

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 29 年 6 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- つわりで具合が悪いときに、別室で点滴したりと対応してくれました。
- キッズルームも完備されており、上の子が帰りたくない泣くくらい快適だった。
- 皆さん笑顔で気が利く対応を下さりました。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 出血や破水で不安なときに、丁寧にアドバイスして下さりありがたかったです。
- どんな些細な事でも質問すれば優しい雰囲気でもとても丁寧に答えて頂けて不安が解消されました。そのおかげで妊娠中はとてもリラックスして過ごせました。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- こまめに様子を見に来ていただき、点滴の事もしっかり管理していただいた。
- 分娩時の状況（出血のことなど）丁寧に教えてくれてすごく安心した。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とっても綺麗なお部屋で、家族共々リラックスでき、帰りたくないくらいです。
- ホテル並みのお部屋で、とっても快適でした。

### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 体ひとつで入院できて、他にはないアメニティがあり、とても満足です。
- 本当に持ってくる物がいらす驚きました。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- たくさんの助産師さんのおかげで安心して産めました。
- 無痛に大変不安がありました。処置の前に助産師さんに再度意志の確認をして頂いて無痛分娩で産めた事でパニックにならず、落ちついて分娩でき、思い描いていたものとその通りの分娩になりました。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- すごく気にかけて下さって、助産師さんにはすごく感謝しています。
- 母乳や張りについて不安だった事は全て解決できました。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- とても美味しかったです！残さず食べました。
- 美味しかったですし、毎日お祝膳の様に豪華でした。
- 見た目もキレイで、美味しく毎回楽しみでした。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 今までの施術の中で一番気持ち良かったです。
- すごく気持ち良かったです。不意打ちのサプライズに驚きましたが、とても嬉しかったです。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 他にはない物を、又貴重な物を頂だし、ありがとうございます。
- 感動しました。ここまで素晴らしいお土産をいただけるのは初めて。
- 思いがけないプレゼントに、院長先生の真心に感謝し、母子共に今後この気持ちを忘れずに立派に生きていこうと思います。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 1人目の時も快適に過ごさせてもらい、出産も安心、感動できたので。
- 出産の恐怖もありながらも、こちらの入院生活が楽しみだった。
- 友人に良いと聞いたからです！

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- こちらで3人出産しました。毎年毎年予約をとるのが大変になっていましたが、先生も優しいし、食事、エステとも大満足な産院でした。
- 本当にすべて満足のいくお産、入院となりました。ここで出産できて本当によかったです。
- 今回もお世話になりました！！すべてが満足です！！