

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年8月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 助産師外来で待ち時間がなく良かった。
- 電話での呼び出しで、自宅待機が出来て妊娠中ゆったり過ごせた。通院に片道 30～40 分ありましたが、難なく通院できました。受付では予約時に時間予想をお伺いできスケジュールが組みやすかった。
- 流れてる音楽が落ちつきました。
- リラックスできる雰囲気、良かったです。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 診察、検診どちらも丁寧にみて下さり、ありがたかった。早く産みたいという希望も聞いてくださり、ありがとうございました。
- 非常に満足しております。先生が優しく丁寧に色々と教えて下さり、安心して出産まで臨めました。また助産師さん達には自身の経験や相談にも、快く乗っていただけ助かりました。スタッフの皆さんにも良くして頂きました。
- とても丁寧に前と変わらず手厚い対応でした。
- 毎回優しく声をかけて頂き、不安な治療を落ちついて受ける事が出来ました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 不安な時はそばで寄り添ってきてくださり、育児の方法もたくさん教えて私に合った方法をさがしてくれました。
- わからない事や、急な体調不良にもすぐ全てのスタッフさんが対応していただきました。
- ご飯中や、ゆっくりしたい時など、赤ちゃんをみてくれてリフレッシュできました。

- 質問するといろいろと一緒にいろいろな方法を考え、教えてくれ不安な気持ちが楽になった。
- 厳しい方が一人ぐらいはいるのかなと覚悟していましたが笑顔の優しい方ばかりで安心しました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 色々きれいにしてくださって、とても満足です。
- 清潔で不便なところはなかった。
- アメニティなどしっかり有り、入院準備品で必要な物はスマホと充電器とサイフだけではないかと思う程。パジャマやタオルの補充、飲料などもしっかりあり、ベッドやシャワーもきれいで良かったです。広くて個室最高です。
- とても快適で子どもとゆっくり 2 人だけの時間を過ごすことができました。
- 至る所に観葉植物があったり、どこも清潔で気持ち良かったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- たくさんアメニティや準備品があり助かりました。
- オリジナルハーブティーがとても美味しかったです。
- 入浴グッズ、紅茶など満足です。
- 自分で用意するものがほとんどなく、色々揃っていたので助かりました。
- 足りないものが無い位満足です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 分からないことだらけで不安でしたが、1つ1つ処置について教えて下さり安心できました。
- 不安がいっぱいでしたが心からよかったと思えたお産でした。
- 無痛分娩で自分のタイミングで麻酔も頼めて、想像よりもすんなり出産できました。先生や助産師さんが「今こんな感じ」「何時に出てくるよ」「薬はこのくらい・どの様に体になるか」教えて下さりとても良かったです。
- 陣痛中もつきそって頂き安心して出産できました。
- 思っていたより長く辛いと思いましたが助産師の方々、先生の手厚いさば

一とのおかげで出産することができました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 日の状況に合わせて今日はこの方法とたくさん提案していただき話も聞いて下さりありがとうございました。
- さく乳希望もすぐ対応いただき、ありがとうございました。
- 基本的に褒めていただけたのは、精神的に助かりました。前病院ではナースコールも押すのにためらいがありましたが、こちらの産院ではためらいなく押せました。
- 保護器を持ってきてくださり、一緒に考えてもらえて良かったです。
- 1つ1つ丁寧に説明して下さったので、分かりやすかったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とっても手のこったお料理・デザートで大大大満足です。
- ととても美味しかったです。特に明石魚膳が美味しかったです。
- 毎日おいしくて豪華なお食事が楽しみでした。
- 食べきれない程の量と、飾り切りがキレイ丁寧に、心のこもったお料理が嬉しかったです。
- 毎日豪華で美味しく食べすぎる程に満足でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- ととても気持ちよくて、産後の身体の疲れが軽減されました。
- 帝王切開の為、フェイスの選択でしたがストーンの施術がとても良かったです。
- ととても気持ち良く、リラックスできました。身体の状態について教えていただき助かりました。
- ボディコースを選択しました。体中とてもスッキリしました。1時間があっという間でした。
- 足のむくみが気になってましたが、よくなりました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 思い出に残るものばかりで先生が1つ1つ説明してくださり嬉しかったです。
- 大満足です心温まるお土産をありがとうございました。
- 毎日いろんなプレゼントを頂いて嬉しかったです。最後に先生に頂いた時には涙が止まりませんでした。
- とても嬉しいお土産をありがとうございます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 西区で唯一無痛ができたことと、3件産院通院して一番対応や検査や処置が痛くなく、丁寧で安心できたから。
- 友人の多くもこちらで出産しており、話をきき、絶対にこちらでと思ってました。
- 不妊治療の為、周囲の評判を聞きました。
- 不妊治療や口コミを見て決めました。1度目の診察時に先生がとても丁寧でここで産もうと決めました。
- 不妊治療をされた方からの紹介、また出産までトータルで見ていただくのに安心できるとおもったから。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 短い間でしたが、部屋の掃除から赤ちゃんのこと、私のことまで丁寧に対応して頂きありがとうございました。とても安心することができました。
- コロナで立ち会いが出来ず、残念でしたが、助産師さんが陣痛で苦しんでいる間ずっと腰や背中をさすってくれたり、沢山の声かけを下さってとても心強かったです。本当に感謝しかないです。ありがとうございました。
- 想像以上に良かったです。退院時のお土産もとても嬉しかったです。分からないこともスタッフの方々に尋ねると解決して下さり、ありがたいと思いました。ありがとうございました。
- 初めての出産で不安でしたが、優しい先生や声をかけてくれたり、アドバイスをくれたり、心強い助産師さんのおかげで最高のお産になりました。最終日にはお土産まで・・・とても感動しました。ありがとうございました。

た。中村レディースクリニックで出産できて本当に良かったです。

- 毎回先生の診察が丁寧でそれが1番嬉しかったです。なかなか妊娠できず、やっとできた子だったので、大切にゆっくり見ていただけて、安心しました。助産師さんたちも体調面を気遣って下さり、優しい声かけに救われました。お世話になりました。ありがとうございました。
- 夜間も預かってもらえるし、5日間本当にゆっくり体を休めることができました。スタッフの方も先生も優しいし、キレイだし、ごはんは美味しいし、・・・もし3人目を生むことがあれば、遠くても絶対にまた中村レディースクリニックさんで産みたいです。