

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年3月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 座る所がたくさんあって本などもあったので待ち時間もゆったり過ごせました。
- 受付の方はいつも笑顔で対応してくれました。
- 予約時間から待ち時間が長いですが、自宅で待機できるのでありがたかったです。電話で呼び出されてからはほとんど待たずに受診できたので快適でした。
- 上の子を連れて受診した際、検尿、血圧の時などみてもらって助かりました。
- いつも笑顔で対応して頂き安心できました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧で説明もわかりやすく、体調が悪い時等も親切に声かけして下さりありがたかったです。
- 里帰り前の検診よりもとても丁寧に診察していただいてびっくりしました4D エコーが追加料金なしで受けられて顔がみえるまで何度もみていただけだったのでとても嬉しかったです。
- 先生が毎回ていねいに対面しながらお話してもらい、とても安心でした。スタッフの人達は、常に何でも聞いてねと言ってくださり安心しました。
- 質問にも丁寧に答えて頂けてよかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 体調の事を心配して声かけして下さり、経過も丁寧に説明していただけだったので安心でした。
- 初めての育児で何も分からず不安で仕方ありませんでしたが、分からなくて当たり前、何でも聞いてという言葉にとっても助けられました。快くお手伝いいただき、育児に対する不安が少し軽減しました。

- 母乳がうまくいかなくてすごくあせっていましたが、スタッフの人達が何回もたずねてきて一緒に解決してもらって本当に助かりました。
- 頻繁に様子を見に来て頂けたのがうれしかった。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ストレスフリーでした。
- とても快適に過ごすことができました！
- 凄く広くて綺麗でホテルに居る気分でした。
- 病院ということを忘れてしまうくらい快適でとても清潔でした。インテリアの1つ1つがとても可愛くて気分が上がりました。
- とても安心できる空間で、ゆっくりした時間を過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 粉コーヒーがたくさん飲めて嬉しかったです。オリジナルのハーブティーが1番嬉しいです。
- 手持ちがいらなかったのが良かったです！
- 手ぶらで入院できるくらいですごく良い。
- 念のため自分で用意しておいたものもありましたが、ほとんど使わずに足りるくらい十分用意されていて助かりました。
- パジャマなど本当に必要な物がたくさん用意されていて助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 緊急帝王切開となってしまいましたが、声かけをたくさんして下さったりと不安なく過ごす事が出来ました。
- 想像以上に感動の多い分娩でした。感謝です。
- 急遽、陣痛促進をしていただいたり、夜中にも関わらず無痛分娩に切り替えていただいたり、たくさん無理をお願いしたにも関わらず、迅速に対応していただき、本当に感謝しています。
- 痛くて心が折れそうな時に助産師さんに教えてもらったようにすると気持ちの良いお産ができました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 丁寧にいろいろ教えて下さって、不安なく退院できました。
- 本当に何でも教えてもらって、不安そうにしていたら時間をかけて教えていただいて、本当にありがたかったです。
- 初めての事だらけで全てが不安でしたが、皆さん優しく教えて下さったので、やる気になりました。
- 母乳の与え方が不安になった時、ナースコールしたらすぐに様子を確認してもらい、アドバイスを頂きました。何でも相談できる雰囲気でもとても助かりました。
- とても分かりやすく、親身になって頂きました。ナースコールで教えて下さいと言ったらすぐ来てくれて安心しました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎回こんなに豪華な食事を食べて良いのかなと思うほど、毎回食事が楽しみでした。
- 美味しい。見た目がキレイ。自分だったら作らない料理が沢山食べれる。
- 栄養バランスもよく品数がたくさんで満足しました。
- 毎日がお祝いフルコースのようなお料理でした。味だけではなく、盛り付けも豪華で目で見ただけでも満足でした。レストランで食べるのも不安でしたが、スタッフの方が他の産婦さんと話しやすいよう配慮していただきとても楽しく過ごせました。
- とてもおいしくて、デザートもすごくおいしくて帰りたくないぐらいでした。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 担当の方とおしゃべりしながら骨盤のことなどもいろいろ教えていただいて、ためになる時間でした。
- 気持ち良くて、産後の疲れがとれました！！
- すごくスッキリしました。肩や背中がカチカチだったので本当に最高でした。
- エステの方がすごく優しい方で、足のむくみのマッサージ気持ち良かったです。

- 事前に施術中の希望を聞いて下さり、とてもリラックスして過ごせました。あまりにも気持ちよく過ごせたので、途中からずっと寝てしまいました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- たくさん頂いて感動しました！
- 嬉しくて感動して泣きました。心からありがとうございます。
- 先生が笑顔で渡してくれてお土産までとても嬉しかったです。
- お土産というには豪華すぎる内容でした。スタッフの皆様の温かい気持ちがたくさんこもったお土産に涙が出そうになりました。娘が大きくなった時に絶対に見せたいと思います。

今回当院を選んでいただいた理由は何ですか？

- 無痛に対応して下さること、患者さんの声を読んで決めました。
- 不妊治療の時からしっかり話を聞いてくれる中村先生のところで絶対産みたいと思っていたから。
- 友人のすすめでした。こちらでお世話になって無理なら治療をあきらめようと思っていたくらい最後の望みでした。今まで治療をしていてわからなかった事も先生に質問するとクリアになり、自分でもビックリするほどアッサリ妊娠できたのには驚きました。
- 知り合いに通っている人が多く評判が良かったので。
- 口コミが良かったのと無痛が12hできるので。
- 里帰り出産を受け入れてくれることと、インターネットの口コミがとても良かったためです。実際は口コミ以上にとても良かったです。また命を授かることがあればこちらでお世話になりたいと心から思えました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 中村先生をはじめ、助産師さん、スタッフの方、エステティシャンさん、調理の方、お掃除の方、本当にありがとうございました！こちらで過ごしたこと、お産のこと一生忘れません！！2人目がもしできましたら、またお世話になります。よろしくお願いします。

- 初めての出産で不安な事も多かったですが、先生、助産師さん、看護師さんがとても親切に対応して下さいましたので無事に出産を終えることができました。中村レディースクリニックにして本当に良かったです。お世話になりました。
- 妊娠した時は不安だったけど、中村レディースクリニックに通って不安が解決していきとても安心でした。不安だったお産も助産師さんのおかげですごく気持ちの良いお産でした。入院中もささえて頂いたスタッフさん達に感謝しかありません。本当にありがとうございました。
- 新型コロナウイルスの影響で面会が限られたりと色々ありましたが、先生はじめ看護師さんスタッフの皆さんが何かと声をかけてくださったり、気を配っていただき、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。皆様もお体に気をつけて。応援してます。