

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年5月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- キレイで落ち着けました。ホテルのロビーみたいで良かったです。
- キレイな待合室で、広いのでソーシャルディスタンスもとりやすく良かったです。
- 快適に過ごすことができ、対応も良かった。
- 家でゆっくり待てるので、待合での待ち時間は少なくて良かったです。助産師外来は時間通りしてくださるので、予定を立てやすかった。
- 産院についてからの待ち時間が少なくてよかった。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生も助産師さんもスタッフの皆さんもとても親切でした。
- 入院中も細かく気遣っていただいて不安なく過ごせました。
- 皆さん笑顔で、わからないこともていねいに教えて下さりよかったです。
- どんな質問にも優しく回答していただけて安心しました。
- エコーの時も見えるまでして下さってよかったです。
- 不安な気持ちを受け止めいつも丁寧な診察をして下さった。スタッフの方はいつも笑顔で気持ち良く過ごせた。
- 先生、NSの説明も丁寧でわかりやすかったですし安心しました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- とても親切でうれしかった。
- いつも丁寧に対応していただき安心できました。
- 母乳のこと、シャワーの時間など気にかけてくださり、赤ちゃんも気軽にあずけてゆっくりできました。

- 体調を気遣っていただけたり、励ましていただいたりして嬉しかったです。
- 困っていることを相談すると解決できるようにいろいろ提案して下さった。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 毎日清掃していただいて快適に過ごせました。
- 綺麗で落ち着ける香りがして快適に過ごせました。
- 満足、ここずっといたいくらいでした！！
- アメニティーもそろっていて、へやもすごしやすかったです。
- ホテルのようなお部屋でとても快適だった。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- こちらで特別な準備は必要ないくらいでとても満足です。
- スリッパがフワフワで丈夫で快適に過ごせました。
- 満足すぎるくらい満足です。
- 自分の物は下着のみですむので助かりました。
- 身軽に入院できるので大助かりでした。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛にしたおかげで出産時、痛みがないおかげでこの上ない幸福感を味わうことができました。
- 今回無痛分娩でしたが、本当に気もち的にも楽で、回復も早く想像以上にいい分娩になりました。
- 時間がかかり、立会いも禁止で心が折れそうでしたが、先生や助産師さんのおかげで忘れられない出産になりました。
- 自然分娩を希望しておりましたので、その通りに分娩となったため良かったです。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳、沐浴について丁寧に教えていただきました。
- 少しでもわからないことがあればすぐに質問できました。スタッフさんからも積極的に声かけしてくれて分からないことをすぐに解決できました。
- 不慣れで上手くできていなくても励ましながら丁寧に優しく教えていただきました。
- 悩みを聞いてくれ、分かりやすく説明してくれた。
- 母乳のことなども、こちらが気付いてほしいことも、先に気づいてくれたりして、うれしかったです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 最高でした！食事が食べたくて早く出産したいなと思っていました。栄養満点で最高です！
- 和風、洋風の日があり、どちらも美味しかったです。
- 術後早期はあまり食欲なく、残してしまったのがくやまれます。いつもおいしくてキレイで全て写真に残した。
- おいしくてサイコーでした！！目で見ただけでも楽しく、産後の疲れがふきとびました！！スムージーの作り方のメモも嬉しくて家でも作ってみたいと思います。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 施術後、少し肌がキレイになった気がします。
- 出産の疲れが癒されました。
- コロナ禍で面会もできなかったのも、とてもいいリラックスになりました！超気持ちよかったです。
- 産後、足のむくみが辛く痛かったのですが施術後体が少し軽くなり、楽になりました。

- とてもいやされました。ホットストーン（？）初体験でしたがとても気持ちよかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 素敵なプレゼントの数々ありがとうございました。
- 前回と変わっているものもあり、選ぶ楽しみもあってとても嬉しかったです。
- 先生、スタッフさんの気持ちの込められたお土産は、一生の宝物です。大満足です！
- 素敵な心に残るプレゼントを沢山ありがとうございました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 信頼できる先生だったからです。不安が強い私でも安心してお任せすることができました。
- 2人目、3人目をこちらで出産し、ここ以外は考えられませんでした。
- 第一子を出産した時から、次もココじゃなしと産まない！！と思うくらい良かったからです！友達にもススメまくってます。
- 自宅から近くにあったということと、無痛分娩もできるとHPに書いてあったからです。
- ホームページを見て、お部屋や料理、口コミが良かったため。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- コロナ禍、付き添いもなく、とても不安な出産でしたが、スタッフのみなさんのお心づかいのおかげで不便なく満足にすごせました。また退院日も無理を言いましたが、ご対応頂き本当にありがとうございました。

- 陣痛～出産時、先生、助産師さんたちが丁寧で速やかに処置とケアをしてくださったおかげで母子ともに健康で素晴らしいお産になったと思っています。もし次の子を授かれたときはここで産みたいです。ありがとうございました。
- 不妊治療から出産まで本当にお世話になりました。先生はじめスタッフの皆さんが優しく親身になって下さったのでこの産院にして良かったと心から思います。二人目も是非お世話になりたいです。ありがとうございました。
- 術後は痛すぎてマイペースにしか動けなくて、シャワーも不安だったけど入浴時間外にも関わらず夜勤帯にシャワーに行かせていただけて、ゆっくり入れました。公立病院では難しい柔軟な対応で、1人1人に寄り添っていただけるのでここで産んで良かったです3度目はないかもですが、あればこちらで出産したいです。ありがとうございました。
- 3人目で初めてお世話になりましたが、とても快適に過ごさせていただきました。バースプランも全て叶えてくださって、満足できるお産になりました。中村先生、スタッフの皆様、本当にありがとうございました。