

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 31 年 2 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧に対応して下さいました。また、お電話でも、分かりやすくお話しして下さいました。
- 清潔感があり、ゆっくり過ごせました。
- 子供が遊べるおもちゃもあり、良かったです。

### 診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 分からない事もしっかりと説明していただけて良かったです。
- 良かったです。ゆっくりとした診察・検診で、不安なこともちゃんと質問できました。
- 中村先生が優しく、具体的な説明で分かりやすかったです。
- 忙しいのにもかかわらず、丁寧に診察して下さいました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 皆さん優しく丁寧に対応して下さい、安心感がありました。
- 感動レベルでした！！優しくして下さい、ありがとうございました。
- 不安なく過ごせた。
- 優しく安心感がありました。的確なアドバイスをしていただいた。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- キレイで清潔で、居心地よかったです。
- 他の人に気を遣わず、部屋でゆっくり休めて、飲み物類も充実して良かったです。
- 日中、日当たりも良く、アロマの香りが素敵で、リラックスして過ごせました。

- 次回も同じ部屋がいいです。
- とてもキレイで清潔感があり、満足して過ごせました。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 充分でした。すぐ補充に来て下さり、ありがたかったです。
- 入院準備で持ってくるもの、用意するものが本当になく、手荷物が少なく助かった。
- ここまで全部そろっているとは思いませんでした。
- 自分で用意するものがほとんどなく、大変助かりました。特にパジャマは自分で用意すると高いし、洗濯も大変なので。毎日清潔なパジャマを着れるだけでなく、豊富な種類の中から好きなものを選んで良かったです。
- ハーブティー、お茶など美味しく頂きました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- はい。以前の産院がとてもスパルタで合わなかったもので、こちらで出産できて良かったです。
- 助産師さんに感謝です。本当に助けてもらえました。
- こちらの意見を聞いてもらい、安心して出産できました。
- 思っていたよりも楽に分娩することができました。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- ミルクの飲む量、頻度、おむつ替えの回数など教えて頂けて良かったです。
- どういう風になったらどう対応するかなど、何ケースかあげて説明してくれました。
- とても分かりやすく丁寧に説明して頂きました。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とても美味しくて幸せでした！！
- ボリュームあって家では出さない品数ですし、味もとても良かったです。
- 最高でした！！
- とても美味しかったです。子供も、デザートタワーおいしい、と言って喜んできれいに食べていました。
- 栄養満点で、とても美味しかったです。
- 病院とは思えないクオリティーにとっても満足です。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 希望に沿ってしっかりしてくれて、今後の対応も教えてくれ丁寧だった。
- むくんでたので助かりました。
- エステのおかげで、1人目も2人目もエステをした次の日から母乳が出るようになりました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- とても良かったです。サプライズが多くて、とても嬉しかったです。
- 数も豊富で中身も充実して、記念に残るものばかりでした。
- こんなにたくさん！と驚いたのと、心遣いがすごく感じられて、感動してしまいました。
- 前回の時もとても嬉しくて、今回もすごく楽しみにしていました。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1回目の分娩は大満足で、2回目時も必ずこちらにすると決めました。ヨガ教室等があることも一つの決め手になりました。
- 1人目の時、ギリギリでこちらで産めなかったのですが、今回はどうしてもこちらでお世話になりたいと思いました。

- 口コミで評判が良く、また、ここで出産した友達も全員絶賛してたからです。
- 不妊治療からお世話になっていたのです。
- 前回の出産でお世話になり、設備・対応ともに素晴らしかったのです、今回もお世話になろうと思いました。
- 友人の評判が良く、不妊から先生にお世話になって、産むなら中村クリニックでと決めてました。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 約1週間お世話になりました。3回出産しましたが、今回は1番大満足でした。ありがとうございました。
- 途中長い間子供だけを面倒みていただけたこと、別の病院を退院した後、こちらで残り日数しっかり居させて頂く中で、子供の世話のことも学べて良かったです。お世話になりました。
- 不安なことなく、大安心でのお産、妊娠生活を送ることができました。2人続けて切迫早産だったので、安静生活が大変でしたが、優しく寄り添って下さる形でありがたかったです。本当にありがとうございました。
- 通院は遠かったけれど、ここで産んで良かったです。ありがとうございました。
- 先生、スタッフの皆さんがすごく親切で、お部屋も快適だったため、退院するのが寂しいくらいです。出産は本当に大変でしたが、レストランで知り合った他のお母さんたちも良い方ばかりでしたし、こちらの病院のおかげで良い思い出になりました。出産時に助けていただいた助産師さんたちには感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- 今回もこちらで出産することができ、幸せな出産をすることができました。ありがとうございました。