

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 29 年 5 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話連絡で受付が済み、以前より待ち時間が少なく良かった。受付の対応も丁寧。
- 電話呼び出しのため、スムーズに受けれました。
- キッズスペースもあり、子供も飽きずに待てました。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧で分かりやすく検診を受けられました。
- 上の子にも優しく対応して頂きました。
- 患者数が多いと流れ作業的な対応になりがちなのにこのスタッフや中村先生は本当に毎回丁寧に対応して下さるのでとても満足しています。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 不安な事も気軽に相談でき、たくさんのサプライズに感動しました。
- 親切な人ばかりで皆さん大好きです。いい人しかいないです♡
- 不安な事を日々解消させてくれました。おかげで安心して過ごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- キレイで個室でしたので気を遣わずに過ごせました。
- ホテルみたいでとても満足しました！過ごしやすかった！
- とても豪華でリラックスできて、何も言う事ありません。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 荷物も少なく、持ってきた物もほとんど使いませんでした。

- 来客にも対応でき助かりました。
- 飲み物があったり、ハーブティー（とっても良かった）パジャマの選択など充実していてよかった。
- 十分すぎる程の用品でした。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 付き添いがいない中、丁寧に対応して頂きました。
- 自分が思っていた以上にとってもいい分娩になりました。
- 初めての出産でしたが先生と助産師さんのおかげで無事出産できました。とてもいい思い出になりそうです。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- もう本当に優しくて親切で、不安になる事が1つもなかったです。
- 毎日話を聞いてくれて親身に相談にのって頂きました。
- 優しくて明るいスタッフの方が多くて気持ち良く教えて頂きました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 入院中全ての料理がホテル食のようで大満足でした。
- 分娩当日の朝からあんなに豪華で美味しい朝食をいただけて幸せでした。デザートタワーもお祝いディナーも家族と一緒に特別な時間として過ぎてよかった。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- クリニックでこんなに本格的なエステが受けられるとは思いませんでした。
- めちゃくちゃ気持ちよかったです。思っていた以上の内容でした。
- 一番体がしんどい時に体の疲れをとる事ができて良かった。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 沢山思い出に残る物を頂き”感動しました”。本当にここで産めてよかったです。
- 毎度のことながら、綺麗で可愛いお土産大満足です。
- 前回入院時とお土産が変わっていてまた新しく頂けたのはラッキーでした。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 一人目を出産して、先生の技術があること、食事やエステ。
- 一人目の時にこの病院で産んで良かったと思ったので。
- 先生の評判が良かった。知人にオススメされたから。
- 前回すごく感動したので。ここ以外考えられません！w

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回も中村レディースクリニックで出産できてとても良かったです。本当に通院から退院まで大満足で、2人目もこちらで過ごせた事、幸せに思っています。退院ってなると、とても淋しくなります。それくらいリラックスできて満足しました。助産師さんがとても優しく、素敵な方しかいない事にビックリです。1人目の時の事を覚えて頂いた事にも感動しました。本当にこちらで出産できて良かったです。3人目も是非よろしく願います。
- 何もかもが素晴らしくて、次また出産の時は是非またお願いしたいです。
- 毎日たくさんの入院や出産で忙しい中、いつも丁寧に対応していただけて感謝しています。陣痛中の助産師さんの言葉や対応には本当に救われたし、感謝でいっぱいです。また3人目を授かれた際は、よろしく願います。
- 満足すぎて、これ以上ないです！