

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年6月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 笑顔で娘のことも気にかけてくださいました。
- 笑顔もステキで、いつも対応が親切でした。
- 丁寧な対応をしていただきました。
- 電話での受付もありスムーズで、ゆったり過ごせました。受付でも気軽に相談できました。
- 椅子がふかふかで過ごしやすかった。赤ちゃんのお金の本がとても役にたった。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 安心してお任せできました。
- とても分かりやすく、4Dがいつも楽しみでした。
- 皆さん優しく、エコーも丁寧でした。
- 優しく、寄り添っていただき、ありがとうございました。
- いつも丁寧で、聞きにくいことも聞きやすかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- とても親切で、ずっと笑顔で明るく接して頂き、安心できました。
- 優しく、説明等も分かりやすかった。
- 入院中は、スタッフの方がとても優しく、大満足です。
- 赤ちゃんの状態などを丁寧に説明していただきました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 4人部屋が思った以上に楽しく過ごせて満足です。

- キレイでとても快適でした。
- ホテルのようで、広くてとても快適に過ごせました。
- ここの「ホテル」と言い間違ふほどに。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ハーブティー、今回も楽しみにしてました。
- 多いぐらいで満足しました。
- いい匂いでした。
- バスタオルも沢山あり、気兼ねなく過ごせました。
- 荷物もほとんどいらなくて、帰ってからの片付けにバタバタせず、助かります。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 先生の落ち着いた対応で安心して出来ました。
- 1人目の時より、自分の良い状態で出産できました。
- 前の子より早く産むことができて、思うようになりました。
- 痛みも少なく、理想通りでした。
- とても落ち着いて産めました。
- 主人も立ち会うことができ、良かったです。
- 急な無痛の頼みにすんなり応じて頂き、ありがとうございます。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳の出方もしっかりチェックしていただきました。
- とても分かりやすかったです。
- 乳首が痛くない吸わせ方を教えてくれた。
- 不安なこと、わからないことを聞いて、とても分かりやすく教えていただきました。
- 色んな知識を得ることができ、入院というより合宿のようでした！
- 丁寧なおっぱいの状態をみてもらえて、早めにケア方法を教えてもらえ、助かりました。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とても美味しくて、和・洋・中と、色々あるのもうれしかったです。
- 1人目の出産の時と変わらず、毎食豪華でお腹いっぱいになり、幸せでした。
- 夢のような時間。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- オイルもストーンも気持ち良すぎて、大満足です。
- 脚がすごく楽になりました。
- 疲れもとれて、夜はゆっくり眠れました。
- むくみが酷かったのですが、丁寧にしてくれて気持ち良かったです。
- 産前からむくんだり痛かったのですが、しっかりほぐしてもらえ、リラックスできました。
- こんなに本格的だとは思いませんでした。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 食事の時のみんなの話題に上がる程、みんな楽しみにしていました。
- 前日も頂いて、何回もらっても感動してうれしいです。
- いつも思い出に残ります。
- びっくりしました。こちらも豪華でうれしかったです。
- 心のこもったお土産をたくさん頂き、ありがとうございました。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 他の所には行こうと思いませんでした。
- 1人目の時にお世話になり、大変満足したので、今回もお世話になりました。
- 設備と食事と無痛分娩ができることです。
- 1人目、2人目もここで産み、満足したから。
- 実家が近く、身近な人がこちらで出産したことが多かったため。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございますか？

- 1日5人出産という忙しい中で、こちらの体を気づかって頂いて感謝しています。合間に写真をいっぱい撮って良い物を残そうとしてもらって、うれしかったです。始めから最後まで感動、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。
- みんなで楽しく過ごせました。リピーターの方が多く、みんな満足していると思います。楽しい入院生活、ありがとうございました。
- 中村先生も助産師の皆さまも温かく、この病院でお産できて本当に良かったです。ありがとうございました。
- 掃除の方や厨房の方にも優しく接していただきました。次に出産することがあれば、またお世話になりたいです。ありがとうございました。