

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 8 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- だいたいの時間をお電話でお知らせいただけたのでよかったです。
- 電話受け可能だったので、家事・育児しながら待てたので助かりました。
- 待合室は綺麗だし、受付の人の感じもすごく良かったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 初めての妊娠で不安でしたが色々教えてもらえてよかったです。
- 丁寧に説明して下さるので分かりやすく安心、不安がなかったです。
- 分からない事を丁寧に教えて頂いて不安なくすごせました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 痛かったりしたらすぐに診てくれたり薬を出してもらえて助かりました。
- 皆さん、とてもホスピタリティにあふれた対応で良かったです。
- 後陣痛で辛い時など早い対応に助かりました。
- 手術後の動けない状況でも常に体調を気にかけて頂き、おかげさまで回復も早かったです。
- ちょっとした心配事も聞いて答えて頂いて、安心してすごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- とてもキレイです。授乳&円座クッションとか必要かな？と思ったけど、備品であったのでよかった。
- すごく綺麗！個室でゆっくりできた。
- ホテルのようにステキすぎておどろきました。
- ベットの高さが調節できたのがよかった。毎日掃除してくださって。清潔な状態で使用できたのがよかった。
- 主人と上の子が泊まる事ができて助かりました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- アメニティの品揃えが多くてビックリした。
- おしゃれで素敵なアメニティが備えられていたので快適でした。
- 快適でした。いつも清潔なパジャマで過ごせました。
- 十分すぎるくらい充実していたので家から何も持ってこなくて良かった。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 陣痛室と分娩室が同じで良かった。
- すぐに無痛分娩してもらえて助かりました。
- 子供達3人とパパと家族みんなで立ち会えて一生の幸せな瞬間でした。
- 想像以上でした。
- 初めて帝王切開で不安でしたが、先生が優しく落ち着かせてくれました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 不安に思うことは時間を問わず、いつでも丁寧に全て教えてもらえて満足です。
- 色々な方法とか説明・指導があり、勉強になりました。
- ミルクを足す回数も少なく母乳の出具合いや、帰ってからの生活等も教えて頂き分かりやすかったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 本当にホテルかと思うような、それ以上の味と量に驚きました。
- 毎食の食事が豪華でどれも美味しかった。
- たくさんのお野菜をとる事ができたので母乳の出がとても良かったです。家に帰ってからも同じような食材をとろうと思い勉強になりました。
- 見た目が豪華で優雅な気持ちになりました。
- 始めは量が多いかと思いましたが、とても美味しく途中から完食でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 母乳の出がすごくよくなってびっくりした。
- 丁寧すぎて、気持ち良すぎて最高でした。
- とても体が軽くなって、出産の痛みも癒えました。

- 同じエスジャンとして勉強になるくらい大満足です。
- もの凄く気持ち良くて驚きでした。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 超感動でした。家宝です。
- 感動して涙が出ました。
- 今回もサプライズプレゼントは感動でした。母子手帳ケース、長男の時も欲しかったです。（ご希望の方には原価でお渡し致します。）
- 自分で選べるお土産はステキだと思います。母子手帳ケースも有難いです。
- ステキなお土産を用意して下さい、心から感謝しています。1人目からこの病院を選べばよかったなと思いました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛が選べたこと、施設がキレイ。
- 友達が第1子を産んだ時に中村クリニックに来て、ここすごい！と思った。
- 先生・病院が良いと聞いたので。
- 個人病院が良くて、親戚や家族のオススメで選んだ。
- 友達も沢山こちらで出産していて、いいうわさしか聞いてません。
- 不妊治療から通院していた為、先生の腕前。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 前回の出産と比べて、先生の技術、入院の設備、助産師さんの対応、すべてにおいて大満足です。
- 部屋のアメニティが購入できたらいいなと思いました。3人目も授かることができれば是非又、こちらで中村先生にとりあげてもらいたいです。
- 安心して出産する事が出来ました。産後のケアもしっかりサポートして頂きました。
- 全てに満足で他に求めることはありません。いつまでも変わらずステキな病院でいて下さい。