

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年7月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 快適に過ごせました。対応も悪いと感じた事はありません。
- 入院の説明など分かりやすく説明してくれました。
- 快適でとても優しく対応していただきました。
- 電話で呼んでいただけなのでよかったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧にエコー、説明して頂き毎回の検診が楽しみでした。
- たくさんの質問に答えて下さって、不安や心配が解消されました。ありがとうございます。
- いつ来院しても、親切、丁寧に対応してくださいました。
- エコーで顔が見えるまで、いろんな角度から見てくれました。ありがとうございます。
- 疑問点や不安な事に対して気軽に質問しやすく、対応も親切だった。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 母乳の事や産後の様子を気にかけて頂けて相談しやすかったです。
- 毎日お忙しい中いつでも笑顔で優しく接して頂き幸せでした。
- わからない事があっても質問しやすい環境でした。
- 母子両方のことを考えて対応して下さり、とても頼りになりました。
- 親切でした。黄だんの治療の説明も丁寧に安心できました。
- 色々な不安を取り除いて頂きました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- キレイにされており快適に過ごせました。
- 快適でした。

- シャワー付きのお部屋にしました。広くてゆっくりできました。
- 丁寧に清掃されていました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- アメニティや準備品が充実しているおかげで自身の荷物も身軽で良かったです。
- アメニティがたくさんあって、困ることがありませんでした。
- パジャマが可愛かったです。アメニティは充分で自分で用意するものは、ほとんどなかったです。
- 何でもご用意して頂いているので助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 立ち会って頂いた助産師さんが呼吸の仕方をリードして頂け優しくして頂き、とても嬉しかったです。思うような分娩となるお手伝いをして頂きありがとうございます。
- 思い通りにはならなかったですが、最善の方法だったと今は思います。
- 後の処置もていねいでここで産んでよかったと思いました！！
- 緊急帝王切開になりましたが、傷の痛みも思っていたより少なくて満足しています。
- 主人に立ち会いしてもらえるか不安だったのですがお願いを聞いて頂いてありがとうございました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- とても分かりやすく説明して頂きました。母乳あげる際のふくませ方等教えて頂き不安を取りのぞけました。
- はい、みなさん嫌な顔一つせず、丁寧に対応して下さいました。
- 不安だらけでしたが、安心できました。
- 母乳についてわからないことだらけですが、すぐにアドバイスがもらえて安心しました。
- 前はあまり飲んでくれなかったのが悩みで心配だったのですが聞ける事はいっぱい聞けたので良かったです。
- 熱心かつ親身になって教えて下さいました。感謝しています。

- マッサージをして下さったり新しい知識を教えて頂いたりして有り難かったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎食豪華で手のこんだお料理とても美味しかったです。
- 毎日素敵なお料理が食べれて幸せでした。
- 毎食おいしく元気が出ました。
- 量もたくさんでとてもおいしかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 産後のむくみ気になっていたのも、とてもありがたかったです。
- 気持ちよくて気付いたら寝てました。
- 人柄のいい方でリラックスできました。
- むくみも取れて、顔もツルツルで気持ちよかったです。
- とってもリラックスできて、産後にこんな時間をすごせるなんて思ってませんでした。
- ぜいたくなひと時でした。楽しみのひとつでもありました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- とても満足です！！感動して泣いてしまいました。
- プレゼントも色々かわっていてびっくりしました。
- 前回と違うお土産があって、かわいいものだったので満足です。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 評判が良く実家から近いため。
- 口コミが良かった事、周囲で中村 LC で産んだ人のオススメもあったので。
- 3人中村レディースで産みました！中村先生の優しさ、妊婦中の不安な気持ちが毎回なくなります。看護師、助産師さん方も見守ってくれてる感じがとても伝わり安心してれます。受付の方の対応もとても毎回満足しています。中村レディースクリニックが大好きです。本当にありがとうございました。

- 友達のオススメだったのと、どこを調べてみても評判がよく、24h無痛分娩可能だった為。
- 不妊治療のときから、お世話になっていたことと、先生が丁寧に毎回診てくださったので。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 初めての出産で、不安しかなかったですが、先生や、助産師さん方にたくさんフォローして頂いてすごく安心できました。ごはんや、えすて、その他にも、プレゼントまで頂けて、すごく良かったです！お世話になりました！ありがとうございました！
- 人一倍泣き叫んでしまい、本当にご迷惑をおかけいたしました……。妊娠が分かったころからずっと不安だった出産……。最後にこんなに幸せな気持ちで退院出来るとは夢にも思いませんでした……。中村先生、看護師さん、助産師さん……。心から感謝いたします。一生忘れません。
- 夜中のお産にも、きちんと親切に対応して頂き、とても気持ちが楽でした。みなさんありがとうございました！
- 今回コロナで不安な面色々ありましたが、先生、スタッフさんみんなに良くして頂いて不安もなくなりました前回の時にいられたスタッフさんがいる安心感や、すごく親身になって相談にのってもらえたので入院生活もゆったりとした気持ちでリラックスできました。本当にありがとうございました。先生も忙しいと思いますが元気でいて下さいね。