

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 3 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？
受付の対応はいかがでしたか？

- 待ち時間、電話してもらえて良かった。
- いつも笑顔で丁寧でした。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- すごく丁寧な診察なので、妊娠中の不安な気持ちがなくなりました。
- 説明は詳しくて満足していました。
- 適切にアドバイスをしてくださり、疑問に思っていた事でも分かりやすく説明してくださいました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 夜間の預かりなど先に声をかけてくれていたので預けやすく、色々と気にかけていただいていたのでとても助かりましたし、快適に過ごせました。
- 優しいスタッフさんばかりで、とても親身になって対応していただき、不安な夜もなく過ごせました。
- お産が多く忙しい中でも親切に対応してくれました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのようで、産後の疲れた体をゆっくり休めることができました。
- 全てにおいて1つ1つ丁寧にセレクトされていると思いました。
- 毎日部屋のおそうじもしていただき、なんでも揃っていてホテルに泊まっているような感じで快適で素晴らしかったです。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ゴージャス！
- ヘアオイルやボディオイルが好きな物でうれしかったです。
- ハーブティーがおいしかった！
- タオルやパジャマは、荷物が減って本当に助かりました。その他の用品も驚くぐらい充実していて、本当満足です。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛分娩よかったです。助産師さんについて頂いて、心強かったです！
- 予定日を過ぎての誘発だったので不安でしたが、細かく様子を見ていただき、安心してお任せできました。
- アロマをたいていただいたりマッサージにより、かなり気分的に楽で、思った以上に良い分娩になりました。感動して、出産時の演出にも涙が出ました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- どのスタッフさんも忙しい中、時間をかけて対応していただきました。
- いつも温かく対応していただきました。
- 母乳がなかなか出にくい不安も助産師さんのアドバイスにより、安心しました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 最高でした。お通じがいつも以上でびっくり。
- 食事が楽しみすぎて、2人目もここと決めていたので、今回も大満足でした！
- 豪華過ぎました！
- とても美味しく、話がはずみました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 予想以上の内容でした。
- 気持ち良すぎました！
- 1時間以上していただき、大満足です。
- 大満足！カウンセリングシートに書いた事をすべて叶えてくれた。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 先生やスタッフの皆さんのやさしさが感じられました。服、とっても気に入りました！
- 感動しました。第1子もここで産みたかった。
- 思っていたより多くて、心のこもったお土産に感激しました。
- 満足です！一生の宝物になります。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩が計画でなくできるから。
- 不妊治療も兼ねてとてもいい病院と聞いたので、こちらに来させていただきました。
- 3回目なのですが、先生やスタッフさんがみなさん優しかったので。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 3月24日は5人も出産があり、先生もスタッフの方も大変な中、沢山ケアしていただき無事出産できました。子宮口がなかなか開かず困っていた時に、ずっと励ましてくださった助産師さん、本当にありがとうございました。
- 満足すぎて、本当に幸せな時間を過ごせました。
- 口コミ通り最高の出産・入院ができました。
- 出産するならまたここで産みたいと思える病院です。4人目、またよろしくをお願いします。