

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年 12 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 診察前に、電話で、呼び出してくれるので、助かりました。
- 待合もゆったり出来ました。受付でも声掛けして下さり、安心できました。
- 笑顔で対応して下さり、相談事も親身になって聞いて下さいました。
- 上の子にも優しく接してもらって助かりました。
- 親切に分かりやすく対応していただきました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- とても丁寧に対応して下さり安心して通院できました。エコーでは赤ちゃんの顔を見せてくれたり嬉しかったです。
- 皆さんいつも優しく安心できました。
- みなさん心に寄り添った対応をして下さったので励みになりました。
- 質問が多かったと思いますが、1つ1つ分かりやすく答えて下さいました。
- 分からない事は何でも聞きやすいし、不安になる事は言われなかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 皆さん親切で、授乳の事も細かく指導して下さり助かりました。頼りになる助産師さんばかりで質問もしやすかったです。
- こちらの不安を吹き飛ばす笑顔と心遣いで大変癒されました。
- 弱音を吐いても受け止めて励まして下さって心強かったです。
- いつも優しい言葉、かけてもらえて精神的に救われました。緊急でお産とかも入って忙しいのに本当にありがとうございました。
- 退院後に不安がないよう些細な質問にも丁寧に答えていただきました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 快適すぎて退院するのが淋しいくらいです。居心地の良い病院です。
- いつも清潔で、設備も満足しています。
- 細やかに用意されていて助かりました。
- お客さんが来ても満足して過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 身軽に入院できるので助かります。パジャマがあるのが嬉しいです。
- 入院用意がほとんどいらない状態でこれるしとても嬉しかったです。
- 必要なものはすべてそろって助かりました。
- ノンカフェインのハーブティーが嬉しかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師さんがとても親切で頼りになって、心の支えになってくれました。初産でしたが、比較的リラックスできたと思います。
- バースプランがほぼ全て叶いました。
- 娘といっしょの分娩で(立ち合い出産)どうかなと心配していましたが、娘に話しかけてくれたり、ありがたかったです。
- 忘れられない経験となりました。フォローしてくれた助産師さんに励まされて頑張れた。
- 人生で1番感動した瞬間でした！！

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 適宜、アドバイスを頂けたので、家に帰ってから実施します。
- 2人目でしたがまだまだわからない事だらけでしたが、教えて頂き安心でした。
- 今回赤ちゃんがなかなかおっぱいから飲んでくれず、じゃあこうしてみようか、ああしてみようかと色々アドバイスを頂けてうれしかったです。
- 「わからなかったら聞いてね」と声かけしてくださり、とても聞きやすかったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎日、食事が楽しみで朝、目が覚めました。お祝いディナーやデザートタワーはじめ、病院食とは一線を画しているお料理で大満足です。
- クリスマスメニューうれしかったです。毎食おいしく頂きました。
- 毎食、とても美味しく、見た目も華やかで、楽しみでした。
- 毎回外食しているようで最高でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- おかげで夜ゆっくり休めました。
- リラックスしながら体も久々にほぐれ、リセットした気分です。
- 気分転換にもなるし、よかったです。
- 最高でした。次の日からお尻の痛みが軽減された。
- 本格的で、時間もたっぷり、とても体が楽になりました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 病院のあたたかい気持ちが嬉しく心あたたまりました。
- ここまでして下さるおもてなしに感動します。
- お土産うれしすぎます。大事にしていきます。
- プレゼントも選べるし、とても感動しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目もここだったので安心感と、丁寧に診て頂ける。先生、スタッフさんが良い！！
- 家が近いのと、立会いが家族全員出来るから。
- はじめ通院していた病院が分娩いっぱいとのことで紹介でここにさせていただきましたが、中村レディースで出産できてよかったなどとても満足しています。
- 家が近い。友人がここで出産してとても良かったと言っていたから。
- 無痛で出来る為。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回の出産で想像していたよりも、はるかに上回るとても良い出産と入院生活を送れました。プレゼントもすごく多く内容に感動しました。次の子もこちらで出産したいと思いました。
- 検診時から退院時まで終始、先生もスタッフの皆様 親切で丁寧に対応して下さい気持ち良かったです。初産で色々と不安がありましたが、満足のいく分娩となり本当に皆様に感謝の気持ちで一杯です。一生のうちで一番の思い出になりました。退院するのが淋しい・・・夫もとても大満足だったようで、二人目出産の時も必ず、中村さんにお世話になりたいと思います。本当にありがとうございました。
- 不妊治療の時期から出産まで大変お世話になりました。自分の子供を持つことができ幸せです。ありがとうございました。感謝しております。
- 今回の妊娠は精神的に辛いことが多く、乗り越えられるか不安でした。産後もまた不安がありますが、ここでの入院生活は力になります。本当にありがとうございました！