
- 自宅で待っていれるので行くとすぐ呼んで頂けたので良かったです。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧にして頂き、気遣いがとても感じられました。
- 不安点はその都度お伺いし、一つ一つ丁寧に教えて下さり、解消する事が出来ました。
- 何時にいつでも笑顔で優しくしていただけました。
- 先生も助産師さんたちも丁寧に診察、検診して下さるので安心でした。
- みなさん忙しい中でも、質問などにきちんと足を止めて、丁寧に教えて下さったりと、とてもありがたかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 対応が優しく、フレンドリーなので、ききやすかったです。
- 母乳についても色々とアドバイスしてもらえました。
- すぐ対応してくれて良かったです。
- とても良かったです。夜に赤ちゃんをみてもらえたのは助かりました。
- 先生や助産師さんが丁寧に対応して下さるので安心でした。心強かったです。
- 気になる事は何でも聞けるし、分かりやすく教えて下さったのでとても良かったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- リクライニングがついていたので、起きる時、助かりました。
- 個室の部屋にトイレがあったのが、気兼ねなく使用できました。
- 毎日綺麗に掃除して頂いて過ごしやすかったです。
- 何一つ困ることもありませんでした。
- 快適に過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 十分すぎるほどありました。
- 手ぶらで来れるのでありがたかったです。
- 入院準備がほぼなにもいらなかったのせとても助かりました。
- 色々そろっていて満足です。
- 中村先生オリジナルハーブティーは美味しく母乳もよく出る様になりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- コロナで不安でしたが最後は立ち会いもできて良かったです。
- 初めての無痛分娩、誘発分娩でしたが、不安をとりのぞいて頂き、安心して望むことができました。
- 出産前後にも助産師さんが声をかけて下さって、安心出来ました。
- 今回無痛分娩だったので産まれてくる瞬間がちゃんとわかって良い経験になりました。
- リラックスした状態で赤ちゃんがおりてくるのも感じられとても感動しました。
- いきみ方が下手になりましたが、こうするんだよとゆっくり教えてもらってなんとかできました。安心の言葉もたくさんかけていただきました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 経産婦ですが、1から分かりやすく教えて頂きました。
- 退院指導、母乳指導等全て丁寧にわかりやすく教えて下さいました。

- 話の中で質問しても嫌な顔せず、ていねいに教えていただきました。
- 助産師さんはどの方も本当に優しく親切でとても相談しやすかったです。
- おっぱいが張って痛かったが、色々と対応していただきありがとうございました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 白米、パンが何もつけなくてもおいしかったです。洋食の朝ごはんがとても気に入りました。
- 毎回おいしく頂きました。量が多くて全部食べきれない日があったので悔しかったです。
- 豪華な食事で、味もおいしくて最高でした。
- 毎食とてもごうかでおいしくて楽しみの一つでした。
- 毎食、気持ちの込められた豪華な食事で、食事の時間が楽しくなりました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- コースがわかれていて本当に迷いました。専用の個室でうけられておちつききました。
- ゴリゴリほぐしてほしいけどリラックスもしたいというわがままにも対応していただきました。
- エステが初めてだったのですが、施術後はとても体が軽くなったように感じます。
- 施術後顔がツヤツヤになりました。
- デコルテや肩のマッサージが気持ち良かったです。
- 1 時間の時間内、目一杯ていねいに施術していただいて、顔のひどい浮腫がマシになりました。本当にありがとうございました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- とても記念に残るものばかりで、上の子もここでうみたかったと思いました。
- 実用性のあるものから、思い出のつまったものまで、ありがとうございました。
- 感動で涙が出ました。うれしかったです。

- 3度目の出産でしたが毎回本当に満足です。
- 素敵なたくさんのお土産ありがとうございました。心温まりました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 食事がおいしそうだった事、駐車場がとめやすい事、産院（総合ではなかった）な事。
- 口コミが良かったため、通っていた美容院の美容師さんが教えてくれた。
- 地元の友人や知り合いの方が中村レディースクリニックで出産されていて安心して出産出来ると思ったからです。
- 1人目の時から不妊治療を開始するため。
- 中村先生のお人柄や、不妊治療で通院中から信頼でき安心できる診察内容、前回の出産でもお世話になった為。
- 無痛分娩をされている産院を探していたところ、こちらのクリニックのホームページを拝見しました。中村院長先生の理念とご経験、又希望していた個室の充実、エステ、食事の内容を見て決めました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回も大変お世話になりありがとうございました。2回目の妊娠とはいえ、前回とは違うことがいろいろとおこり、(切迫早産やお腹のはりの多さ、出血、無痛・誘発分娩など) こちらの病院でなければこんなに安心して過ごすことができなかつたと思います。本当にありがとうございました。
- 中村レディースクリニックで出産する事が出来て本当によかったです。2人目の予定はまだありませんが、次回も機会があれば中村レディースクリニックで出産させていただきます。本当にお世話になりました。ありがとうございました。
- コロナの中で面会ができなかつたのは少しさみしいところもありましたが、ゆったりとすごせました。立ち会いも少しできたことに感謝しています。分娩前少し心細いところもありましたが助産師の方々に看護師さんにも感謝です。本当にありがとうございました。
- ママに優しい産院だと思いました。ゆっくりできました。ごはん、エステ、お土産なども充実していて、とても満足しています。ありがとうございました。