

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年12月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方の心くばりや話しやすさはステキすぎました。
- いつも明るく対応してくださり、電話での対応もすごく良かったです。
- ゆったりとしたきれいな空間で待ち時間も快適でした。
- 待合のお花や置物は四季折々であと何か月で産まれるなーと実感してました。
- 先生の時の検診はどれほど待っても不満なしの診察で、助産師外来でもずっと丁寧で毎回楽しみでした。
- 家で待機できるのでゆっくりと過ごせて、ていねいに対応してもらえました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 4Dも顔がうつるようねばってくれたり丁寧すぎてうれしかったです。
- 丁寧で的確な対応を常にしていただけました。
- 先生の診察はととてもいねいだった。助産師さんもこちらの質問に納得できるまで答えてもらえた。
- 時間が遅い時でも1人1人ていねいに見ていただけで満足です。
- 先生は優しく不明な点も親切に対応して下さり助産師さんも優しくエコーの説明もよくして下さったのでうれしかったです。
- 話しやすい方ばかりでありがたかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 助産師さん優しすぎました。
- リラックスして気にかけて頂きリフレッシュできました。
- とても優しく、気さくに話しかけてくださり嬉しかったです。
- 常に優しく寄り添っていただけで安心感があり、分からないことは的確に教えて下さるので信頼感がありました。
- どの方も優しくおもしろくて本当に大満足です！！
- 体調がすぐれなく退院の前日までしんどかったけどとても優しく、母乳の件でメンタルが落ちた時もあたたかく話を聞いて下さり、もう少し頑張ろうと思いました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 日あたりがよくエアコンいらぬ位でした。
- とても快適で退院したくないくらいでした。
- ホテルのような設備で満足です。
- 茶色ベースで落ちつける空間でした。
- 大満足です。すごく快適にゆっくり産後を過ごせました。
- シャワー付きの部屋に入らせていただき、好きな時間にシャワーができ快適でした。部屋もとても綺麗で毎日気持ち良く過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ほとんど準備していなくてもそろっていたので満足です。
- ほとんど自宅から持ってくる物はなく助かりました。パジャマもかわいかったです。
- パジャマが可愛くて毎日どれにしようか楽しみでした。
- 準備用品助かりました。パジャマの用意もあり洗濯しなくて良かったので家族も助かったと思います。
- 出産ハイになっていたのでリラックスの紅茶やアロマがあつて嬉しかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- ギリギリまで無痛で行くか悩んでいて助産師さんに言われて無痛にしたらお産が早まった？気がするので良かったです。
- 声かけしてくださったり、背中をさすってくださったので安心できました。
- 思い描いていた無痛分娩が叶い、中村先生、助産師さんに感謝しかありません。
- はい！あこがれのカンガルーケアもできて良かったです。
- コロナ禍で不安もあったけど立ち合えて面会もできて感謝してます。
- 大変満足しています。助産師さんにほめられながらやる気も UP、無痛なので今までで一番楽しいお産でした。
- 無痛をしたくて5人目ですが初チャレンジして本当によかったです。どんな流れか不安でしたが全部説明してもらえて安心しました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 胸の張り、母乳の出など分かりやすく教えていただけありがたかったです。
- 1つ1つ丁寧に教えてくださり安心できました。
- 質問した事にはていねいに親身に教えていただきました。
- どの助産師さんも親切で優しくて、他の産院の話をよく聞いて「怖い！！」と思ってたけど想像と全く違って退院する時さみしくなりました。
- ちょっとした事でも優しく対応してくれました！！

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 本当にホテル並みで入院もたのしみにしてました。
- とても美味しかったです。特に X'mas メニューは感激しました。また入院中の他の方と楽しく食事ができました。
- 色どりや飾り付けがきれいで毎回の食事が楽しみでした。
- おいしすぎて、とってもボリュームがあったにもかかわらずすべて完食しました。
- 手のこんだ食事で美味しくいただきました。クリスマスディナーは主人と食べれて2人だったので個室気分のレストランみたいでうれしかったし思い出に残りました。
- 野菜の量が多くてすごく嬉しかったです。おいしすぎました。ごちそうさまでした！！
- 想像以上の豪華さとおいしさとボリュームで毎日幸せでした！この食事のおかげでお通じもバッチリでした！

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 朝もすっきり目覚めて、あっという間でした。
- きもち良すぎて寝てしまいました。おわってから身体がかるくなりました。
- 最高のごほうびになりました。
- とても気持ち良く、身体がポカポカしました。
- 気持ち良く、施術師さんとも仲良くお話できました。
- 産後ハイで2日程不眠でしたがエステの日は6時間も寝れました。
- 足のむくみが楽になり、とてもうれしかったです。
- ごりごりの体をほぐしてもらえてよかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- たくさんのお土産でとても嬉しいです。
- 感動しました！！
- 先生の愛を感じました。
- こんなにたくさんありがとうございます。もらって嬉しいと思う物ばかりでした。
- びっくりしました。とてもうれしかったです。
- 大満足でした。前もっていたのに大号泣してしまいました。
- 患者目線で考えられているのがすごく分かりとても嬉しかったです！！

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目で対応が神！！だったのでまよわず・・・。
- 無痛分娩ができるから、実家から最も近い産院だから、ネットの口コミが高評価だったから。
- 不妊治療の実績、通院の便利さ、口コミ。
- 見学してすてきだなと思ったのと、友人のすすめです。
- 3人とも産んでまた産みたいと思ったから。
- 1人目もここで産みました。とてもすばらしかったので、他の病院は考えられませんでした。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 1人目同様お世話になりました。年内に産みたい、退院したいとわがままも快く対応頂きありがとうございました。また3人目が出来たらそのときもお願いします。
- こちらの病院で出産することができ本当に幸せでした。大病院のベルトコンベヤー式のケアと違い先生、助産師さん、シェフの方やエステティシャンの方まで真心を感じました。友人、知人にも絶対にオススメしたい産院です。

- 無痛分娩を上手にして下さり、お産がおどろく程、楽でした。入院中も赤ちゃんをたくさん預かって頂き助かりました。食事が大変美味しく、毎日楽しく過ごせました。ありがとうございました！！
- 元々最後の出産の予定で少し高くても個人病院が良いと思ってここに決めましたが、もう1人アリかとも思えるくらい快適な入院生活で退院したくなかったです。院長を始め立ち合ってくれた助産師さんの指示のお陰でスムーズに産めたと思います。本当にお世話になりました！！
- いつも優しく接してくれたので出産して良かったと感じました。本当にありがとうございました。子供が苦手でお産前から不安でたまらなかったですが生んで良かったです。大切に育てます！
- 1人目も個人病院でゆっくりできましたが、比べれない程のゆっくり疲れがとれました。皆さん優しく帰るのが名残り惜しいですが。お土産もすごく感動でした！！もう1人産むならまたこちらでお願いしたいです。ありがとうございました。
- 分娩室で痛い時の声かけや、フォローで本当に助けられました。痛いのに痛くなくなったり、楽になって変に力を入れずにすんだのは助けていただいたおかげです。初めて産む直前の赤ちゃんの動きを感じながら産むことができ大満足です。ありがとうございました。細やかなお気遣いありがとうございました。
- 食事中他の産婦さんとお話できたのが良かった。一人で食事をするよりもレストランでお話することで体力回復にもつながる感じがした。
- コロナで不安な中、優しく接して頂いてありがとうございました。2人目の時もぜひお願いしたいです。沐浴指導、わかりやすくていねいにありがとうございました。