

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 7 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 電話で受付ができるので、つわりの時も家で待つ事ができて良かったです。
- 静かで落ち着いた雰囲気でした。
- 音楽も流れて快適でした。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 助産師さんに、出産の経験談や不安に思っていたことを聞けて、それから出産に対して恐怖がなくなりました！！
- 最初に来院した際にはどんな先生かと不安だったのですが、とても優しくあたたかい患者さんを大事にされる先生なんだというのが伝わって安心したのを覚えています。
- 毎回丁寧な診察で、エコーもたくさん見てくれてうれしかったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 赤ちゃんも預けやすくて、夜はゆっくり体を休める事ができました。
- 母乳が上手くいかない時に親身になって対応してくれて助かりました。
- 安心してお任せしてました
- 経産婦にもかかわらず1から丁寧に教えて下さり有り難かったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 綺麗な部屋で清潔。
- とっても贅沢な空間でした。
- ホテルなみでした。
- 満足すぎる設備でした。
- 広いお部屋だったので来客が多めでも全然窮屈じゃなかったです。ベットも快適でした。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- どれもかわいく、ホテル以上の品に大満足です。
- ヘアケア、スキンケアの香りが良く、癒されました。
- シャンプー・リンスで髪がサラサラになりました。
- 至れり尽くせりで困ることは何もありませんでした。
- 家で使用してる物よりもはるかに質のいいものばかりでした（笑）
- オリジナルハーブティーなどおいしく体に良いもので、買いたいくらいです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 思っていた以上でした。助産師さんが さするのがとても上手でした。
- 何も伝えなくても、気持ちが通じているようなタイミングで対応してくれて嬉しかったです。
- 息子も立ち会いでき、本当に思い通りの出産ができました。
- 家族に見守られて、1人目の時よりも痛みがマシに感じられたのでよかったです。
- 夜中にも関わらず、先生がすぐ来てくださっての無痛分娩。本当に有難かったです。
- 計画出産は意外な結果だったけれど、産前の不安が産後の安堵感に変わった。特に一生に一度の立会い記念となりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 何度も胸の様子など気にかけて下さって、説明もわかりやすくて良かったです。
- 乳首がかたくなって吸ってくれなかった時、困っていた時対応してもらえて助かりました。
- 今回産まれた赤ちゃんだけじゃなく、上の子の心配までして下さり、とても有難かったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 一人目の産院とは比べ物にならないくらい豪華でした。レストランで食べるので、他のママさんとも仲良くなり、食事の時間が楽しみでした。

- 入院中の食事を楽しみにして、つわりのひどかった妊娠期をすごしました。
- びっくりしました。
- 普段食べれないような物ばかりで、体調も良くなった気がします。
- 健康管理の事をすごく考えてくれて、また美味しすぎて、食事が毎日楽しみでした。
- 毎食とても手の込んだお料理ばかりで、幸せな時間でした。美味しいご馳走と、また出産日の近い方々とお話をしながらの食事は楽しかったです。
- バランスの良い美味しいお食事で全部写真を撮りました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- エステに来ているかのように、本格的でビックリしました。ふくらはぎが一回り小さくなっていました。スタッフの方もニコニコ笑顔が可愛かったです。
- 体の状態にあわせて、丁寧に1時間半もして下さり、とても気持ち良かったです。
- とても上手で、想像以上でした。効果も感じています。しばらくはいけないので、とても嬉しかったです。
- リンパドレナージュ以外のマッサージやストーンも取り入れていて、すごく効果的だと思います。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 大・大・大満足でした！！先生から直接、一つ一つ丁寧に渡して下さるので気持ちが伝わりました。さっそく家族の宝物になりました。
- 先生の赤ちゃんに対する愛情が伝わってきてうれしかったです。
- とても実用的なものばかりで、優しいデザインと素材でとても気に入りました。
- 最高のプレゼントに感激し、涙が止まりませんでした。
- 母子手帳ケースのデザインも、選んだジャンプスーツのデザインも本当にセンスよくて、もらえて嬉しいです。
- 数々のお土産に感動しました。他の産院で頂いたことがない物ばかりだったので、お心遣いに感動です。
- 素敵すぎて感動です♡よりいい物になっていてよかった。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友人が、こちらで出産した事。無痛分娩ができる事。基本の部屋が個室な事。個人病院なので一人の先生が見てくれる事。
- 先生のことを尊敬しているから。前回、ここを選んで本当によかったと思ったから。
- 先生が丁寧で、赤ちゃん・妊婦の事を一番に考えて下さる。又助産師さんも優しい方ばかりなので出産するなら中村レディースクリニックが良いです。
- 1人目を中村さんで産んで”またここで産みたい！！”と思ったから。
- 友人がよかったと紹介してくれたから。駐車場が広く車できやすかったから。
- 1人目は総合病院で質素な入院生活だったので、今回はお部屋やお料理などなど素敵な病院で出産したいと思い、こちらを選びました。
- 中村先生との出会いです。
- 前のお産でお世話になった時に実感したんですが、全てのスタッフさんが親切丁寧で優しく対応してもらえて、すごく安心感があったのと、やっぱりお産っていう命にかかわる大事なことは、本当に信頼できる先生のもとでしたかったからです。
- 隣の奥さんが助産師で、ドクターをすすめられた。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- スタッフの皆さんが、出産を最高の思い出となるように全力でサポートしてくださってるのがよくわかり、嬉しく思いました。ベビーにも母にもとてもよくして下さいました。こちらの病院を選んでよかったです。
- 先生やスタッフのみなさん（NS助産師さん、補助者さん、そうじの方々すべて）の対応がいつでもすばらしく暖かいので妊婦さんたちはこの産院を選ぶのだと思います。もし次があれば私もまたこの産院を希望します。
- 申し分のないおもてなしを受け、とてもすてきな出産をさせていただきました。中村レディースクリニックで出産できたことを、とても幸せに思います。
- とてもリラックスできるし、入院している方々とも話ができて、凄く快適でした！！3人目も中村レディースクリニックで出産したいと思っています♡
- 娘も一緒に宿泊しましたが、みなさんに可愛がってもらって私も頑張れました。