

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和3年1月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- キレイで、スタッフの方も親切でした。
- 外来の時間まで家で待機できたので良かった。
- 急な対応になってしまったが、丁寧に対応して頂けて安心出来ました。
- 電話を頂いてから向かうので極端に長く待つことはなく助かりました。
- キレイで、Dr.の診察時も呼ばれるまでは自宅待機できたので、体調的にもとてもありがたかったです。
- ゆったりとしたイスで待てるので楽でした。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 医師もスタッフもみなさん丁寧でした。
- いつも笑顔で優しい、安心できる。
- 想像以上に丁寧で毎回安心して受診できました。
- 親切にして頂き、わからない事も聞きやすかったです。
- わかりやすい説明をして下さるので不安がなかったです。
- 皆さん笑顔で優しく安心しました。先生も赤ちゃんが下に降りてなかなか撮りにくくても、がんばって顔を見せて下さってとてもうれしかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- すごく気をつけてくれました。ありがとうございました。
- お忙しい中、毎回迅速な対応で大変ありがたかったです。
- コロナで1人で不安でしたが親切にして頂きました。
- 痛みにかなり弱いので優しくして頂けて助かりました。
- いろいろ話してくれて嬉しかった。コロナで面会できなかったのも。
- 全員助産師さんが親切で優しくて初めての出産だったが安心してすることができた。
- 何か困ったことはないか声をかけて頂いたのがとても安心しました。

- 厳しすぎず、しんどいときはベビーちゃん預かってもらえたので無理せず過ごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 加湿器があったので乾そうせず、良かったです。
- 快適でした。
- 時間を気にする事なくシャワーを使用でき満足しております。
- ゆっくりさせていただきました。
- 全てそろっていてハーブティーなどお心づかいを感じました。
- キレイですし、アメニティも完璧でした。先生が作られたお茶など、あたたかい気持ちになり、おいしかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 助かるものがいっぱいありました。
- 身軽に入院ができて良かったです。
- 色々用意されていて快適でした。
- 自分で用意するものがないのですごく助かりました。
- ラズベリーリーフティーを飲んでみたかったので、とても嬉しかったです。
- ほぼ手ぶらでOKとは聞いていましたが、ここまでそろっているとは、改めておどろきました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 上の子の時は、破水→入院→誘発だったので、家で陣痛を待つのが心配でしたが今回も家で破水した後迅速に対応してもらえたのが良かったです。
- 初めてだったので何が正しいのか不明でしたが満足しております。
- 自分の好きな時に無痛をはじめられて、好きな時間に追加できたので安心できました。
- 予想以上の分娩でしたが、とても親切に対応して下さいました。
- 家族立ちあいができませんでしたが、助産師さんが声をかけてくれたり、そばに居てくれたので安心でした。
- 前は赤ちゃんが出てきた時ちゃんと顔を見れてなかったのですが、今回はしっかり見ながら分娩することができました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- どのスタッフさんも聞けば丁寧に教えて頂けて助かりました。
- 胸が張ってしまった時、マッサージや飲ませ方を丁寧に教えてもらえて良かったです。
- 張り具合とか、どんな感じが説明してくれて良かった。
- わからないことばかりでしたが、丁寧に教えて頂き助かりました。
- その都度、聞いて下さって教えてもらいました。分かりやすかったです。
- 皆様とても親切かつフレンドリーで居心地が良かったです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- ミシュラン級でした。
- 毎回の食事がすごい量でしたが、おいしく頂きました。
- そごすぎました！ディナーがやっぱり特にすごくて・・・1つ1つにビックリしました。
- 大満足でした。すごく幸せで、苦しくて食べきれないこともあるくらいでした。
- 毎日3食プラスおやつもおいしくいただきました。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 気分転換になりよかったです。
- 今回も楽しくお話していただけましたし、気持ち良かったです。
- 体のつかれがピークだったのですごく楽になりました。
- あっというまの1時間でした。ありがとうございます。
- 気持ち良かったですし、話しやすいスタッフの方で良かった。
- いろいろアドバイスを頂き参考になりました。
- 気持ち良く寝てしまうほどでした。
- 本格的で良かったです（病院ということもあり期待してなかった）。
- リラックスでき、疲労もあったため、爆睡していました。出産がんばって良かったと心から思いました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 涙が止まりません。
- はい、沢山お土産を頂いて満足しております。
- たくさんのお土産にビックリです。どれも大切に使おうと思います。
- 毎回ステキなお土産、ありがとうございます。
- とてもかわいいものばかりでした。
- 思い出に残る品も頂き、ありがとうございます。大切にします。
- 本当に感動して泣いてしまいました。先生の一言一言がすごく優しく1人1人の患者さんを大切に思われているのが伝わってきました。中村で出産して良かったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 一人目の出産の時お世話になって、次産む事があれば絶対に中村レディースでと思っていたので。
- 口コミを見て選びました。大正解でした。
- 知人からの紹介でしたが、こちらで出産できて良かったです。
- 周りからの評判が良い、家から通院しやすい。
- 中村レディースクリニックで出産された知人に良いとすすめてくれたので当院に決めました。
- 自宅から近いこと、無痛分娩ができること、口コミなどを参考に決めました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- この度は大変お世話になりました。検診の時からとても丁寧にエコーを見てくださいたり、忙しいのにもかかわらず、ゆっくりと優しく説明して下さる中村先生にはとても感謝しております。入院中もまるで旅館にいるような快適な時間を過ごせました。助産師さんや看護師さん、受付の方、エステの方、ミルク説明の方、みなさまとても話しやすく、まったく不安なくお産できました。本当にありがとうございました。
- 中村先生、スタッフの皆さま、本当にお世話になりました。不妊治療から長い間お世話になり、途中くじけそうになることもありましたが、無事妊娠出産できて、今とても幸せです。予定日より早い出産で不安もありまし

たが、元気な赤ちゃんで、ホッとしています。人生で一番幸せな瞬間をサポート頂き、大変良い思い出ができました。心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。

- 既往がある中のお産で不安も少なからずありましたが、里帰りで通院期間は短かったですが、そんな感じはなく、スタッフの方みなさん、優しく、本当にありがとうございました。出産時は予定日超過で誘発でしたが、助産師さんの安心する笑顔、そして、先生の丁寧な説明、優しい声かけのお陰で、お任せして、最後まで頑張ることができました。本当に本当にありがとうございました。
- 初産の時は夜中もおっぱいをあげてへとへとで地獄のようでしたが、今回の入院中は夜は預ける形式でとてもとても休む事ができました。病院によってこんなにも違いがありびっくりしました。ありがとうございます。