

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年5月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 皆さん笑顔でいつも気持ち良く対応して下さいました。
- 子ども2人と車で診察待ち、順番になるとTELして下さい助かりました。
- ゆったり座ることができ、みなさん笑顔で対応して下さいました。
- 待合室はゆったりしており快適に過ごせました。受付の方もいつもスムーズに対応して頂きました。
- いろいろな面で気づかっただきました。子どもたちを見ていただけたり、マスクを頂いたり・・・ありがとうございました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 親切、丁寧に対応して下さいました。わからないこと、不安なことについてしっかり答えて下さり心強かったです。
- わからないこと、心配事も話しやすく、親切に対応していただきました。
- 何でも質問しやすい雰囲気でありがたかったです。特につわりが酷い時に優しく対応していただき感謝しています。
- いつも笑顔で対応して下さり、安心できました！

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 皆さん優しく色々要望を聞いて頂きとても感謝しています。
- 細やかな心配りをして下さり、ありがとうございました。
- 24時間お世話になりっぱなしで、帰りたくないぐらいすてきな1週間をすごせました。
- とても優しくかったです。何回聞いても都度優しくおしえて頂きました。
- 入院中、初めての事ばかりで疲れてる事もありましたが、ゆっくり丁寧に優しく対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 普通のお部屋が満員で、2000円UPでしたが、その分快適でよくねむれました。
- 部屋にトイレ、バスありいつでも使えありがたかったです。
- 部屋がきれく、アメニティも充実していて過ごしやすかったです。
- きれいな個室で落ちつけました。
- 快適に過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 入院の準備が少なくて助かりました。またアメニティの質も良く満足です。
- ハーブティー、お茶は飲み干してしまう程おいしく、今回も楽しみにしていました。ナプキンなどもたくさん頂いて満足です。
- 自身の下着のみ使用。すべてそろっていてすごい！ヴェルダのタオル好き、ハーブティー、カフェラテ大好きなものばかりでした。
- 何も持ってこなくても良い位、アメニティ、パジャマなどそろっておりとても助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 先生、スタッフの方にとっても良くしてもらい、良い分娩になりました。
- 予想外のことになりましたが（帝王切開）傷口もきれいに縫合して頂いたもので悔いはありません。
- 弱音もたくさん吐きましたが、先生や助産師さんにたくさん助けていただき、母子ともに健康にお産を終えられ、大変感謝しています。また、このような状況下でも立ち会いができたことが本当に良かったです。
- 陣痛が長くてしんどかったのですが助産師さんの言葉などで心強く頑張る事ができ無事出産できました。
- コロナで立ち会いが1人でしたが助産師さんのおかげで不安なく産めました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 初産だったので不安な事はないか聞いてくれてとても親身に答えてくれて感謝しかありません。

- 何度も丁寧に教えて下さり、育児の不安が軽減されました。
- おっぱいの計測をなんどもして頂き、2人目ですが、母乳で育てるようにアドバイスも頂きましたので、帰宅後も努力して大きく育てます。
- 母乳を全然のんでくれなかったのですが、その都度丁寧に教えて頂きました。
- 赤ちゃんが泣いて困った時、すぐに来てくれて優しくアドバイスしてくれました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 豪華で毎回食べきれないほどの量でびっくりしました！全部食べ切れなかった時はくやしい気持ちでした！！
- 食べ過ぎて、赤ちゃん分の体重しか減っていませんが、大変おいしく、健康にすごせました。
- 毎食楽しみでした！おいしかった、全部完食！作って頂きありがとうございました。
- 最高でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- ボディコースを選んだのですが、このエステで一気に回復した気がします！とても気持ち良く大満足です。
- とても気持ち良くスタッフの方もとてもステキな方でした。
- ずっと楽しみにしていたので、コロナの影響でなくなっていたらと心配でしたが受けられて幸せです。
- 身体がほぐれて、すっきりしました！至福の時間でした。
- すごく気持ちよく、疲れがとんでいきました。足のむくみがひどかったのですが、とても気持ち良かったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- たくさん嬉しいプレゼントを頂きとても満足です。
- いつも可愛いお土産で嬉しいです。
- 大満足です。先生や皆さんの優しさを本当に感じました。
- 感動しました。
- 新しいものが増えていて、女の子のものを何も用意できていないまま出産だったので、うれしかったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 評判が良かったので。
- 長男もこちらで出産しましたので、今回もこちらに決めていました。次回もしあったら、こちらで産みたいと思います。
- 自宅から近い、知人が分娩したから、無痛分娩も対応してるから。
- 1人目でお世話になり、食事、先生や助産師さん達の優しさ等で、もう一度お世話になりたいと思ったからです。
- 最初は友人の話聞き選びました。先生がとても優しく丁寧に診察していただけるとのこと、入院中も快適だということからです。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回は緊急帝王切開になり、突然のことに不安もありましたが、術後の痛みも少なく、次男も危険な状態にあったのにも関わらず元気にうめて、幸せです。次回がありましたら、また中村さんをお願いしたいと思います。
- 先生、助産師さんはじめ、みなさまに本当によくしていただき、とても快適な入院生活を送ることができました。貴院で出産して良かったと心から思っています。ありがとうございました。
- 本当にとっても快適に素敵な初めての出産ができました。先生を含め、みなさまがとても色々な所で心遣いをしてくださり、たくさんの不安もあった中、無事退院することができました。コロナの影響で面会制限などは残念でしたが、一生心に残る貴重な時間を過ごせました。本当にありがとうございました。
- 出産に対して、こわかったり、しんどかったり思ってたけど、今はこの病院で産んだ事や検診に通った事、いつも笑顔で優しい方達ばかりで、入院中も美味しいごはんやエステもあって、良い思い出になりました。もし次もあれば、絶対この病院にきめます！
- コロナで大変な中、安全にしかも立ち会い&面会もさせてもらえ、すごく思い出に残る出産になりました！先生にもスタッフの方々にもいろんな面で気づかっただき、やっぱりココで産めてよかったとおもいます。次・・・はないかも…と思うと今までと違い退院がすごくさみしいです。もしも！もしも！また次があれば、よろしくおねがいします。