

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年9月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 丁寧でとても良かったです。
- 予約時間からはかなり待つけれど、自宅待機できるので大丈夫でした。
- とても親切にしてください、いつ伺っても、気持の良い対応をしてくださいました。
- いつも笑顔で対応して下さり安心感があった。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧に対応して頂いています。忙しいのに、そのような雰囲気でないのですごいなあとと思います。
- エコーでも詳しく見て頂き成長を見れて楽しかったです。
- どの方も非常に優しく、また先生も丁寧に診察していただき、安心できました。
- 質問の対応が丁寧で助かりました。
- 毎回優しく接して頂いて、精神的に助かりました。
- 皆さん、とても素敵な方で又この病院でお世話になりたいです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- いつも笑顔で対応して頂きました。
- 初めての事で分からない事が多く、たくさん質問したに関わらず親切、丁寧にありがとうございました。
- 優しくたくさん甘えさせて頂きました。
- いつも心遣いいただき、安心できました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 前回と同じ部屋に入院でき、とてもゆっくり過ごすことができました。
- ホテルのようでした。
- きれい！

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 入院の準備が不要で、とても楽でした。
- 着がえやタオル、スリッパがあって洗濯が助かりました。お茶も美味しいです。
- 自分で用意する物が少なく、急な分娩でも助かった。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 1人目の頃から勤務されてるスタッフさんだったので、すごく安心感があったし、判断力、予測力、臨機応変さがあり、スムーズなお産につながりました。今回はお産のしんどさをもう忘れてしまう程です。感謝しています。
- 希望を聞いていただき、とても満足でした。
- 緊急帝王切開となりましたが、術後はそこまで痛くなく過ごせました。
- 辛い時に適切にリードして下さってありがとうございました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 退院してからも教えていただいたことが役立ちそうです！
- 母乳指導がありがたいです。
- 不安はありましたが、色々教えて頂き助かりました。
- 親身になって教えてくださって、うれしかったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎日大変美味しく頂きました。どの食事でも心のこもった味がしました。お祝いディナーでは、久しぶりにゆっくりと夫と食事できたような気がしま

す。ありがとうございました。

- とてもおいしく、栄養バランスがよく、色々な食材が使われた料理でした。
- 最高でした、しばらく育児で大変になるので、最後の憩いでした。
- たくさんの種類があって、ご飯が楽しみでした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 初めてボディーエステを選びましたが、とても癒されました。ストーンでこりがとけていく感じがありました。
- 一時間があっという間でした。気持ち良かったです。
- むくみがひどかったなので、すっきりしました。
- 出産の疲れが癒されました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 毎回すごく感動します。こだわってくださっているだけあって、本当に素敵なものになっています。宝物が1つ増えました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- ネットでの評判の良さ。
- 友人、親戚がすごく丁寧で良いと教えてくれたからです。
- 夜の診察時間があったので助かりました。
- 前回の妊娠、出産時にお世話になり、良いイメージがあったので2人目もお願いしました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 毎日お忙しいと思いますので、みなさんお身体には気をつけて下さいね。延泊したくらい、居心地良かったです。本当にありがとうございました。おそうじや補助者さんも、いつも部屋をキレイにくださりありがとうございました。
- 子供を無事に出産するのはもちろんの事、出産を通して家族の絆を深める事ができました。それは、先生と、助産師さん、スタッフのみなさんのお

かげだと思えます。本当にありがとうございました。

- 先生、助産師さん、スタッフの方々ありがとうございました。皆様の心を込めた対応のおかげで最初から最後まで安心して出産することができました。
- 不妊治療を含めて1年半こちらでお世話になりましたが、いつも丁寧に対応して頂きありがとうございました。もし次も頑張れたらまたこちらで出産したいと思えました。