

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成31年1月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？
受付の対応はいかがでしたか？

- キレイで快適でした。
- 時間がかかるときは電話での呼出し対応があり、時間を有効活用できました。
- 清潔感があり、キッズルームも充実して良かったです。
- 電話で時間を教えて頂けたので良かったです。

診察、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 大変お世話になりました。エコーをゆっくり見てくださったのが嬉しかったです。
- 説明も丁寧で分かりやすく、満足でした。
- いつも丁寧で安心できました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 皆様とても親切で、不安なく過ごせました。
- 信頼でき、頼れる対応で安心でした。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- キレイで満足です。日当たりも良かった。
- とても綺麗で、くつろげました。
- お部屋も広く、全て必要な設備が整っていて、とても満足しました。
- とてもリラックスして過ごせました。ホテルのようでした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- カフェインレスのハーブティーが美味しく、アメニティも必要なものは全て揃っていて快適でした。
- エンジェルハーブ、おいしいです。
- ハーブティーでとてもリラックスできました。シャワー室のアメニティで、初回シャワーは生き返りました。
- 必要なものが全て揃っていて満足です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 出産後すぐに上の子たちにも会うことができ、助産師さんも落ち着くように声をかけて下さって、とても助かりました。
- 先生たちの掛け声がすごく勇気の出る思いになったので、本当に感謝しかありません。ありがとうございます！
- 途中での無痛への切り替えもしていただき、本当に良かったです。
- 自然に分娩するものとばかり思っていました。誘発分娩からの緊急帝王切開となりました。自分が痛みを負けたせいなのかと、悲しかったですが、助産師さんに、「負けたんと違う、人の倍がんばったんやで」と言ってもらい、分娩後これからの育児で頑張ろうと思えました。感謝しています。分娩はゴールではなくスタートなのだ、と改めて思い前向きになれました。命と心を助けてもらいました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対し、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 初めての出産で不安だらけの中、いろいろアドバイスを頂け、助かりました。
- 母乳が出ずに心配でしたが、たくさん指導していただいて、家に帰っても何とかかなりそうです。スタッフ全員で指導いただいて、ありがとうございました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 量も多く、大変美味しくいただきました。お通じも良かったです。
- 毎回、お腹いっぱいになる豪華な食事を美味しくいただきました。ありがとうございました。
- 毎回楽しみになるくらい素敵な食事で、ホテルのようでした。バランスのとれたメニューで、心配していた便秘とも無縁でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 全身こっていたので、とても気持ち良かったです。
- 産後、肩こり・むくみがひどかったので、とてもリラックスできて良かったです。
- 気持ちよかったです。エステティシャンの方が明るく、とても気分転換になりました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 素敵なプレゼント（残るもの）をたくさん頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。大切にします！
- 想像以上のプレゼントで、本当に嬉しかったです。大切にします！
- 様々な嬉しいサプライズにとっても満足です！！ とても思い出に残る宝物になりました。
- とても感動し、涙が出ました。とても嬉しかったです。
- 前回のものも宝物です。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 初診で先生にお会いして、中村先生に赤ちゃんを診てもらいたいと思ったからです。
- 不妊治療からお世話になり、第一子を授かることができ、その時からとても良くして頂いた。
- 周りからの評判も良く、上の子たちの立ち会いも可能だったので、選ばせていただきました。

- 母の職場の人の中村レディースさんで産んだみたいで、すごく良かったと教えてもらいました。中村レディースさんで産んだ方がすごく多く、良かったとしか聞かないので選びました。
- 24時間無痛対応が可能で、実家に近いため。
- 前回も中村先生にお世話になり、安心して出産できたため、次も必ずここで決めていた。
- 不妊外来からサポートしてもらい、相談できたから。
- 前回の出産でもお世話になり、先生・スタッフの方々・設備など、全てにおいて良かったため。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- いつも穏やかに優しく丁寧に診察して頂いて、通院中から今日まで、とても幸せなお産でした。心から感謝しています。
- 過ごしやすい部屋でした。プレゼントも頂き、ありがとうございました。ご飯もとても美味しかったです。
- 夜中もベビー室に預かってもらい、ゆっくりと体を休めることができました。色々とお世話になりました。ありがとうございました。
- 通院から出産後まで、気持ちよく安心感がありました。当院で出産できて、本当に心から良かったし感謝しています。もっと入院したいくらいです！！ 本当にありがとうございました！！
- 私が、つわりがひどく点滴に行っていていいですか、と電話したら、すぐ来てください！など、すごく親身に相談にのってくださり、すごく嬉しかったです。皆さん優しくてよかったです。本当にありがとうございました。
- 皆様お忙しい中なのに、いつも優しい対応をしてくださり、入院生活はとても素敵なものになりました。一生に一回の初めての出産をこの病院でできて、本当に良かったです。また第二子の時も、こちらを必ず選びたいと思います。
- マタニティヨガもとても楽しく参加できました。産後のヨガ、ベビーマッサージも楽しみです。この病院で出産できて幸せです。とても幸せな時間を過ごすことができました。ありがとうございました。