

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年6月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 待合室での時間が少なくなるように TEL での呼び出しが良かった。
- 毎回親切に案内して頂きありがとうございました。
- 時間の都合などできる範囲でこちらのお願いを聞いていただけ感謝です。
- どの受付の方もすごく良くして下さい嬉しかったです。
- いつも笑顔で接して下さいだったので安心して通院できました。
- ソファが座りやすく雑誌も充実していて快適でした。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 気になる事には、1つ1つていねいに説明していただけ安心しました。
- 質問にもすぐに答えてくださり、不安がなくなりました。
- 分からないことがあると親身に聞いて下さり、安心できました。
- 毎回丁寧にやさしく対応していただけて、とても聞きやすい環境でした。
- 説明がわかりやすくよかった。毎回質問はありませんかときいて頂いてききやすかった。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 本当に丁寧に親身になって助言していただけたので、安心してすごせました。
- みなさん本当にやさしくて、みなさんのおかげで快適にすごせました。
- 様々なタイプの助産師さんがいらっしゃったので、心強かったです。
- 小さなことでも対応していただけて感謝しています。
- 全スタッフさんがとても親切でアットホーム。いやされました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- もう大満足です！！
- 十分な広さ、すてきなお部屋で快適にすごせました。
- ホテルみたいでした。
- 使いやすかったです。
- 最初 4 人部屋に入りましたが、4 人部屋も大部屋とは感じないプライベートな空間ができていてよかったです。個室はもちろんゆっくりでき、よかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ぜいたくに使わせていただきました。
- 持ちものがいらないうらいそろってました。
- ハーブティーなど嬉しかった。
- なにもかもがそろっていておどろきました。ありがとうございます。ハーブティーどちらもおいしかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 自分が思っていたよりスムーズに良い分娩となりました。
- 見たかった胎盤が見れてよかった。
- カンガルーケアをしていただいたのが印象深いです。
- 驚きの連続でしたが、無事に出産できてよかったです。
- 緊急出産、入院でしたが、安心して分娩できました。
- 大きな子で、帝王切開になるのではとヒヤヒヤしていましたが、分娩中充分な対応をして頂き希望通りトラブルなく経膣分娩できました！

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 本当に親身になって何でも助言、説明していただき安心して相談できました。
- 全てが初めてでしたが、ていねいに指導していただきました。ありがとうございます。

- 丁寧に聞いたこと以上の色々なことを教えてもらえて助かりました！
- 毎回聞くたびに親切、丁寧に対応してもらえました。忙しいだろうにそれを全く感じさせないやさしい対応でありありがとうございます。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- ぜいたく過ぎて、大満足でした。食べきれない時もあり、もったいなく思いました。
- 毎食とてもおいしかったで！盛り付けもキレイで、心に残る食事でした。
- 毎日、主人にいいなあ～と言われるくらい美味しくて栄養があってもう食べれないと思うと悲しいです。
- 毎食どれもホテルや旅館のような食事で感動でした。ディナーは結婚式のようにステキでした！
- 健康的な食材を利用し美しくおいしい料理。楽しませて頂きました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 入院中であることを忘れるほど、至福の時間でした。
- もう、とっても幸せな気分になりました。
- 相談し、気になる部分を重点的に行っていただき、すごく楽になりました。
- 象みたいだった足にくびれができて感動しました。
- 産後の疲れが一気に取れました。
- 体の悩みについてたくさん教えて頂きありがとうございました。
- エステティシャンの方と楽しく話もでき、身体のこりもかなり楽になりました！！

退院時のお土産について満足されましたか？

- 感動して、涙が出そうでした。大感謝です。
- 3回目ですが本当に毎回とてもうれしいです。
- 種類が増えていて選ぶのが楽しかったです。
- すごくかわいい物ばかり頂いて満足です。
- ステキなプレゼントに泣いてしまいました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 一人目を出産させて頂いた時から、全てにおいて大満足したからです。
- シロッカー手術をしていると聞いたので。
- 友人からの紹介。電話口の受付の方がしっかりされていたから。
- 最初は無痛分娩対応という事でお願ひしましたがとてもいねいな対応で人気の理由がわかりました。
- 食事が美味しいと聞いたから。入院中もゆっくり過ごせること。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 2日間保育器に入り不安でしたが、スタッフの優しい声かけに本当に助けられました。
- もし2人目ができてもここで出産します！！先生も看護師さん、助産師さん、事務の方みなさん本当にいい人ばかりでした。周りにオススメします。本当にありがとうございました。
- 全てのスタッフの方が優しくて、過ごしやすかったです。コロナで面会も限られていましたが、とても快適で、満足な入院生活でした。こちらのクリニックで出産できて本当に良かったです。ありがとうございました。
- 初めての出産で不安いっぱいでしたが、先生を始め、助産師さん、看護師さんの方々がわからないことを丁寧に教えて下さり、入院中安心して過ごす事ができました。ありがとうございました。