

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 29 年 9 月

■ 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？
受付の対応はいかがでしたか？

- 30分前に電話を頂けるので、待ち時間が少なくよかったです。
- 親切な対応でした。

■ 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 毎回、エコーを丁寧に見ていただき、説明も分かりやすかったです。
- 先生は穏やかでしっかりと診てくれ、こちらの話もよく聞いてくださったので満足です。

■ 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 小さな悩みでも一緒になって考えてくださり、本当に良い病院です♡
- 最高です！色々な事に気づいてくださって、気にかけてくれて嬉しかったです！

■ 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- すごく過ごしやすく大満足♡
- 個室なのでゆっくりできました。

■ 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 友人が来てとても驚いていました。アメニティも可愛かった。

- ハーブティーが二種類もありとても嬉しかったです。
- ホテルでした。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- なりました！感動しました！
- LDR で自由に過ごさせて頂きました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- おっぱいマッサージやストレッチを教えてもらえて良かったです。3人目でも忘れていた事が多く、丁寧に説明してもらえて良かったです。
- お忙しい中でも不安な事がないかよく聞いて下さりました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎食ご馳走ばかり、贅沢な時間でした。
- 最高！！美味すぎてメニューが豊富で完食です！！本当に外食しているようで毎回幸せでした。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- ホットストーンが嬉しかった。
- 今まで受けたエステの中で一番気持ち良かったです。ふくらはぎの痛みがなくなりました！！

退院時のお土産について満足されましたか？

- とても感激しました。一生の家族の記念になりました。
- こんなにもらって良いのかと思うくらいです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人が何人かここを利用して、皆とても良かったと言っていたのと、不妊治療もあった為。
- 他の病院の先生と、中村先生が繋がっている。
- 前回とても良かったので☆☆先生も優しいし、ここ以外もう考えられませんでした。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回、本当に幸せすぎる出産、入院をさせて頂きました。先生、スタッフの方々の優しくて穏やかで、楽しい人柄で、とってもリラックスできて術後は幸福感が凄かったです！！
- このクリニックを選んで本当に良かったなと思っています。この一週間は、今までの人生の中で一番幸せでした。2人目の時にもお世話になりたいです。
- 前回も今回も、とても安心して出産と入院を楽しく過ごせました。人生でとっても幸せな経験ができて、この先何十年も頑張れる力になります！