

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

令和元年5月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも笑顔で対応していただき、予約をとるのもスムーズにとることができました。
- 子どもと遊びながら待つことができ良かったです。受付の方も親切でした。
- 楽な姿勢で待てるので、快適でした。
- 快適に過ごせました。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- いつも検診の最後に「気になることはない？」と聞いてくださるので、気になることを質問しやすかったです。
- 話しやすい雰囲気、満足でした。
- いつも丁寧に説明して下さり、安心して受診できました。
- とても忙しいのに丁寧に、安心して診察を受けられました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- みなさん明るくて話しかけやすい雰囲気なので、分からないことやお願いしたいことなど、言いやすかったです。
- 忙しい中でも親切に対応してくださいました。
- こちらで出産できたことを嬉しく思っています。とても皆さま親切で大満足です。
- 安心して過ごせました。心強かったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- いつもキレイで清潔に清掃してくださるので、人を招きやすいです。
- 快適に過ごさせていただきました。
- お部屋がきれいで、びっくりしました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 何でもそろっているので、陣痛が来ても本当に入院に必要な最低限のものだけ用意すればいいので、うれしいです。
- パジャマを自分で用意しなくていいのが、本当に助かります。
- とても満足しました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 思っていた以上にスピード出産だったので、うれしかったです。前回もとりあげてくださった助産師さん、バタバタさせてしまってすみません。早い準備対応に頭が上がりません。本当にありがとうございました。次回あれば、もう少し早く電話します。
- 早産、緊急の帝王切開でしたが、不安なく出産できました。
- 立ち合いにしてもらって良かったです。息を吸うと吐くところ、リードしてもらって、やりやすかったです。
- 思っていた以上に分娩が早く進みつらかったですが、立ち会いもできて満足です。
- 初めてで、不安だらけでしたが、たくさん声をかけてくださり、のりきれました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 久しぶりの授乳で、上手に吸ってもらえず、相談したところ、抱き方を色々やってみるとアドバイスをもらい、やってみるとすぐ上手に飲んでくれました。的確なアドバイス、ありがとうございました。
- 丁寧に対応して頂きました。たいへん助かりました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎食、とても美味しい食事をありがとうございました。産後の体調を考えたバランスの良いものなんだろうなと感心いたしました。ぜひ参考にしたいなと思います。この食事があるから、お産、頑張れました。
- 味もボリュームも最高でした。
- 豪華で、おいしかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 今回もボディーエステをしてもらいました。何百日か振りのうつ伏せですね、と言われてビックリしたのと、感動したのと、お産後初のうつ伏せがエステって最高だなと思いました。癒しの時間をありがとうございました。
- 肩こりと筋肉痛がひどかったので、エステをしていただいて楽になりました。
- 疲れがとれました。
- むくみや、肌荒れが気になっていたなので、満足でした。

退院時のお土産について満足されましたか？

- デザインも可愛く、とても使いやすそうです。
- 感動しました。私たちの宝物になりました。ありがとうございます。
- うれしいものばかりでした。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 前回もここでの出産に大変満足できたので、今回もここしかない！と思いました。キレイで清潔、ごはんがおいしい、そして何よりも先生をはじめスタッフの方の対応が親切かつ丁寧で安心できる産院だからです。
- 知人の勧めと、前回の出産は自分が思っていたような出産にはならなかったなので、別の場所にしたかったから。

- 1人目をこちらで出産させて頂いて、2人目が授かった時、絶対こちらで出産したいと思っていました。
- キレイ、無痛分娩があるから。
- 友人が中村レディースクリニックで出産し、非常に良かったと聞いたため。
- 2人目もお世話になり、安心して産めるので。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 全てにおいて気配りが行き届いており、とても快適で楽しい入院生活でした。母親、赤ちゃん、1人1人を大切に思ってくださっている気持ちが伝わり、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
- この度も、中村先生にお世話になって、良かったと思っています。皆様のご親切に心から感謝しています。ありがとうございました。
- これ以上の希望はありませんです！！
- 緊急帝王切開での思わぬ出産でしたが、そんなことを感じさせないぐらい、医師はじめスタッフの皆様の声かけで頑張れました。本当にありがとうございました。お世話になりました。
- すごく良い病院でした。ありがとうございました。
- 本当にお世話になりました。中村レディースクリニックさんで出産することができ、本当に良かったです。本当に本当に、ありがとうございました。
- 自分の入院中、分娩中も、次から次へと産まれる忙しい病院だなと思いました。助産師さん看護師さん、先生はもちろん、本当に大変そうでした。ありがとうございました。