

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 31 年 3 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 遅くまで受診できたので、仕事をしながら通院し妊娠することができました。
- 助成券について等、とても親身に説明して下さい、とても助かりました。
- 今回は2才半の娘がいたので、キッズスペースがあるのは助かりました。
- 受付の方はいつも丁寧で優しく、皆さんニコニコしていて安心でした。
- 上の子を見てくれたりで助かりました。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 笑顔が素敵な方ばかりで、温かい気持ちになる対応でした。
- 先生は本当に優しく丁寧で、エコーも顔を見れるように丁寧に診察してくださり、嬉しかったです。助産師さんの診察も皆さん優しくかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 皆さん優しく、精神的にも支えて頂きました。
- 皆さま親切で、不安を取り除いて下さる対応に、とても助けられました。
- 何度もナースコールしたり、聞きに行っても毎回優しく親身になって教えて下さり、とても助かりましたし、こちらが困ってそんなこともスタッフの方々の方から聞いて下さり、すぐに聞くことが出来ました。ありがとうございました。
- 全員が優しく、先生も質問に丁寧に答えてくださいました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 掃除も行き渡っており、快適に過ごせました。
- とてもキレイで、アロマもあり、リラックスできました。
- リクライニングベッド（電動）は、帝王切開後の体には助かりました。
- ゆったりとホテルに泊まっているような感じで、満足させて頂きました。
- めちゃくちゃ綺麗でホテルのような部屋でした。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 常に清潔な物が用意され、とても充実していました。
- 全て必要な物がそろっていて、困ることはありませんでした。
- とても病院と思わず、ホテルで泊まっている感じでした。
- 他の病院では考えられないほど充実した内容でした。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛分娩を急遽行って頂いたんですが、すぐ対応してもらい満足です。
- 無痛分娩でしたが、経験があるとはいえ不安でした。今回も先生や助産師さんの的確な助言で安心して臨めました。
- 出産後の音楽など、思っていた以上に感動する分娩となりました。
- 主人も立ち会いができ、周りの方にも支えていただき、最高の分娩となりました。
- 3人目の出産で陣痛が怖かったのですが、スムーズに無痛分娩にしていいただき、初めてちゃんと赤ちゃんがでてくるところを冷静に見ることができ、痛みも少なく理想通りでした。
- 無痛分娩にして本当によかったです。大変な分娩でしたが、無痛だからのり切れました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに 対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 疑問には全て答えていただき、ありがたかったです。
- こまめに声をかけてくださったり、質問や相談に丁寧に答えてくださり、心強かったです。
- 気を遣ってくれて優しくて、ここで産んで良かったと思えます！！
- 母乳のあげかたを何度も一緒に練習して下さって心強かったです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 量も多くて、絶品です。
- とても美味しく、消化がよく、いつもより便通が良かったです。
- 今回も豪華な食事で、毎回の食事が楽しみで、全ておいしく頂きました。
- ホテル、レストランで頂いている感じで満足でした。
- 毎回豪華でビックリする内容でした！ 美味しかったです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 産前はマッサージができなかったため、とても気持ちよく心身ともに癒されました。
- エステのスタッフさんが、たくさん色々情報を教えてくださったり、マッサージも気持ちよく、心も体も本当に癒されて楽しい時間でした。
- フェイシャルで顔のくすみが綺麗になりました。
- むくみがとれました。
- 凝っているところをしっかりとほぐしてもらえ、スッキリしました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 前回同様、大変心のこもったプレゼントで、本当に嬉しいです。
- 先生の思いがこもったお土産をいただいて、とても感動しました。
- 考えられないくらいのサプライズに、パニックになるぐらい嬉しかったです。
- 一生の思い出を頂きました。本当にありがとうございます。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 以前もこちらで出産させていただき、大変満足だったため。先生も助産師さんも、とても素敵です。
- 姉や友人がこちらで出産しており、全員がおすすめと言っていたため。
- 全てです！！先生も助産師さんも、他のスタッフの方も、ご飯も部屋もプレゼントも何もかも、ここが1番です。本当にここを選んで良かったです。
- 無痛分娩ができることと、先生がとても優しいと聞いていたので。
- 友人に、本当に良い先生と病院だよと教えていただきました。
- 先生が良いこと。料理を含め快適な入院ができるから。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 2度こちらで出産させていただきましたが、こちらを選んで本当に良かったと改めて感心しました。次は実妹がお世話になります。どうぞよろしく願いいたします。
- 里帰り出産のため、2つの病院を行ったり来たりしており、少し不安ではありましたが、郵送していただいた検査結果を電話にて丁寧に説明して下さったり、体調を気遣って下さるスタッフの方々の一言一言にとっても救われました。次の出産も中村さんでお願いしたいと思っております。本当にありがとうございます。

- 出産に対する恐怖心がずっとあり不安でしたが、先生に無痛希望の話をした時の先生の対応がとても優しく、安心して出産を迎えることができました。出産時も助産師さんが優しく無痛に対応してくださって本当に感謝しています。こんなに信頼できる病院は初めてでした。ありがとうございました。
- 先生をはじめ助産師さん方がたいへん丁寧で親切でした。説明もわかりやすく、困ったときのアドバイス、気遣いも最高でした。2人目も是非こちらで産みたいと強く思いました。激務かと思いますが、皆様お体に気を付けて下さいね。ありがとうございました。
- 毎日部屋もキレイにしてください、対応もすごく丁寧で、快適に過ごさせていただきました！ 退院後また健診等よろしくお願いします。
- 先生の施術が痛くないようにくださったので、とても良かったです。