

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年3月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 家でまつことができる所がうれしかった。
- 出産の本、育児の本など多数あり、参考になり良かったです。
- 静かで広々としていて良かったです。
- みなさん親切でした。先生の診察時は電話をくれるので外出したり、家で用事ができるので有難いです。
- 家でのんびり待つことができたし、院内ではスムーズに対応していただきました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- とてもいねいにいろいろ教えてくれました。
- コロナ等不安なこともあったが丁寧に説明して頂けてうれしかった。エコーも顔が見えるように長い時間考えて頂けたことがうれしかった。
- 時間外（深夜3時頃）にもかかわらず対応して頂き大変助かりました。
- すごく丁寧に对应してくれるので安心でした。
- 先生も助産師外来の時のスタッフの方もみなさん優しく丁寧に診ていただきました。
- 毎回ていねいに話を聞いて下さって不安もとれました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 親切、ていねい、ありがとうございました。
- 陣痛中不安で大変でしたがはげまして頂けて乗り切りました。
- 明るいスタッフの方、細かく丁寧に教えて下さる方、親身に話を聞いてくれる方など、大変心強かったです。
- 私のこと、子供のこと、不安になってることをしっかり答えて下さりました。
- 不安な事を聞いてもすぐ答えてくれたり、助産師さんはみなさんフレンドリーでとても優しく頼もしい存在でした。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 何不自由なく、過ごせました。
- エアコンがいない程日当たりが良く快適に過ごせました。
- ホテルのようにキレイなお部屋で、タオル、パジャマ、ドリンク、円座クッションからお風呂上がりのタオルまで至れり尽くせりでした。個室だったので入院中、ゆっくり過ごせました。
- いつもキレイで落ち着いて過ごすことができました。
- ビジネスホテルより広いお部屋とトイレが完備されていたので気兼ねなく利用できました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 手ぶらで来られて良かったです。色々準備しましたが充実していたので使わずでした。
- 紅茶やハーブティーがおいしかったです。
- 毎日タオル等も交換して頂き、助かりました。
- 何が必要かわからないまま自分で用意したものはほとんど用意されていて、持ち出しのものはなかったくらい十分でした。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 初めての無痛(第3子)感動しました。産後の回復も早くて満足です。
- 立ち会いがぎりぎりからでも可能となり、夫がたちあえたことが一番安心できた。
- 思っていた以上に大変だったけど、すごく心に残っています。
- 無痛分娩が自分の理想のものであり大満足でした。
- 落ち着いて出産でき、満足のいくお産になりました。助産師さんの優しい対応に救われました。
- 思いがけない分娩になりましたが、サポートいただいて乗り切ることができました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 初めてのお産でわからないことだらけでしたが、上手くできるとはげまして頂いたので安心できました。
- ミルクの事、母乳の事など、質問にもわかりやすく回答頂け助かりました。
- 自分の子の特徴をふまえて色々教えてくれたので、これから頑張れそうです。
- 質問すると丁寧に説明して下さいました。おっぱいが上手に飲めない時は出来るまで付いてて下さいました。
- はい。私の考えが及ばない所まで教えていただきました。
- 赤ちゃんの成長や母乳・ミルク等、十分に説明いただけました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 楽しみにしていたことでした。見た目も味もとてもおいしかったです。
- ずっと入院したい程、美味しかったです。楽しみの1つでした。
- とても美味しかったし、ホテルに泊まってる気分でした。
- とても豪華でどれも美味しく、入院中の楽しみでした。もう一度入院したいくらいです。
- 最高でした。毎日元気をもらえました。
- 毎回栄養バランスと見栄えが豪華な食事で、全て写真に残しています。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- コロナで妊娠中は行けず、楽しみにしていたことだったのでとても幸せでした。
- 普段しないことなので、特別感があって嬉しかったです。
- 産後の体を気遣っていただき、癒してもらいました。施術が丁寧でとても気持ち良かったです。
- 気持ちよくて、贅沢な時間を過ごさせてもらいました。
- ボディのコースを受けました。エステティシャンの方が丁寧に体を労って下さって、とても気持ち良かったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- とってもうれしかったです。大切にします。
- たくさんの愛情を感じるもので、嬉しさと感動でやっぱり涙ぐみました。ありがとうございます。
- 種類がとて多くてよかったです。
- 毎日サプライズでプレゼントを頂き感動したのに、最後にまたサプライズで泣いてしまいました。本当にありがとうございます。
- ととてもたくさんいただけましたし、優しさを感じてとても感動しました。
- びっくりするくらいの量と質のお土産をいただきました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛を探していて、料理も美味しそうだったので。
- 前回、こちらで産んで、先生も看護師さんもスタッフの方々の優しさに感動し2回目もこちら以外に考えられなかった為。
- 家から近いこと、無痛分娩も可能なこと、初診の時の説明が分かりやすかったこと。
- 安心できる個人病院、清潔、スタッフの方の対応の良さ、先生の人柄。
- 不妊症の治療ができ、出産もできること、家からの近さ。
- ネットや知り合いの方からの情報。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 2人目を妊娠する時は、絶対に、こちらで出産したいという思いがありました。今回も、こちらで初回検診から出産まで、診て頂けて有難かったです。スタッフの方々や看護師さん、助産師さんも3年前に診て頂いた方も多くて、とても安心でした。中村レディースクリニックで出産出来た事、こちらの全てのスタッフの方々に感謝しかないです。本当にありがとうございました。
- 初めての妊娠・出産で不安なことがたくさんありましたが、たくさん支えて頂きなんとか乗り切りました。これからも、不安なことはありますが頑張ります。ありがとうございました。

- 母児同室が日中だけで済んだので、体を休めつつ、でも育児の練習もでき、すごく良かったです。また、陣痛かどうかわからなかった時に「迷ったらいつでも電話してね」と声をかけていただいたことですごく安心できました。本当にありがとうございました。
- 通院、入院中ともに快適に過ごせる様に配慮して頂きありがとうございました。おかげ様で無事出産することが出来、入院中もとても心穏やかに過ごせました。もしまた出産することがあればぜひこちらで産みたいです。
- 初めての妊娠・出産で不安な事も多かったですが、先生やスタッフさん方の支えがあって無事に産むことができました。予定外の無痛分娩への切り替えで心に迷いがあった時も、優しく力強くさとしてくださり、本当に感謝しています。おかげで後ろめたさや後悔なく自分はお産を頑張ったと胸をはっていえそうです。これからの育児頑張ります。本当にありがとうございました。