

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 29 年 10 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話受付になって良かったです。
- たくさん置いてくださってる雑誌でも色々、勉強できて良かったです。
- 座り心地も良い椅子で、快適に過ごせました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 毎回丁寧に診察や話をして下さって安心出来ました。
- いつも親身に色々聞いたり考えたりしてくださり、助かりました。
- 優しく接して下さり安心できました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 分からない事を丁寧に教えて頂けてうれしかったです。
- 体のことをとても思って接してくださり、嬉しかったです。
- 臨機応変に対応して下さい、大変嬉しく思っています。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのように過ごしやすかったです。
- 院内がとても綺麗で快適でした。
- 主人も一緒に泊まれて助かりました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 想像よりも豪華で驚きました。

- ハーブティーがとても美味しかった。
- 完ペキにそろっていてスゴイと思った。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 大満足です。上の子たちも怖がる事なく立ち会えて、本当にいい分娩ができました。
- 今回は前回よりも、とても身体が楽でした。
- 途中で無痛分娩に切り替えにしてもらえて良かったです。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 初め、母乳が出なく心配しましたが、優しく対応して頂き嬉しかったです。
- こちらが聞く前に説明して下さり、何も迷う事ありませんでした。
- 全てのスタッフさんが、随時本当に親身に接して下さいました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- タワーのケーキは、上の子が喜んでいました。
- 家では、食べれない量・質でした。
- 毎日、毎食豪華で食事が毎食楽しみで仕方ありませんでした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とても気持ちのこもった施術で感動しました。これからの育児を頑張ろうと思えました。最高でした。
- 本格的で癒されました。
- とてもリラックスできました。感動しました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- びっくりしました。すごく嬉しいです。
- 感動しました。
- たくさんのお土産を頂き、どれもステキで、これから使わせて頂きます！

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 先生が丁寧に対応して下さると色んな人から聞いたので。
- 前回出産の時も良かったから今回も利用したかった。病院全体・料理・対応。
- 無痛分娩希望で選ばせて頂きましたが、自然分娩で無事出産させて頂けて満足です。
- 友人がこちらで出産して、良かったと教えてもらいました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 通院中から、分娩、入院すべてとても満足でした♡一生忘れられない経験ができました♡
- 助産師の方々、スタッフの方々とても親切で、何よりも中村先生のお産に対する考え方に共感しましたし、感銘を受けました。もし次があれば…またお願いします。
- 5日間とってもいい時間を過ごさせて頂きました。何年後かにまたお世話になりたいなと思うので、今後も今まで通り素晴らしい中村レディースクリニックさんでいてほしいです。
- 感動ばかりの5日間でした。これから育児がんばりたいと思います。