

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年4月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 待ち時間をおうちで過ごせるシステムのお陰で、ゆったりと待つことができました。
- いつもみなさんととても親切でいねいで快適でした。
- 待ち時間中はゆったり過ごすことができました。受け付けの方もいつも親切で印象がとても良かったです。
- わからないことも親切に説明して頂き、とても安心できました。
- 電話で時間になると呼んでもらえるので楽でした。受付の雰囲気も良くリラックスして過ごせました。スタッフの方もてきぱきしていて質問にも快く回答していただきました。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- イヤな気持ちになることはなくて、良かったです。
- 毎回エコーで顔が見えるまで粘って下さり、嬉しかったです。スタッフの皆さんもお優しく安心して通えました。
- 毎回丁寧にみて下さり、質問や相談もわかりやすく説明して下さり安心できました。
- 不安なことも聞きやすく、ゆっくり時間を掛けて話を聞いて頂けたのでうれしかったです。
- 皆さん、わからないことを聞いたら丁寧に対応してくれた。
- 不明なことは質問しやすい雰囲気です。いつも的確な対応をいただきました。
- 4D エコーが楽しみでした。どのエコーの時も一緒にじっくり見てくださるので楽しみが増しました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 赤ちゃんをおまかせすることが多かったですが、いねいに対応していただきました。

- お忙しい中でも様子を気にかけて頂きました。笑顔でお優しいご対応ありがとうございました。
- 母子同室で不安やわからないことが多すぎて何度もナースコールしたけれど丁寧に対応してくれ、話も聞いてくれ助かりました。
- 中村先生、スタッフの方、皆様、非常に親身になって赤ちゃんや母体をケアしていただき心強かったです。大きなベビーだったので毎回ミルクがたりなくなったのですが快く追加分を速やかに持ってきて下さりありがたかったです。
- フレンドリーで、授乳のことなどアドバイスをいただけてよかった。
- 笑顔でいて下さるので安心でした。質問もしやすく、ゆっくりさせてもらいました。赤ちゃんをかわいいと言って下さるのが嬉しかったです。

#### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ベッドが動くので帝王切開後、動くのがつらかったですが、とても助かりました。
- お掃除が、かなり行き届いているなと思いました。
- とてもきれいなお部屋でゆっくりと過ごせました。アメニティも充分すぎるくらいでした。
- ハーブティーが嬉しいです。
- とても清潔で快適でした。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 忘れ物があっても大丈夫でした。
- ほとんどもってくる物がなくてよかったです。
- たくさん用意して下さり、とても助かりました。
- 入院準備で持ってきた物を使わなかったくらい揃っていました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 立ち会いではなくなり不安でしたが、助産師さんの指導でとてもすばらしく安心して出産することができました。

- 無痛分娩にして頂けたお陰で、産後体力の回復も早く、既に運動ができそうな程です。
- 手術が不安でしたが、たくさん声かけをしていただいで、不安がやわらぎ感動のお産となりました。
- コロナで立ち合い不可になりましたが、助産師さん看護師さんが手あつくサポートしてくれて安心しました。
- すべてお任せする感じになりましたが、何の不安もなく分娩できました。
- 無痛分娩で陣痛を楽に乗り越えてとても良かったです。

**■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？**

- 母乳で苦戦しているといつでも手伝っていただいで嬉しかったです。
- 最初いそがしそうでなかなか話を聞きづらかったですが、話を聞いてくれるスタッフさんがいて色々説明してくれて助かりました。
- 親切、丁寧でとても分かりやすく質問もしやすかったです。
- 母乳が溜まり張って辛いのを気にかけて見てくださり助かりました。

**■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？**

- とてもおいしかったです。好き嫌いが多かったので心配でしたがほとんど食べられました。
- 毎食とても豪華で美味しくて入院中の楽しみでした。
- 病院で胃袋をつかまれた方は多いです（私の周りにもいます）。
- 品数も多く、彩りも良く美味しかったです。妊娠中は生物を控えていたのでお刺身が特に嬉しかったです。
- 量も多く毎回食事の時間が楽しみだった。お通じがとても良くおどろいた。
- 一人でゆっくりおいしいお食事が頂けてとっても幸せな時間でした。

**■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？**

- お話も楽しく、身体もリフレッシュできました。
- 気持ちよかったです。肌が荒れやすいのですが、荒れなかったです。

- 凝りをほぐしてもらい、リラックスできました。
- 担当の方もいい方で良かったです。
- 面会もできないし、ものすごくリフレッシュできました！！
- すごく気持ち良くて施術後は久しぶりにゆっくり眠れました。

#### 退院時のお土産について満足されましたか？

- たくさんいただいておどろきました。思い出になります。
- こんなに頂いて良いの！？とってしまう程でした。先生の愛を感じ泣きそうです。
- お土産が大量でびっくりしました。ありがとうございました。
- あんなに豪華なお土産をいただけてびっくりでした。嬉しかったです。ありがとうございました。
- 満足以上のもので涙が止まりませんでした。宝物にします。

#### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 何年か前から知っていて、出産するならここにしようと思っていたからです。
- 無痛分娩に対応されていること、ネットで評判が良かったので。
- 友人の多くがこちらで出産していて、オススメされたので。
- 1人目でとても良かったのと、不妊で通っていたため。また無痛分娩が安心して受けられるため。
- 無痛分娩ができ、自宅から通いやすいこと。総合病院より細やかに赤ちゃんのケアや母体のケアがありそうと思ったので（実際その通りでした）。

#### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 気になるところも詳しく教えていただき、安心できました。面会ができない時期でしたが、快適に過ごせました。ありがとうございました。

- 1人目もこちらで出産して今回2人目も迷わずこちらで出産させていただきました。今回途中から無痛に切り替えさせていただいてなかなか進まなかった分娩が無痛をしたことですぐに進みだして無事に出産する事が出来ました。いきなりのお願いにもかかわらずすぐに対応していただきありがとうございました。今回もとてもいい出産ができました。
- 5日間短くあっという間に過ぎるほど、満足した、お産、入院生活でした。1人目の時もここで産めば良かったと思ったほど、一生の良い思い出になりました。ありがとうございました。
- 初めてのことばかりでとても不安でしたが、入院中もですが退院後も安心できるように声を掛けてくださりとてもリラックスして過ごせました。なので、今のままでも十分過ぎるほど！何かあればこのHPと思っています。
- ゆっくり休ませて頂けて幸せでした。どのスタッフの方も、気持ち良く接して頂けて、貴院で出産できることが楽しみになります。ありがとうございました。