

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年2月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 皆さん優しく、とても丁寧な対応で嬉しかったです。
- 電話で連絡あるので、時間調整もして頂き助かった。
- ホテルのロビーかのような清潔感のあるキレイな待合で落ち着きました。
- キッズスペースがありがたかったです。1人での診察の時、上の子を見てもらえて助かりました。
- 電話受付は特殊でしたが私には合っていました。雑誌読んでのんびり待ちました。受付の方もいつも優しく満足です。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 中村先生も助産師さんも丁寧で時間をかけてゆっくりエコーや診察をして下さり嬉しかったです。
- 体の変化で不安な時にすごく些細な事までも丁寧にお話をしてもらって心強かったです。
- とても分かりやすく、質問にもしっかり答えて頂けて良かったです。
- 皆さんハートフルでした！
- 皆さん、笑顔で対応してくださるので話しやすかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- スタッフの方は皆さん優しく、シャワーを時間内に入れなかった時等、早くシャワーに入れさせてもらえたりとても嬉しかったです。ありがとうございました。
- 陣痛、分娩の時、先生が心強かったです。助産師さんも優しく声をかけて下さり安心しました。
- 入院中体調不良で、風邪気味でしたが、赤ちゃんを預かってくれたり食事を部屋まで持ってきてくれて助かりました。おかげさまで治りました。

- 助産師さん、先生たちはもちろん厨房の方やお掃除の方まで皆さん本当に丁寧で嬉しかったです。
- 呼び出しにすぐ対応していただきありがとうございました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 部屋毎でトイレや空調など自由にでき、ベッドの調整もできたので良かったです。
- 日当たりも良くて過ごしやすかったです。
- 清潔感もあり、設備も充分でした。
- 入院の前に見学をさせてもらって、その時から部屋がキレイで個室でシャワールームも清潔で・・・と入院なのにテンションが上がるステキな部屋でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 持参する物がなくらいそろっていて助かりました。
- どのくらい必要か不安だったナプキン類が沢山あって入院期間中は十分なぐらいの量でありがたかった。
- パジャマが4種類もあり良かったです。
- 紅茶等とてもおいしかったです。
- 香りに癒されました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 途中から無痛にさせていただいたんですが、すぐに対応してもらえて嬉しかったです。
- 安産で、助産師さんの言葉がけでスムーズな出産となった。
- どれだけ進んでいるかわからなく不安なところ、かなり付いてもらって教えてもらったので心強かったです。
- 不安で自分のできる努力はしていましたが、最後のスタッフのみなさんのサポートで思った以上のスムーズな分娩になり、痛みもマシでよかったです！
- 赤ちゃんと一緒にがんばることができました。途中から無痛にして頂いたことで、冷静に赤ちゃんが出てくる瞬間を感じる事ができました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳についても説明あり、乳頭の亀裂に対しても対応してもらい満足です。
- 退院の前日に、夜間も赤ちゃんと過ごしたいと希望を言って、その間にわからないこと不安なことがたくさん出て、たくさん質問しましたが全て丁寧に答えていただけました。
- わかりやすく、不安なことも聞いて頂いて、何よりもポジティブにアドバイスを下さって勇気づけられました！
- なごやかな雰囲気でした。たずねやすかったです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 大満足です！！どれもとてもおいしかったです。ごちそうさまでした。
- 食事について三食と間食についても美味しかったです。
- 毎食たのしみですごくおいしかったです！おかげさまで1日3回も排便を入院中してました！！
- おいしくて退院したくないくらいでした。丁寧に作ってくれていることが伝わってくるのが嬉しかったです。
- とても目でも口でも楽しめ、おいしかったです。
- とてもおいしく、栄養だけでなく出産後の精神面でも満足しました。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 痛かった肩や腰など、こりがましになり気持ち良かったです。
- 人生初のエステでした。とても気持ちよく、足のむくみもスッキリしました。
- 精神的、肉体的にも癒されました。
- 妊娠中からゴリゴリにこっていたので、エステがあっですごくよかったです！大満足です。
- お肌がきれいですべすべになりました！
- エステ後、お通じが出たり、胸も張ってきて、受けてよかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 大満足です。こんなに頂いちゃっていいのかな？と思うほどでした。本当にありがとうございました。大切に使用させていただきます。
- すてきな土産をありがとうございました。宝物です。
- 中村先生のお心遣いに感無量です。泣いちゃいました。
- すべてのお土産が感動してうれしいです。大切にします。
- 前回より選べる物が増えてて良かったです。
- とても良いサプライズでした。ありがとうございます。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛と不妊をやっていたので。実績。
- 食事が美味しいと有名で、無痛ができる場所。高速が近くてアクセスしやすい。
- 先生が穏やかで優しい、診察が非常に丁寧で4Dエコーもゆっくり見せて頂けるのが嬉しかったです。設備が整っている。キレイ。
- 不妊治療を丁寧に診てもらえると知り合いから聞いたため。
- 上の子の立ち会いや部屋への入室が可能な点、家族も宿泊できる部屋がある点。
- 前回の妊娠出産時もお世話になったので今回も続けてお世話になりました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 術後、体調的にしんどかったですが、スタッフの方々が優しく精神的にもしんどかったですが救われました。食事は本当にどれも美味しかったです。
- 全てに関して満足でした。ゆっくりと過ごさせて頂き満足です。先生をはじめ助産師の皆様、スタッフの皆様ありがとうございました。

- 私にとっては無痛ができる、ご飯がおいしいなどで選んだ基準でしたが、外来通院中から、入院中を通して他のママさん達と話をしていると、本当に自分に合った病院だったなと再認識しました。スタッフの皆さんがポジティブな笑顔で、めっちゃ元気づけられました。退院前日はさみしくて少し泣きそうでした。安産で思ったよりも痛くなかったのも、スタッフの方々や先生の腕前だよねと皆で話していて、大満足でした。二人目もここで産みますね！
- 分娩から出産、入院までたくさん温かい言葉、励ましの言葉を掛けて頂き前向きな出産にすることができました。ここでの経験と感動はこれからの子育てのパワーになると思いますスタッフの皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。