

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和2年1月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 雰囲気良かった。
- 上の子を見てくれたりして助かった。
- いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。
- 以前は、病院で待っていましたが、TEL 予約になり、一度の来院で済むし、来たら待ち時間はそこまでなく良かったです。夜遅い時間でもスタッフの方は親切でした。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧で満足でした。エコーも充分見れて満足でした
- 丁寧に説明して下さる先生なので安心していました。
- 質問に親切に答えて下さり、エコーも楽しみでした。次の検診が待ちどおしかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 授乳がうまくできなくて困っても何回も助けてくれた。
- 2回目でも不安がありましたが、都度、出産の進み具合や様子を見て声をかけてもらえたので心強かったです。やっぱりこの病院でよかったなと思いました。
- スタッフさん皆やさしくてわからない事多くても助かりました。
- 産後の体を労って少しでも負担を減らすようにして下さい、疑問にすぐ対応してくださり助かりました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 個室が快適でした！！
- とてもゆっくり過ごすことができました。
- 申し分ありませんパジャマや加湿器などもあって良かったです。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ほんとに何もいらんくらいそろって満足度高いです。
- 清潔で何も準備せず入院できるので満足でした。
- アメニティももちろんですが、お茶やコーヒーも充実していて嬉しかったです。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 上の子がいるので主人の立ち会いができるかどうか心配でしたが立ち会いしてもらえたので良かったです。
- 1 番目に抱っこしたいというのを気にかけて覚えていてくれて嬉しかったです。
- 無痛分娩にするか悩みましたが、やって良かったと思います。
- 予想以外に早く進んでしまい、頭がついていかなかったです。無事赤ちゃんを取り上げてくださり、ありがとうございました。
- 助産師さんの声かけで、いきみ方などとても分かりやすく、頑張る事が出来ました！

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 聞けば何でも答えてくれるし助かりました。
- 母乳の心配をしていたので気にかけてもらえて安心して帰れます。
- 夜はしっかり休ませてもらえたし、ミルクの足し方など、ラクになるコツを教えていただき参考になりました。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 豪華すぎて帰りたくないくらい！！映えるご飯で SNS にのせました。
- どれも美味しく、毎日楽しみにしていました。
- 家では食べられないような食事だった。
- 産後の便秘に悩まずに済みました。とても美味しかったです。
- 毎食楽しみにしていました。特に朝のスムージーが好きでした。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 1 時間が一瞬くらい良かったです。

- 寝てしまう程気持ち良く、リフレッシュできました。
- 2年前も思いましたが、とっても上手な方でリラックスしました。
- ボディーマッサージは妊娠後久しぶりで、かなりリラックスできました。入院中追加料金払ってでももう一度したい位でした。
- とても贅沢な時間でした。

#### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 種類がありすぎて悩みました。全部可愛かった。
- たくさんのお土産をありがとうございます。
- 上の子の時もおくるみを頂いて、クッション付きでとても使いやすく重宝しました！今回も大事に使わせて頂きます。

#### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩、実家からの距離、雰囲気、サービスがとても良さそうだった。
- 1人目の妊娠中、入院中からとっても満足だったので、2人目も同じ所でした。
- 友達がこちらで出産して、お見舞いに来た際設備の美しさと評判から是非こちらで出産したいと思いました。
- 先生やスタッフの方々の温かさに安心してお任せできるからです。

#### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 初めての出産で不安でしたが、妊娠から出産まで丁寧にいつも優しく接してくださり安心して退院の日を迎えることが出来ました。本当にありがとうございました。お世話になりました。
- 思ってた以上に快適な入院でした。また・・・しばらくは分からないけど次があるならまたここで産みたいです。姉もここで産みたい！！言うくらいでした。
- とっても快適で退院したくないくらい、幸せな時間を過ごせました。入院中も赤ちゃんのことを親身になって相談にのってくださったのでとっても安心してすごせました。本当にありがとうございました。
- 食事をレストランで食べる事によって交流する事ができたのですごく良かったです。こちらで出産が出来て本当に嬉しかったです。