

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年4月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 丁寧に対応して下さって助かりました。
- 電話で呼び出していただけるので、家でぎりぎりまでゆっくり待つことができ良かったです。
- 検診の時など待ち時間も少なく、助産師外来の時も時間通り呼んでもらえました。
- 清潔感とラグジュアリー感がすてきで落ち着く空間でした。
- 受付の方の対応がいつも丁寧で良い方ばかりでした。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 不安な時など話を聞いて頂き心強かったです。
- 気になることを聞きやすい雰囲気がありとても良かったです。
- 毎回変わったことや悩みがありませんかとしっかり聞いていただけました。
- いつも丁寧に診察頂けたので、安心でした！
- 先生も助産師さんもたっぷりエコーに時間をとってくれ、ささいな質問にもしっかり答えていただけ安心できました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 優しく接して頂き困ることも全くなかったです。
- 臨機応変に対応してもらえた。
- 分からないことなど質問した際もみなさん親切に教えていただけました。
- 常に笑顔で優しく接して頂き、1人でも安心できました。
- みなさん優しく母体も気にかけてくれ、ゆっくりできました。母乳に対してやや不安がありましたが、どうすれば良いか一緒に考えてくれたことで頑張れる気がしてきました。
- 入院中どのスタッフの方もいつも笑顔で安心して過ごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 掃除もきれいにして頂き、全て満足でした。
- 荷物も少なくて済み、施設もきれいに保たれていました。
- シャワー付きだったことで時間を気にせず入れました。アメニティ、ドリンクがたくさんなのと、浄水器は助かりました。
- とても落ち着く部屋で満足です。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 最低限の持ち物で入院できとても楽でした。不足もありませんでした。
- ほとんど用意して頂けたので準備が楽で良かったです。
- 不足していることもなく豊富でした。
- なに不自由なく過ごせました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師さんのアドバイスが良くて最高でした。
- 覚悟を超える痛さでしたが、スタッフさんのお陰で乗りこえることができました。良い思い出です。
- 無痛に出来た事と、丁寧に説明して頂いたので安心して分娩する事が出来ました。
- 上2人の時よりは静かな分娩だったように思いますが、ずっと付き添ってくれた助産師さんのリードがあったからこそだと思います。ありがとうございました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 初産だったので分からないことだらけでしたが、どんなことにも笑顔で対応して下さり心強かったです。
- 母乳マッサージでガチガチだったのが良くなりました。
- アドバイスや、気にかけて頂いたことで、助かりました。
- 何度も同じことを聞いてしまったりしたのですが、わかりやすく説明していただけました。
- 誰に何を聞いてもていねいでした。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 美味しすぎました。豪華で全て写真撮りました。
- 本当にどれも美味しく、全てがお祝い膳のようでした。
- すごくいっぱいので美味しくかったです。いつも完食できなくて残念です。
- 軽食を持ってきていましたが、必要ないくらい美味しくてボリュームのある食事で大満足でした！

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 初めて全身お願いしましたが、気持ち良かったです。
- 想像以上に本格的でとても良かったです。
- 1人目の時寝てしまい、今回は起きておく決めていたのにまた寝てしまいました。とても気持ち良かったです。
- すごく気持ち良かったです。スタッフの方も気さくで楽しく話しやすいかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 本当に素敵なサプライズすぎて、2人目の時も今回も本当に感動しました。本当にありがとうございます。
- すごく豪華になっていてびっくりしました！たくさん使います！
- 色んなお土産を用意して頂いて、ビックリしました。すごく嬉しかったです。
- お土産がすごい！！とは聞いていましたが、予想のはるか上でした。素晴らしい記念になります。
- とても素敵なお土産、嬉しかったです。細かい部分まで、ありがとうございます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 何の不満もなく大満足なサービス、対応（親切・丁寧）をしてもらえるので他を考えたことがない。
- 1人目の出産の時に快適に過ごせたので、迷わず、選びました。
- 無痛分娩を選択できること、知人からのオススメ。
- 土地勘がなかった為、ネットで評判を見て。

- 前回もお世話になり赤ちゃんも夜は見てくれてかなりゆっくりできるのでありがたかったです。
- 前回の分娩で大変お世話になり、信頼できる先生と助産師さん方がいらっしゃるので。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございますか？

- 全てが素敵すぎる産院で本当にありがとうございました。今回は最後になるかと思うときみしいです。本当に本当にありがとうございました。
- 不満点は全くありません。妊娠してから、今日まで本当にお世話になりました。初めての出産をこちらでお願いして本当に良かったです。ありがとうございました！！
- 本当にお世話になりました。コロナの影響で、面会ができなかったのは残念でしたがみな様が温かく見守ってくれたので助かりました。ありがとうございました。
- 先生や助産師の皆さん、受付のスタッフの皆さん、調理や清掃に携わる皆さん、大変お世話になりました。前回お世話になったこともあり、親身に診て頂き、とても嬉しかったです。落ち着いて出産、産後を迎えられたのは皆様のおかげです。ゆっくりさせて頂けたので、帰宅後育児をがんばろうと思います。本当にありがとうございました。