

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年7月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 遅くなりそうな時、ていねいに電話や声をかけてくれました。
- 手続きの事など、親切に対応していただきました。
- 電話受付で、家で待っておけるところが良かった。
- 直前に電話で呼んでいただけていたので、ムリなく通院できた。
- 対応は丁寧で、優しく気持ちの良い受付でした。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 優しく接してくれる方が多かったです。わからないことも聞けばくわしく教えてくれました。
- 中村先生もスタッフの方もすごく優しく通院が嫌にならなかった。
- 質問に親身になって答えてくださり、不安のない妊娠生活を過ごせました。
- 先生に毎回丁寧に説明していただき、安心でした。
- 忙しい中、毎回時間をかけて診察して下さり、とても安心感のある対応でした。特に先生は細かく診察結果を説明してくれる印象です。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- とても親切にして頂きありがとうございました。1人入院でも想像していたより淋しくなかったです。
- 術後、動けない時にとっても親切に対応していただき、ありがとうございました。
- お母さんの回復優先！で、ゆっくりねて、と声をかけてくださり、嬉しかったです。
- 優しくこちらの気持ちによりそいながらだったので嬉しかったし、安心できた。
- 的確なアドバイスや安心できるようなお言葉、すごく心の支えになりました。

た。「頑張ってる！」と励まして下さり本当にありがとうございました！！

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- きれいな部屋で、色々そろっているのが荷物も少なくすみ、助かりました。
- 自分の家のように過ごせました。
- 広く個室でシャワーも好きな時間にできたので。
- 明るく快適でした。
- きれいで満足です。ゆっくり過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 細かなものまでそろっていたのでとてもありがたかったです。
- 何も準備せずとも過ごせるので、荷物が少なくありがたかったです。
- 本当に準備するものがない程、充実していました。
- こんなに用意して下さっているの？と驚くくらい充実していて、荷物（自分で持ってきたもの）半分いらなと思いました。
- こんなにもらっていいの！？というくらいすごかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 分娩中も助産師さんが寄り添ってくれ、分娩後すぐに主人と面会できる事も良かったです。
- 帝王切開になりかけましたが、先生や助産師さんのおかげで無事経膈分娩できました。ありがとうございました。
- 分娩室へ入ってからすぐだったので、良かったです。カンガルーケアでは感動で涙がとまりませんでした。
- 助産師さんのおかげで、想像以上の分娩になりました！！
- 色々予想外のこともあった出産でしたが迅速かつ適確に対応していただけたことで安心して出産することができました。
- 叫びたくなるような痛みですが、安心出来る声掛けに励まされました。分娩室に漂うアロマの匂いもよかったです。
- 促進剤を使う事に不安（恐怖）がありましたが、痛みを弱い自分には短時間で産めて良かったです。立ち合いもできて嬉しかったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- オッパイがはったり、乳首が傷ついたりを相談したらその後も、気をかけてくださってうれしかったです。
- いつも丁寧な説明で分からない事も聞きやすい環境でした。
- 相談すると丁寧にアドバイスいただけました。
- ささいな質問にも優しく答えて下さって、質問しやすかったです。
- オロオロしてしまう私に丁寧に優しく教えていただけました。
- 少しの不安もくみ取ってくれ、今後の安心感につながりました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- どれもとても美味しかったです。お祝い膳のエビのソースと、ごぼうサラダのあんな細いの初めて食べて感動しました。
- 毎食美味しい食事で、飽きる事なく、食事の時間が楽しみでした。
- ホテルのようで、とてもおいしく、出産を頑張った良かったなと思いました。
- とっても美味しく、お祝い膳もとても豪華で毎食楽しみでした。
- ウワサには聞いていたけど、とてもおいしかったです。はじめは食べきれず残すことも多かったのですが、だんだんペロッと食べれるようになりました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 肩や首、腰が痛くなってきたのでボディーコースでいやされました。
- 気になっていたむくみがとれ、リラックスでき最高でした。
- 本格的なエステにびっくりしました。アドバイスも丁寧でした。
- とても、気さくな方で、たくさんお話しもして下さい、気持ち良く受けれました。
- 足のむくみが気になっていて、タイミングもばっちり最高でした。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 心あたたまるプレゼントに1人目も2人目も大号泣してしまいました。

- 思ってもいなかったなので、感動しました。
- アメニティ等にも驚いていたのに、こんなステキなお土産まで頂けて、とても感動しました。
- 沢山頂けてビックリ！！宝物にします。
- 記念になるものを沢山用意して頂き、ありがとうございました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 先生の評判、不妊治療から出産までできる病院だったので。
- 無痛ができることと、自宅から近いことです。
- 1人目も中村レディースクリニックで出産し、満足していたので。
- 不妊治療で通院しており、家から近く、口コミも良かったからです。
- すごい産婦人科があるときいたから。
- 評判が良かったことと、食事の満足度が高そうだったので。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 先生、スタッフの皆様に変えて頂き、満足いくお産が出来ました。2人目ということもあり、又中村レディースクリニックで出産できることもあり、不安よりも楽しみの方が大きかったです。今回も幸せな時間をありがとうございました。出来るならあと何度か出産したいですが、現実はいかないので、これが最後になると思います。
- 本当に本当にお世話になりました。コロナ禍ということで不安ばかりでしたが、そんな不安を感じないお産、そして入院生活でした。ありがとうございました。
- 次回また出産する機会があれば絶対にこちらでお願いしたいと思います。陣痛で叫びたおしたにも関わらず、頑張りよと腰をさすって頂けてすごくはげましになりました。本当にありがとうございました。
- 退院したくないほど悲しい気持ちで帰ります（笑い）。2泊3日の短い入院でしたが、ありがとうございました。お世話になりました。
- 初めての出産で、不安な事ばかりでしたが、検診の時から親身になって相談に乗って頂けて安心することができました。陣痛は想像以上に辛かったですが、その後の入院生活は、ごはんもおいしく、エステで癒されました。夜は赤ちゃんを預けて、日中は一緒に居れて、少しずつ慣れる事ができて

良かったです。ありがとうございました。