

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 10 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 家で待てたこと、受付の方の対応がいつも丁寧だったので快適でした。
- 託児があるのは助かりました。
- 電話受付があったので、待ち時間が自由に過ごせたから満足。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 先生は分かりやすく丁寧だったので、安心して診察してもらえました。
- 些細なことでもとても丁寧に答えて下さいました。
- 時間をかけて検診してくれましたので不安はありませんでした。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- いつも優しく対応してもらえて、嬉しかったです。
- 細やかな心配り、何でも聞きやすい対応をしてくれるので不安がなくなりました。
- 時間にかかわらず、嫌な顔せず、おっぱいマッサージをしてくれたり、心強かったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 1 番広い部屋で上の子もゆっくり過ごせました。
- ホテルのような快適さ、お掃除に毎日来て頂き感動でした♡
- きれいで明るく、落ち着いた雰囲気です。リラックスできました。
- ホテルのようで個室も広く、友人が多く来ても快適に過ごせました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- アロマディフューザーがとても嬉しかったです。ハーブティーも美味しかったです♡
- コーヒー、紅茶がたくさんあって、来客対応満足です。先生のハーブティーおいしかったです。

- あれば嬉しいと思うものが全て揃っていました。
- 綺麗でいつも清潔な感じでした。シャンプー、リンスがいい香り♪

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 想像以上の素敵なお産でした！！感動体験をさせて頂きました。
- 無痛分娩にすることに少し抵抗がありましたが（自分が痛みに耐えられなかったことに少し罪悪感？を感じた）子宮口全開まで痛くなくて、無痛にして良かったと思いました。
- 無痛分娩は思ったより効いたので驚きましたが、無痛にして良かったです。
- 前回同様、無理を聞いて頂き、すぐに対応して頂けとても助かりました。
- 家族も立ち会いもでき、自然分娩で産めて満足です。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 優しいスタッフの方ばかりで、接する度に心が温まりました♡
- 初めての出産ですべてにおいて不安がありましたが、スタッフの方が丁寧に教えてくださり、とても助かりました。特に母乳についてはできれば完母で育てたいという意向をくみ取っていただき有難かったです。
- 分かりやすく、丁寧に説明していただきました。わからないことは直ぐに聞ける雰囲気でした。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 人生の中で1番の食生活でした♡忘れられません。
- すごく美味しい。朝のスムージーが楽しみでした。
- 味もおいしく、野菜もたくさん使われていて大満足でした。
- とても美味しく量も多く、とても病院だとは思えないクオリティーでした。
- お祝いディナーも豪華ですごかった！！

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- こんなにも丁寧にエステして頂けて癒して頂いて、感謝しかないです。
- 人生初エステでした。とても気持ちよくリラックスできて、病院の中にいるとは思えませんでした。
- すごく気持ち良かったです。みっちり 1 時間贅沢な時間でした。体が軽くなりました。
- 気持ちよかった♡すっきりしました♡

退院時のお土産について満足されましたか？

- とても凝っていて、最高の思い出になります。
- 先生からの優しさをすごく感じました。
- 最後に先生からのサプライズに感動して泣いてしまいました。
- 思わず涙がにじんできました。院長先生、スタッフの方の思いに感動です。
- お洋服も何もかもが素敵でした。
- お土産をいただけるだけでもびっくり嬉しいのに、盛りだくさんで、かけがえのない宝物になりました。
- 感謝と感激であふれ、おぼれそうでした。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 午後診が遅くまでしていて、主人と健診が一緒にこれることも理由の1つです。
- 友達からとっても良い先生と聞いていたので。
- 前回全てにおいて満足できたので！！先生・スタッフさんにご飯が決め手です♡
- 友人のススメです。私もこれから友人に絶対オススメします！！
- 友人からのクチコミ（快適に妊婦生活、入院生活を過ごせる。思ったより費用が安い）、途中から無痛分娩に切りかえられる、食事が豪華。
- 不妊治療と体外受精の評判がよかったです。
- 1人目の時に、心に残るお産を経験させて頂きましたので。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 1人目も2人目もこの産院で出産できて本当に嬉しく思います。もうちょっと入院したかったです。とても幸せです。
- 今回3人目出産で計画分娩にしてもらいましたが、みなさん丁寧で親切で、3人共お産を中村さんで産む事ができてとっても良かったと思います。
- 初産で不安でしたが、先生、助産師さん始めスタッフの方に優しくしていただき、出産・育児に対する恐怖心が消えました！2人目もこちらで！
- ずっと変わらずこのままでいてほしい。もし次にまた出産することがあれば絶対ここで出産します。