

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年 10 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも親切に対応して下さいました。
- TEL で呼ばれるので安心。
- いつもリラックスして過ごせました。
- 長男を連れてきても遊ぶスペースや受付の方に見ただけでとても感謝しております。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 丁寧にお話も聞いてくださるので助かりました。
- 不安を取り除いてくれる丁寧な対応でした。
- 赤ちゃんの顔が見えるまでエコーしてくれて嬉しかったです。
- いつでも対応してくださり、本当にリラックスできました。
- 和やかでとても素敵な雰囲気にもいつも、不安から安心した気持ちになりました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 毎日赤ちゃん和妈妈のことを気にしてくれてありがとうございます。
- 不満な事も相談できて良かったです。
- 赤ちゃんの世話、私自身の体の事(むくみや痛み)についても、ゆっくりわかりやすく答えてくれた。
- どんな質問も的確に優しい対応で安心感がありました。
- 親身に話を聞いてくださり、家に帰った後の事を気にかけてくださって心強かったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのような部屋で大変満足しました。
- 家族も宿泊できたし、シャワーも気兼ねなく使えて良かった。
- 居心地がとても良かったです。前回のお産の病院のベッドが体が痛くて寝れなかったのですが、今回は毎日ぐっすり休めました！！
- 広くてすごしやすく、お見舞いに来てくださった方が皆 すごーいって言ってました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 必要な物は全て置いているし、タオルもパジャマもたくさんあって、毎日清潔な状態で使えた。付き添いの家族に洗濯物などをたのまなくてよくて助かった。
- スリッパがフワフワで気持ち良かった。
- 飲み物が特に GOOD!!
- たくさんアメニティに気分があがりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 大大満足です！！！！また、助産師の優しい言葉や励ましが本当に嬉しかったです。とっても安心感があり、心を救われていました。
- スタッフの方の誘導で怖いことなく産めました。
- 痛くて心が折れそうになりましたが助産師さんの励ましのお言葉のおかげですごく心強かったです。感謝しかないです。
- やっぱり無痛分娩で良かったです。赤ちゃんがおりてくる様子も余裕を持って感じられました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- わからないことをすぐ教えていただいて助かりました。
- 何回もナースコール押ししてしまいましたが、皆様優しくかったです。
- 何度も同じことを聞いても、その都度、わかりやすく答えてくれました。
- 入院前日に分からないことはないか聞きに来て下さって助かりました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とてもおいしくて特に私は朝食が好きでした。
- 量もたくさん、毎日のご飯が楽しみでした。おいしかったです。
- 主人と2人でレストランを貸し切りで食事ができたのが良かった。
- 毎日お腹いっぱい満たされ、見た目にも大満足でした。
- 母乳や身体の事を説明してある紙があってよく分かりました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- もう当分エステとかできないかなと思うと贅沢な一時を過ごせました。
- 子供の事を話しながらあっという間の楽しい1時間でした。
- 疲れがいきにとれました。日常生活に戻る井奥につながりました。
- 久しぶりに自分だけの気持ち良い時間が過ごせました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- リニューアル後の初おみやげ第1号いただきました、すごく満足しました。
- 大大満足です。すごく感動しました。
- 感動しました、大切にさせていただけて嬉しかったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目の時に快適すぎて他に行くということができなかったんです。
- 近所で一番有名で安心できたから。
- 24時間対応の無痛分娩がある事。初めて電話問い合わせをした時の助産師さんの対応もとても安心しました。
- 先生の優しさとお人柄で決めました。産んだ子の前にもう一人いたのですが、ダメだった時に、先生から言われたことに救われ、絶対にこの先生の所で産みたいと思いました。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございますか？

- 主人の出張や子供の行事のため、10/26（土）のしかも午後からの計画分娩をお願いした所、嫌な顔ひとつせず、すんなり OK して下さり、ありがとうございました。おかげで家族全員で立ち会う事ができ、主人も大満足で海外出張に行く事ができました。5歳の娘も貴重な経験をし、一生の思い出になったと思います。また、主人からのサプライズお手紙、本当に驚き泣きました。そういう事を自分からするタイプの人ではないので、病院側から仕掛けて頂き嬉しかったです。ここには書ききれない感謝の気持ちでいっぱいです。本当に本当に本当にありがとうございました。
- 妊娠中に明石に引っ越してきて、慣れない地での出産に不安もありましたが、先生や助産師さん方が丁寧で優しく対応して下さい、とても安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
夫です。皆さん笑顔で優しくご対応頂けたおかげで妻も私も無事に出産を終えられました。本当にありがとうございました。素敵なクリニックでした。
- 中村レディースクリニックに入院、出産して良かったです。レストランで食事して、顔見知りになれて、悩みも話し合えて、あの場所は貴重だし、良かったです。
- 夜も安心して赤ちゃんを見てもらえて、たくさん励ましてくれて心強かったです。もし2人目ができてもこちらでお願いいたします！ありがとうございました！
- 今回も大変お世話になりました、正期産まで、お腹で育てられたのも、院長先生をはじめスタッフの皆様の的確なご指導のおかげです。お産もスタッフの方のなごやかな雰囲気の中ででき、本当に幸せでした。めばえにも応募させて頂きご協力頂いたり、本当にありがとうございました。