

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 31 年 4 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 分かりやすく、対応して頂きました。
- 皆さんがとても親切で、上のこどもを毎回連れていっていましたが、抱っこして見てくださったり、凄く助かったし、嬉しかったです。
- 診察の 30 分前にTELで呼んでくれたので良かった。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 皆さんはいつも落ち着かれています、知識も豊富で安心でした。
- 些細な質問にも丁寧に応えていただき、嬉しかったです。
- 気になること、困っていることを聞いたら、満足いくまで教えてもらえた。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 安心して、夜もぐっすり眠れました。
- 細々と頼み事をしてしまっても、嫌な顔ひとつせず聞いて下さり、本当にありがとうございました。
- 何も不安事なく過ごせるよう、対応して頂きました。
- 何度も声をかけていただき、体調の事や母乳の心配事も親身になって考えてくださって、安心して過ごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 広く、清潔で、快適でした。
- あたたかい雰囲気、くつろぐことができました。
- 普通のお部屋でも充分すぎるくらい快適に過ごせました。シャワー室も清潔でした。

- 女性思いの設備で、とても快適に過ごさせて頂きました。
- 個室で飲み物もあり、ベッドはリクライニングで快適でした。
- キレイすぎて、ホテルに泊まった気分でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- とても充実していて、身軽に来れるので有難いです。
- 化粧水、乳液がホテルにあるものと同じで香りもよく、良かったです。
- はい。特にシャンプー類が満足でした。
- 必要なものが全部そろっており、飲み物もおいしくて満足です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 思った以上の分娩になりました。
- 久しぶりの出産で不安もありましたが、安心して産めました。
- 一生心に残る思い出の分娩となりました。夫婦で感動でした。
- 希望通りの分娩になりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対し、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- いつも優しく対応してくれます。
- 母乳もいっぱい出るようにしてもらえた。
- 親身になって、また笑顔で応じて下さり、安心できました。ありがとうございました。
- 心配な事について適切にアドバイスをくれて、ホッとしました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- すごく豪華で、ホテルみたいです。
- 毎食とてもおいしかったです。デザートタワーは上の子が喜んでいました。
- 特別食以外もボリューム満点で、とてもおいしくいただきました。
- すごく豪華で家族とも美味しく頂け、体力がすぐ回復しました。
- 美味し過ぎました。デザートも感動しました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とてもクオリティが高く、リラックスすることが出来ました。
- 60分もマッサージしてもらい、すっきりです。
- 足～背中がとても楽になりました。
- ボディーコースをさせてもらったのですが、とても産後には気持ちよく、分娩での腰の痛みが楽になりました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 大満足！
- とても感動しました（涙）
- たくさんのお土産に驚きました。宝物です。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 不妊治療から診て頂いていたから。
- 上2人を産んで、ここ以外は考えられなかった
- 無痛分娩 365日 24時間対応です。あとは先生の優しい感じ。
- 以前にもお世話になった時にとっても親切にいただいたのと、先生やスタッフさん全ての方が優しかったので。後は周りの友達からもすすめられたことです。
- 周りに通院されている人が多くて、オススメされたから。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 初めての出産で不安でしたが、先生、スタッフの方々が大変良くしてくださり、安心して退院することができました。
- 初めての出産で分からないことだらけでしたが、検診から出産まで、親身に話を聞いて頂いたり、じっくりエコーを見せて下さったり、振り返ると最高の出産になりました。もしまた妊娠したら、絶対こちらでお世話になりたいです！ ありがとうございます。

- 1人目もここで産めば良かった！と検診のたびに思っていたのですが、入院して更にその思いが強くなりました。3人目の予定はないですが、もしあればまたこちらでお世話になりたいと思います。
- 今回も無事に元気な赤ちゃんを取り上げて頂いて、本当に本当にありがとうございました。入院中も何自由なく、快適で安心で・・・また出産することあるかどうか？ですが、次もここで！と思えるクリニックです。
- 6泊7日、本当に贅沢な時間を過ごせました。帝王切開後は痛みで辛かったのですが、その後の、至れり尽くせりな時間で痛かったのを忘れるほど快適でした。本当にありがとうございました！！
- ありがとうございました。妊婦検診の時からとてもお世話になって、出産の時も腰を押してくれたり、満足のいくサポートをしてもらいました。院長先生はじめ、皆さんとても良くして下さい、最高の出産ができました。